

కీలకమైన నియమాలు మరియు షరతులు

1. రుణం

మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తం వివరాలు, లోన్ కాలపరిమితి, వడ్డీ రేటు, వాయిదా రకం, EMI మొత్తం, మొత్తం సం. వాయిదాల సంఖ్య, వాయిదా గడువు తేదీ మరియు లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యం మంజూరు లేఖ యొక్క మునుపటి భాగం(ల)లో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటాయి.

2. ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు*:

వడ్డీ రేటు	8.50%-22.00% రుణగ్రహీత(ల) విషయంలో ఉన్న నష్టాల వర్గీకరణ ఆధారంగా
లాగిన్ ఫీజు (ప్రారంభ డబ్బు డిపాజిట్)	రూ. 1,000 నుండి రూ. 5,000 వరకు, ఉత్పత్తి రకం మరియు రుణ మొత్తాన్ని బట్టి ఉంటుంది (లాగిన్ సమయంలో చెల్లించాలి). లాగిన్ చేసిన తేదీ నుండి 180 రోజుల వరకు లాగిన్ చెల్లుబాటులో ఉంటుంది. ఆ తర్వాత, రుణగ్రహీత మళ్లీ లాగిన్ రుసుము చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	మంజూరు లేఖ యొక్క మునుపటి భాగం(ల)లో పేర్కొన్న విధంగా
ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు / ఫోర్వోజర్ ఛార్జీలు	ఫ్లోటింగ్ రేట్ రుణాలు ➤ వ్యక్తిగత అవసరాల కోసం మంజూరు చేయబడిన అన్ని రుణాలకు - సున్నా ➤ వ్యక్తులకు మరియు/లేదా ఎంఎస్ఈలకు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు - 50 లక్షల వరకు మంజూరైన మొత్తానికి ఎటువంటి ఛార్జీలు లేవు ➤ 50 లక్షల కంటే ఎక్కువ మంజూరైన మొత్తంతో వ్యక్తులకు మరియు/లేదా ఎంఎస్ఈలకు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు- • 4% + స్వంత ఫండ్స్ నుండి తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్లు వర్తించే పన్నులు • 6% + బ్యాలెన్స్ బదిలీ ద్వారా తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్లు వర్తించే పన్నులు ➤ మధ్య తరహా సంస్థలకు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేయబడిన LAP రుణాలకు- • 4% + స్వంత ఫండ్స్ నుండి తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్లు వర్తించే పన్నులు • 6% + బ్యాలెన్స్ బదిలీ ద్వారా తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్లు వర్తించే పన్నులు ➤ మధ్య తరహా సంస్థలకు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేయబడిన మైక్రో LAP రుణాలకు-

	4% + స్వంత ఫండ్స్ నుండి తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్కు వర్తించే పన్నులు 6% + బ్యాలెన్స్ బదిలీ ద్వారా తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్కు వర్తించే పన్నులు స్థిర రేటు రుణాలు ➤ వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతల తీసుకున్న హోమ్ లోన్ పూర్తి తిరిగిచెల్లిస్తే - 6% + బ్యాలెన్స్ బదిలీ ద్వారా తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్కు వర్తించే పన్నులు; స్వంత నిధుల నుండి మూసివేయబడిన సందర్భంలో ఏమీ ఉండదు. ➤ LAP/మైక్రో LAP రుణాన్ని పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించడం - • 4% + స్వంత ఫండ్స్ నుండి తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్కు వర్తించే పన్నులు • 6% + బ్యాలెన్స్ బదిలీ ద్వారా తిరిగి చెల్లించినట్లయితే ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్కు వర్తించే పన్నులు కార్పొరేట్లు/పబ్లిక్ ఎజెన్సీలు/బిల్డర్లు/చట్టపరమైన ఎంటిటీలు లోన్ పూర్తిగా లేదా కొంత భాగం తిరిగి చెల్లించినప్పుడు (ప్లోటింగ్/ఫిక్స్డ్ వడ్డీ) - మంజూర లేఖలో ఉన్న నియమాల ప్రకారం వర్తిస్తుంది
ఇన్సూమెంట్ రిటర్న్ కోసం జరిమానా - బిల్డర్లు/కార్పొరేట్లకు నిర్మాణ పైనాన్స్	మొదటి సారి రిటర్న్ రూ.5000/- 2వ సారి మరియు అంతకంటే ఎక్కువ రాబడి రూ.10000/-
ఇన్సూమెంట్ రిటర్న్ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.1000/-
ఈఎంఐ చెల్లింపుల కోసం PDC/NACH మాండేట్ ఫారమ్ను సమర్పించకపోవడం/నమోదు చేయకపోవడం కారణంగా విధించబడే ఛార్జీలు, ప్రతి లావాదేవీకి.	ప్రతి లావాదేవీకి రూ. 2,000/-
పెనాల్ ఛార్జీలు	సంవత్సరానికి 36% (GSTతో కలిపి) అంటే గడువులోపు చెల్లించని వాయిదాలలో నెలకు 3% / అన్ని రకాల రుణాల కోసం మొత్తం.
CERSAI ఫీజు	5 లక్షల వరకు రుణాలకు రూ. 50/- మరియు 5 లక్షల కంటే ఎక్కువ రుణాలకు రూ.100/-
రుణం పంపిణీ తర్వాత లోన్ అవధి, EMIలలో మార్పు, సహ రుణగ్రహీత(ల) జోడింపు/తొలగింపు [^]	ప్రతి మార్పుకు రూ.10000/-
డూప్లికేట్ స్టేట్మెంట్ జారీ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.250/-
స్విచ్ ఛార్జీలు	ఫిక్స్డ్ నుండి వేరియబుల్ - రుణ బకాయిలో 4.0% వరకు

	వేరియబుల్ నుండి ఫిక్స్- రుణ బకాయిలో 2.0% వరకు
మార్పిడి రుసుములు [^]	గృహ రుణాలకు బకాయి ఉన్న రుణంలో 0.25% గృహేతర రుణాలకు బకాయి ఉన్న రుణంలో 0.50%
ప్రెటిల్ డీడ్ల ఫోటోకాపీ జారీకి ఛార్జీలు	ఒక్కో సందర్భానికి రూ.1000/-
ప్రెటిల్ డీడ్లను తిరిగి పొందడం	ఒక్కో సందర్భానికి రూ.500/-
చెక్/ఇన్సుమెంట్ స్వాప్ ఛార్జీలు	ఒక్కో సందర్భానికి రూ.500/-
రుణ విమోచన పెడ్యూల్ జారీ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.250/-
స్టేట్మెంట్ జారీ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.250/-
నకిలీ వడ్డీ సర్టిఫికేట్ (తాత్కాలిక / వాస్తవ) జారీ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.250/-
నకిలీ NOC జారీ ఛార్జీలు	ప్రతి సందర్భానికి రూ.250/-
LOD జారీ	ఒక్కో సందర్భానికి రూ.500/-
జప్తు లేఖ జారీ (FCL)	ఒక్కో సందర్భానికి రూ.500/-
30 రోజులకు మించి మూసివేసిన ఖాతాలలో ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ల హోల్డింగ్ ఛార్జీలు	నెలకు రూ. 500/-
EMI కలెక్షన్ - సందర్భం ఛార్జీలు	నెలకు రూ 1000/-
తనఖా సృష్టి / విడుదల ఛార్జీలు	ఆస్తి ఉన్న రాష్ట్రం యొక్క చట్టాల ప్రకారం / తనఖా సృష్టించబడుతోంది.
లీగల్ / రికవరీ / యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు	వాస్తవ మొత్తం ప్రకారం, డిఫాల్ట్ సందర్భంలో వర్తిస్తుంది.
తనఖా హామీ రుసుము	తనఖా హామీ రుసుము; వర్తించే చోట; రుణగ్రహీత భరించవలసి ఉంటుంది మరియు తిరిగి చెల్లించబడదు.

*పైన పేర్కొన్న ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు GST, విద్యా సెస్ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి మినహాయించబడతాయి (మినహాయించకూడదు అని పేర్కొనకపోతే), మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభిప్రాయసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి. ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు, వెబ్సైట్లో అప్లోడ్ చేయబడుతుంది లేదా లేఖ/ఇమెయిల్/ఎలక్ట్రానిక్ సందేశం ద్వారా కస్టమర్కు తెలియజేయబడుతుంది. అలాగే, పైన పేర్కొన్న అన్ని రుసుములు మరియు ఛార్జీలు తిరిగి చెల్లించబడేవి కావు.

[^]ట్రూ హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అభిప్రాయసారం ఆమోదం

3. **వడ్డీ రేటు తిరిగి సెట్ చేయడం:** ఫ్లోటింగ్ రేట్ విషయంలో, కంపెనీ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (ట్రూహోమ్ PLR) సవరణకు అనుగుణంగా రుణంపై వడ్డీ రేటు సవరించబడుతుంది/మళ్ళీ నిర్ధారించబడుతుంది.. ట్రూహోమ్ PLRలో ఏదైనా సవరణ రుణగ్రహీతకు లేఖ/బ్రాంచ్ నోటిఫికేషన్/వెబ్ సైట్/ఇమెయిల్/ఎలక్ట్రానిక్ సందేశం ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. ROIలో మార్పు యొక్క ప్రభావం లోన్ అవధి లేదా EMI లేదా రెండింటిపై ఇవ్వబడుతుంది, సందర్భానుసారంగా తిరిగి చెల్లింపు సామర్థ్యంపై ఆధారపడి ఉండవచ్చు. రుణ గ్రహీత రుణం యొక్క అవధి సమయంలో ఎప్పుడైనా ఫ్లోటింగ్ నుండి స్థిరమైనదానికి మారడానికి మరియు పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా ముందస్తుగా చెల్లించడానికి ఎంపికను కలిగి ఉంటారు.
4. రేటు రీసెట్ కారణంగా వివిధ ప్రభావాలు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:
 - a. EMI కాన్సన్డంట్స్ టెనార్ రివిజన్
 - b. టెనార్ కాన్సన్డంట్స్ EMI రివిజన్
 - c. అవధి మరియు EMIల రివిజన్
 రేటు మార్పు ప్రభావం గురించి వివరణాత్మక అవగాహన కోసం, మీరు మా వెబ్సైట్ను చూడవచ్చు.
5. **మారటోరియం/సబ్సిడీ:** : ప్రభుత్వ స్కీమ్/రెగ్యులేటరీ ప్రోవిజన్ కింద అందించే ఏదైనా సబ్సిడీ/మారటోరియం అటువంటి పథకం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. అదే కాకుండా, వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు కంపెనీ ఎటువంటి మారటోరియం లేదా సబ్సిడీని అందించదు.
6. **రుణానికి భద్రత:**
 ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి అనుకూలంగా దిగువ పేర్కొన్న ఆస్తి తనఖా.
 ఆస్తి చిరునామా:
 హామీ:
 ఇతర భద్రత:
 సెక్యూరిటీ అంటే తనఖా, గ్యారెంటీ మరియు రుణాన్ని పొందేందుకు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తగినట్లుగా భావించి, రుణగ్రహీత ద్వారా సమర్పించబడిన ఏదైనా ఇతర రకాల భద్రత. రుణగ్రహీత రాష్ట్రంలోని చట్టాల ప్రకారం IGRతో టైటిల్ పత్రాలు/రిజిస్ట్రేషన్ యొక్క డిపాజిట్ మెమోరాండమ్ను నమోదు చేయాలి. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ CERSAI యొక్క రికార్డులలో తన ఛార్జీని కూడా నమోదు చేస్తుంది.
7. **ఆస్తి/రుణగ్రహీతల బీమా:**
ఆస్తి బీమా: వినియోగదారుడు ఆస్తి బీమా పొందడం తప్పనిసరి, అన్ని నష్టాలు, అగ్ని ప్రమాదాలు, అల్లర్లు మరియు భూకంపం, వరదలు మొదలైన ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాల కారణంగా సంభవించే నష్టాలు వంటి ఊహించని ప్రమాదాలు, కొనుగోలు చేస్తున్న / నిర్మిస్తున్న ఆస్తికి పూర్తిగా బీమా చేయాలి. హోమ్ లోన్ / అడిషన్ ఫైనాన్స్ కోసం ఏదైనా ఇతర బీమా చేయదగిన నష్టానికి వ్యతిరేకంగా ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా. రుణగ్రహీత పొందిన అటువంటి బీమా పాలసీ ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి అనుకూలంగా కేటాయించబడుతుంది.
8. **జీవిత బీమా:** రుణగ్రహీత రుణ మొత్తం మేరకు జీవిత బీమా రక్షణను పొందే అవకాశం ఉంది. బీమాదారు వయస్సు మరియు ఆరోగ్యం, కాల వ్యవధి మరియు ఇతర పాలసీ పారామితులపై ఆధారపడి ప్రీమియం మొత్తం మారుతుంది.

9. ఆరోగ్య బీమా:

రుణగ్రహీత ఆరోగ్య బీమాను పొందే అవకాశం ఉంది. ప్రీమియం మొత్తం భీమాదారుడి వయస్సుపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క కస్టమర్లు ఈ పథకం కింద నమోదు చేసుకోవడానికి అర్హులైన ఫీచర్లో ఇది ఐచ్ఛిక ఎంపిక.

10. లోన్ పంపిణీకి షరతులు:

మంజూరు లేఖ, చట్టపరమైన అభిప్రాయ నివేదిక, సాంకేతిక ధృవీకరణ నివేదిక, భద్రతను సృష్టించడం, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా నిధులు పొందే ఆస్తికి అవసరమైన చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలను అందించడం వంటి అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోన్ పంపిణీ సంతృప్తికరమైన సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది. మరియు గృహాల నిర్మాణ సందర్భాలలో, పంపిణీ కూడా దాని నిర్మాణ దశపై ఆధారపడి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత తన ఉద్యోగం/సంప్రదింపు వివరాలలో ఏదైనా మార్పు గురించి ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి తెలియజేయాలి.

చెల్లింపు విధానం మరియు పద్ధతి ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత విచక్షణ మేరకు నిర్ణయించబడుతుంది. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా రుణం లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని రుణగ్రహీతకు లేదా నేరుగా డెవలపర్/బిల్డర్/నిర్మాణ సంస్థ/కాంట్రాక్టర్/ఆస్తి యొక్క విక్రేతకు, వర్తించే చోట లేదా సంబంధిత ఇతర వ్యక్తికి, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం తగిన వారికి పంపిణీ చేయబడుతుంది. రుణగ్రహీత పొందుతున్న రుణం మరొక బ్యాంకు/ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణగ్రహీత ఇంతకు ముందు పొందిన హౌసింగ్ లోన్ భర్తీ/మార్పిడిలో ఉన్నట్లయితే, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా రుణ మొత్తం లేదా దానిలో ఏదైనా భాగాన్ని పంపిణీ చేయవచ్చు. రుణగ్రహీత, లేదా నేరుగా అటువంటి ఇతర బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థకు, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం సరియైన విధంగా పంపిణీ చేస్తుంది.

11. ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ & వడ్డీ రేటు/EMI & ఇతర ఛార్జీలలో మార్పులను తెలియజేయడానికి విధానం:

ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క కంటెంట్లను ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అధికారి రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో వివరించి మరియు అభ్యర్థన మేరకు కోడ్ కాపీని రుణగ్రహీతకు అందించాలి. కోడ్ ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ వెబ్సైట్లో మరియు కంపెనీ యొక్క ప్రతి శాఖలో కూడా అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది. ఇంకా, ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ ప్రకారం, వడ్డీ రేటు & ఇతర ఛార్జీలు నిర్దిష్ట సమయం ప్రకారం సమీక్షించబడతాయి. వడ్డీ రేటు/EMIలో ఏదైనా మార్పు సంభవించినట్లయితే, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ దానిని వెబ్సైట్/లేఖ/ఇమెయిల్/ఎలక్ట్రానిక్ మెసేజ్ లేదా చివరిగా తెలిసిన సంప్రదింపు వివరాలలో ఆమోదించదగిన ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ రూపంలో అప్లేట్ చేయడం ద్వారా రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తుంది. మా రికార్డులలో అప్లేట్ చేయబడుతుంది. వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో అలాంటి మార్పులు ఏవైనా ఉంటే, భవిష్యత్తులో అమలులోకి వస్తాయి. ఇంకా, అటువంటి మార్పు కస్టమర్లు ప్రతికూలంగా ఉంటే, అతను/ఆమె 60 రోజులలోపు మరియు నోటీసు లేకుండా అతని/ఆమె ఖాతాను మూసివేయవచ్చు లేదా అటువంటి అదనపు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీని చెల్లించనవసరం లేకుండా మార్చవచ్చు.

12. గడువు మీరిన మొత్తాన్ని రికవరీ చేసే విధానం:

ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ఏదైనా షెడ్యూల్ చేయబడిన బకాయిలు చెల్లించని సందర్భంలో, ఉదా. EMIలు, ప్రీ-EMIలు మొదలైనవి, రుణగ్రహీత SMS (ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తో నమోదు చేయబడిన మొబైల్ నంబర్) మరియు/లేదా టెలిఫోనిక్ కాల్ మరియు/లేదా లేఖ ద్వారా సమాచారం అందుకుంటారు. అటువంటి చెల్లించని బకాయిలు సెక్షన్ ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీల క్రింద జాబితా చేయబడినట్లుగా, అన్ని శిక్ష మరియు బాన్స్ ఛార్జీలతో పాటు, వాస్తవానికి షెడ్యూల్ చేసిన తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

బకాయిలు చెల్లించని సందర్భంలో, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, 7 రోజుల తర్వాత చెల్లించబడని పక్షంలో, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, దాని రికవరీ కోసం చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించాలి.

ఏదైనా కస్టమర్ ఖాతాకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారం క్రెడిట్ ఇన్సర్క్యేషన్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్ (సిబిల్) లేదా ఇతర లైసెన్స్ పొందిన బ్యూరోలకు ప్రతి 15 రోజులకు అందజేయబడుతుంది. CIBILతో క్రెడిట్ చరిత్రపై ఎటువంటి ప్రతికూల ప్రభావాన్ని నివారించడానికి, కస్టమర్ రుణ మొత్తంపై బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించేలా చూసుకోవాలని సూచించబడింది.

తనఖా/సెక్యూరిటీల అమలు యొక్క పునరుద్ధరణ ప్రక్రియ, దానికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, తనఖా పెట్టిన ఆస్తిని స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు విక్రయించడం, ఆర్థిక ఆస్తుల యొక్క సెక్యూరిటైజేషన్ మరియు పునర్నిర్మాణం మరియు భద్రతా ఆసక్తి చట్టం, 2002 అమలు (SARFAESI చట్టం) ప్రకారం. లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టం ప్రకారం, సంబంధిత చట్టం కింద నిర్దేశించిన ఆదేశాల ప్రకారం పూర్తిగా అనుసరించబడుతుంది. నెగేషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ యాక్ట్, సివిల్ దావా అలాగే SARFAESI చట్టం కింద, ఓవర్డ్యూస్ రికవరీ కోసం దశలను ప్రారంభించే ముందు కస్టమర్కు సమాచారం/రిమైండర్లు/నోటీస్(లు) ఇవ్వబడతాయి.

13. క్రెడిట్ అసెస్మెంట్ మెథడాల్జీ ఆధారంగా, కింది పరిస్థితులలో, గుర్తించబడిన రుణాల కోసం రుణాల వడ్డీ రేటు మార్చబడవచ్చు. పై పేరా 10లో పేర్కొన్న విధంగా మార్పుకు సంబంధించి కస్టమర్కు కమ్యూనికేషన్ చేయబడుతుంది.
 - a) తరచుగా బౌన్సు లేదా రుణం తిరిగి చెల్లించడంలో జాప్యం
 - b) ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తో మరొక రుణంలో క్రెడిట్ క్షీణత
 - c) ఏదైనా మరొక రుణదాత ద్వారా క్రెడిట్ క్షీణత నివేదించబడింది
 - d) బ్యూరో స్కోర్లో క్షీణత
 - e) RBI, NHB మొదలైన వాటి ప్రతికూల జాబితా / డిఫాల్టర్ జాబితాలో పేరు కనిపించడం.
 - f) ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి సమర్పించిన ఏదైనా పత్రాలలో దోషాలు లేదా వ్యత్యాసాలు కనుగొనబడ్డాయి
 - g) ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా రుణగ్రహీత/ల యొక్క అంతర్గత విశ్లేషణాత్మక అంచనా ఆధారంగా కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్లో క్షీణత

14. వార్షిక అత్యుత్తమ బ్యాలెన్స్ షేర్మెంట్ జారీ చేయబడే తేదీ:

కస్టమర్ల అభ్యర్థన ఆధారంగా, టారిఫ్ షెడ్యూల్ ప్రకారం రుసుము చెల్లింపుకు లోబడి, కస్టమర్ నుండి అభ్యర్థన తేదీ నుండి 15 పని రోజులలోపు, గత ఆర్థిక సంవత్సరానికి సంబంధించి వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ షేర్మెంట్ ఏప్రిల్ 30 తర్వాత జారీ చేయబడుతుంది.

15. కస్టమర్ సర్వీస్:

- a) **కార్యాలయంలో సందర్శన సమయం:** అన్ని పని దినాలలో (సోమవారం నుండి శనివారం వరకు) ఉదయం 10.30 నుండి సాయంత్రం 4.00 వరకు. 2వ శనివారం మరియు పబ్లిక్ హాలిడేస్ లో మూసివేయబడతాయి.
- b) **ఏదైనా ఇతర సందేహాల కోసం,** మీరు మా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800-102-4345లో మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు.

c) లోన్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్, బైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ, రుణం మూసివేత/బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్లను తిరిగి పొందే విధానం: - పైన పేర్కొన్న డాక్యుమెంట్లలో దేనినైనా పొందేందుకు రుణగ్రహీతలు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ పాటు వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థన లేఖ / దరఖాస్తును అందించవలసిందిగా అభ్యర్థించబడింది. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కు అనుకూలంగా పైన పేర్కొన్న ఛార్జీల షెడ్యూల్డ్ పేర్కొన్న మొత్తాన్ని ఆర్డర్ / చెక్ చెల్లించండి మరియు దానిని సమీపంలోని ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ బ్రాంచ్కు సమర్పించండి.

d) అభ్యర్థన అందడం మరియు (FCL) జారీ ఛార్జీల చెల్లించడం జరిగిన తర్వాత, 21 రోజుల లోపు ఫోర్వోజర్ లేఖ జారీ చేయబడుతుంది

e) ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ లోన్ ఖాతాలో స్వీకరించబడిన పూర్తి జప్తు మొత్తం తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అసలు పత్రాలను తిరిగి ఇస్తుంది. మీరు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క ఏదైనా ఇతర యాక్టివ్ బ్రాంచ్ నుండి అనుషంగిక పత్రాలను సేకరించాలనుకుంటే, లోన్ ఖాతాను మూసివేసిన తర్వాత, మీరు పూర్తి మరియు చివరి చెల్లింపు రసీదుపై హోమ్ బ్రాంచ్ నుండి 30 రోజులలోపు కొలేటరల్ డాక్యుమెంట్లను సేకరించవచ్చు (యాక్టివ్ బ్రాంచ్ జాబితా మా వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంది) దయచేసి హోమ్ శాఖకు ముందుగానే తెలియజేయండి లేదా contact@truhomefinance.inకి అభ్యర్థనను పంపండి)

16. ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం:

ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ సేవలతో లేదా దాని DSA/రికవరీ ఏజెంట్ల ద్వారా మీరు సంతృప్తి చెందని అరుదైన సందర్భంలో, మీరు దిగువ ఇచ్చిన విధంగా గ్రీడ్ను అనుసరించడం ద్వారా మీ ఫిర్యాదులు లేదా ప్రశ్నలను సమర్పించవచ్చు:

వెబ్సైట్లో బ్రాంచ్ / టోల్ ఫ్రీ నంబర్/ఇమెయిల్/ మొబైల్ యాప్/ కస్టమర్ విభాగం: ఫిర్యాదుదారుడు తమ ఫిర్యాదును నమోదు చేసుకోవడానికి శాఖను సందర్శించవచ్చు లేదా 1800-102-4345కు కాల్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదును contact@truhomefinance.inకి ఇమెయిల్ చేయవచ్చు లేదా ప్లే స్టోర్ నుండి డౌన్లోడ్ చేసుకోగలిగే ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మొబైల్ యాప్ ద్వారా కూడా పంపవచ్చు.

ఫిర్యాదుల క్రమం:

a) **ఫిర్యాదు 1:** కస్టమర్ సర్వీస్ లేదా ఇతర విభాగాల స్పందన మీకు సంతృప్తికరంగా లేకపోతే, మీరు ఈ ఇమెయిల్ చిరునామా ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగ అధిపతికి ఫిర్యాదు చేయవచ్చు (సబ్జెక్ట్ లైన్లో మీ లోన్ ఖాతా నంబర్ అలాగే కాంటాక్ట్ నంబర్ పేర్కొనండి)

హెడ్ - కస్టమర్ సర్వీస్:

- ఇ-మెయిల్: escalation@truhomefinance.in
- ఫోన్ నంబర్: (022) 268118742
- చిరునామా: ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 3వ ఫ్లోర్ , C-వింగ్, ఫార్చ్యూన్ 2000, C-2, G-బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, ముంబై - 400051

b) **ఫిర్యాదు 2:** మీకు అప్పటికీ సంతృప్తిగా అనిపించకపోతే, మీరు గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. వారి చిరునామా ఇక్కడ ఉంది (సబ్జెక్ట్ లైన్లో మీ లోన్ ఖాతా నంబర్ అలాగే కాంటాక్ట్ నంబర్ వ్రాయండి):

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్

- శ్రీమతి లీనా జోషి
- ఇమెయిల్ ఐడి: leena.joshi@truhomefinance.in
- ఫోన్ నంబర్: (022) 42410473
- చిరునామా: ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ లెవెల్ 3, వోక్టర్స్ టవర్స్, ఈస్ట్ వింగ్ బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, ముంబయి - 400051 | ఫోన్ - (022) 42410400 | ఫ్యాక్స్ - (022) 42410422 |

పైన చెప్పిన ఫిర్యాదుల క్రమంలో ప్రతీ స్థాయిలో, ఫిర్యాదు వచ్చిన రోజు నుండి **7 (ఏడు) పని రోజులలోపు** కంపెనీ సమాధానం ఇస్తుంది.

c) నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ఎస్కలేషన్ (NHB):

కస్టమర్ ఫిర్యాదు చేసిన తర్వాత **ఒక నెలలోపు** కంపెనీ నుండి సమాధానం రాకపోయినా లేదా వచ్చిన సమాధానం సంతృప్తికరంగా లేకపోయినా, కస్టమర్ ఈ క్రింది మార్గాలలో NHB కంప్లైంట్ రిడ్రెసల్ సెల్ని సంప్రదించవచ్చు:

అన్లైన్ మోడ్- కంప్లైంట్ చేయాలి అనుకున్న వారు కింది లింక్ క్లిక్ చేసి రిజిస్టర్ చేయవచ్చు : <https://grids.nhbonline.org.in>

ఆఫ్లైన్ విధానం - పోస్ట్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయడానికి, వినియోగదారుడు <https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/> లింక్లో ఇవ్వబడిన నిర్దేశిత నమూనాలో ఈ క్రింది చిరునామాకు వ్రాయవచ్చు:

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ (ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్):

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్మెంట్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, 4వ అంతస్తు, కోర్ 5-ఎ, ఇండియా హ్యాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూఢిల్లీ - 110 003

రుణం యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, పార్టీలు రుణం మరియు వారు అమలు చేసిన/అమలు చేయాల్సిన ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచిస్తారు మరియు వాటిపై ఆధారపడతారని దీని ద్వారా అంగీకరించబడింది.

పైన పేర్కొన్న కంపెనీ నియమాలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత/లు/ చదివారు/ వారికి శ్రీ/శ్రీమతి./కుమారి. _____ చదివి వినిపించిన వాటిని రుణగ్రహీత/లు/ అర్థం చేసుకున్నారు.

ఆమోదించినవారు

(రుణగ్రహీత/ల సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్ర)

తేదీ:

అధికారి సంతకం

ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్

లిమిటెడ్

తేదీ:

మీరు పాటించవలసిన అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు క్రిందివి:

1. ఇక్కడ రుణగ్రహీత(లు) అంగీకరిస్తున్నారు(లు) మరియు చెక్ బౌన్స్/రిటర్న్ మరియు ఆలస్యం/ఆలస్యమైన చెల్లింపు కోసం ఏదైనా మరొక జరిమానాతో సహా సరిపోయేది కానీ వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా సరిపోతుందని భావించే ఛార్జీలను విధించే సంపూర్ణ హక్కు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ఉంటుందని నిర్ధారిస్తారు. లేదా లేకపోతే, రుణగ్రహీత(లు) అటువంటి లెవీ సందర్భంలో, రుణగ్రహీత(లు) నిర్మోహమాటంగా లేదా నిరసన లేకుండా చెప్పిన మొత్తాన్ని వెంటనే చెల్లించాలని మరియు అటువంటి లెవీకి అభ్యంతరం చెప్పలేదని లేదా మాఫీని క్లెయిమ్ చేయరని లేదా క్లెయిమ్ చేయరని అంగీకరిస్తారు. లేదా అదే విషయాన్ని అతని/ఆమె దృష్టికి తీసుకురాలేదని డిఫెన్స్. రుణగ్రహీత(లు) ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ముందుగా లేదా ఆ తర్వాత పేర్కొన్న లెవీని తెలియజేయడం మరియు/లేదా లెవీలో మార్పు లేదా అటువంటి లెవీని ప్రవేశపెట్టడం తప్పనిసరి కాదనే వాస్తవం గురించి తెలుసు. రుణగ్రహీత (లు) దాని వివరాలను ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ నుండి విచారించడం లేదా పొందడం బాధ్యత.
2. మీరు PDCలు, సెక్యూరిటీ PDCలు (SPDCలు) మరియు NACH ఆదేశాలను అందించాలి
3. రుణం మంజూరు చేయబడిన ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడాలి
4. లీగల్ ఒపీనియన్ రిపోర్ట్ నిర్దేశించిన విధంగా రుణం అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంతృప్తికరమైన సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది, దీని శీర్షిక స్పష్టంగా మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ఆమోదించిన న్యాయవాది ద్వారా అందించబడిన మార్కెట్ చేయబడాలి.
5. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ఆమోదించిన వాల్యూయర్ నుండి సంతృప్తికరమైన వాల్యుయేషన్ రిపోర్ట్ ఆధారంగా లోన్ పరిమాణం ఉంటుంది.
6. రుణగ్రహీత(లు) అవసరమైన ఒప్పందాలు, పత్రాలు మరియు రచనలను అమలు చేసి, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోరిన విధంగా ఇతర చర్యలు మరియు పనులను చేసి సెక్యూరిటీని సృష్టించే వరకు, ఆస్తిపై రుణ సౌకర్యం కింద ఎటువంటి మొత్తాన్ని పంపిణీ చేయకూడదు.
7. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ నిర్ణయించిన విధంగా, రుణాన్ని ఒకేసారి లేదా వాయిదాలలో పంపిణీ చేస్తారు.
8. మూసివేత సమయంలో లోన్లోని ఆస్తి యజమానులందరూ సమిష్టిగా టైటిల్ డీడ్లను సేకరించాలి.
9. EMIకి వర్తించే రేటులో ప్రీ-ఇఎంఐ వడ్డీ, చెల్లింపు తేదీ నుండి EMI ప్రారంభించే తేదీ వరకు వసూలు చేయబడుతుంది.
10. మంజూరు పత్రంలో పేర్కొన్న వడ్డీ రేటు ట్రూహోమ్ PLR (ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ యొక్క ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్)లో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది మరియు రుణ సౌకర్యానికి వర్తించే వడ్డీ రేటు పంపిణీ తేదీ నాటికి అమల్లో ఉన్నది మరియు రుణ ఒప్పందంలోని షెడ్యూల్లో పేర్కొన్నదిగా ఉంటుంది.
11. ట్రూహోమ్ PLRలో మార్పు బ్రాంచ్ వద్ద లేదా వెబ్ సైట్లో ప్రదర్శించినప్పుడు లేదా తెలియజేసినప్పుడు, రుణగ్రహీత(లు) వడ్డీ రేటులో మార్పు గురించి నోటీసు పొందినట్లుగా భావించబడుతుంది.
12. కస్టమర్ ప్రాపర్టీ ఇన్సూరెన్స్ పొందేందుకు ఇది తప్పనిసరి అని దయచేసి గమనించండి. మీరు కొనుగోలు చేయబోయే/నిర్మించబోయే ఆస్తిని అగ్నిప్రమాదం, అల్లర్లు మరియు భూకంపం, వరదలు వంటి ఇతర ప్రమాదాల వల్ల కలిగే అన్ని నష్టాలు, హానికీ ప్రతిగా మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా అవసరమైతే ఆస్తిపై రుణ-వాణిజ్య/వాణిజ్య ఆస్తి కొనుగోలు కోసం రుణం/అదనపు ఫైనాన్స్ ఉన్న రుణాన్ని స్వాధీనం చేసుకునేందుకు ఏదైనా ఇతర బీమా ప్రమాదానికి ప్రతిగా పూర్తిగా బీమా చేయండి. రుణగ్రహీత(లు) పొందిన అటువంటి బీమా పాలసీని ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కు కేటాయించడం జరుగుతుంది.
13. రుణగ్రహీత ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి లోన్ మొత్తాన్ని తుది పంపిణీ చేసిన 15 రోజులలోపు బీమా పాలసీని సమర్పించాలి. రుణగ్రహీత అటువంటి బీమా పాలసీని 15 రోజులలోపు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి అందించడంలో/సమర్పించడంలో విఫలమైతే, బీమా ప్రీమియం మొత్తానికి రుణగ్రహీతల రుణ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడానికి మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి అనుకూలంగా కేటాయించిన బీమా పాలసీని పొందే హక్కు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ఉంది.

14. క్రెడిట్ షీల్డు పొందిన రుణగ్రహీత, బీమా కంపెనీ నిర్దేశించిన గ్రిడ్లో పడితే వైద్య పరీక్షలు చేయించుకోవాలి. వైద్య కేసులపై నిర్ణయం పూర్తిగా బీమా కంపెనీ అండరైటింగ్స్ ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు జీవిత బీమా కంపెనీ భాగస్వామ్యం చేసే నిర్ణయానికి సంబంధించి ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ బాధ్యత వహించదు. బీమా కోసం ప్రతిపాదించబడిన జీవితకాలం (ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అభీష్టానుసారం) వైద్య పరీక్షలు చేయించుకుని, బీమా కంపెనీ ద్వారా తెలియజేయబడిన పూచీకత్తు నిర్ణయంపై రసీదుని అందిస్తేనే అటువంటి సందర్భాలలో రుణంపై కవర్ ప్రారంభమవుతుంది. ఈ అవసరమైన ప్రక్రియలన్నీ రుణం పంపిణీకి ముందే పూర్తి చేయాలి. రుణం పంపిణీ చేసిన 45 రోజులలోపు బీమా ప్రక్రియకు సంబంధించిన ఏదైనా అంశంపై బ్రౌజర్(ల) నుండి ఎటువంటి స్పందన రానట్లయితే, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ప్రీమియం మొత్తాన్ని లోన్కి తిరిగి సర్దుబాటు చేయడానికి సంపూర్ణ హక్కులు ఉంటాయి మరియు రుణం అన్కవర్ చేయబడి ఉంటుంది.
15. మీరు లేదా మీ సహ-రుణగ్రహీత లేదా గ్యారెంటర్ వద్ద కమ్యూనికేషన్ కోసం ఏదైనా చిరునామా మార్పు, ఉద్యోగం, వృత్తిలో ఏదైనా మార్పు సంభవించినట్లయితే, వెంటనే ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి తెలియజేయాలి.
16. ఆస్తి అన్ని సమయాల్లో నిర్వహించబడుతుంది మరియు రుణం పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో ప్రకృతి వైపరీత్యాల కారణంగా లేదా అల్లర్లు మొదలైన వాటి కారణంగా ఆస్తి ఏదైనా నష్టాన్ని చవిచూస్తే, దానిని తప్పకుండా ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి తెలియజేయాలి.
17. ఆస్తి మీ పేరు మీద బదిలీ చేయబడిందని మరియు అవసరమైన పన్ను మదింపు పూర్తయిందని మీరు నిర్ధారిస్తారు. ఆస్తిపై అన్ని పన్నులు వెంటనే చెల్లించాలి.
18. మీరు డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధన ప్రకారం, రుణం చెల్లింపులో వాయిదాలు, వడ్డీలు, ఖర్చులు మొదలైనవి ఉంటాయి మరియు మీకు ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా రుణం వెంటనే రీకాల్ చేయబడుతుంది. మీరు మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించాలని డిమాండ్ చేసిన తర్వాత, మీరు వడ్డీలు, ఖర్చులు మరియు ఛార్జీలు మొదలైనవాటితో మొత్తం మొత్తాన్ని వెంటనే తిరిగి చెల్లించాలి, లేని పక్షంలో, మీ నుండి మరియు హామీదారు నుండి దాని బకాయిలను తిరిగి పొందేందుకు చట్టపరమైన పరిష్కారాలను కోరే హక్కు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ఉంది. రుణ ఒప్పందం కింద నిర్వహించిన ఏదైనా ఈవెంట్ ఎఫ్ డిఫాల్ట్ **36% p.a. (GSTతో సహా)** శిక్ష ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
19. రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ప్రకారం రుణం యొక్క పూర్తి బకాయిలను చెల్లించని పక్షంలో, పేర్కొన్న ఖాతా వర్గీకరణ తేదీలలో SMA (ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా)/ NPA (నిరర్థక ఆస్తి)గా వర్గీకరించబడుతుంది.
ఉదాహరణ: రుణ ఖాతా గడువు తేదీ మార్చి 7, 2024 అయితే, మరియు రుణం ఇచ్చే సంస్థ ఈ తేదీకి సంబంధించిన డే-ఎండ్ ప్రాసెస్సు అమలు చేయడానికి ముందు పూర్తి బకాయిలు అందకపోతే, గడువు ముగిసిన తేదీ మార్చి 7, 2024. ఇది కొనసాగితే గడువు ముగిసిన తర్వాత, ఈ ఖాతా ఏప్రిల్ 6, 2024న డే-ఎండ్ ప్రాసెస్సు అమలు చేసినప్పుడు, అంటూ 30 రోజులు నిరంతరం గడువు ముగిసిన తర్వాత SMA-1గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. దీని ప్రకారం, ఆ ఖాతాకు SMA-1 వర్గీకరణ తేదీ ఏప్రిల్ 6, 2024. అదేవిధంగా, ఖాతా గడువు దాటి ఉంటే, 2024 మే 6న ముగింపు ప్రక్రియ (డే-ఎండ్ ప్రాసెస్) నిర్వహించినప్పుడు SMA-2గా గుర్తించబడుతుంది. ఒకవేళ ఆ గడువు దాటిన స్థితి కొనసాగితే, 2024 జూన్ 5న ముగింపు ప్రక్రియ నిర్వహించిన తర్వాత NPA (నిరర్థక ఆస్తి)గా వర్గీకరించబడుతుంది.
20. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి ముందస్తు సమాచారం లేకుండా తనఖా పెట్టబడిన ఆస్తిని లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని విక్రయించడం, తనఖా పెట్టడం, లీజుకు ఇవ్వడం, అప్పగించడం లేదా పరాయీకరణ చేయడం వంటివి చేయడానికి మీకు అర్హత ఉండదు.
21. రుణం పంపిణీ అనేది అవసరమైన పత్రాల అమలు/సమర్పణకు లోబడి ఉంటుంది, ఇది మా నుండి మొత్తం మంజూరు కమ్యూనికేషన్ల భాగం.
22. రుణ పత్రాలను అమలు చేయడం మరియు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి అనుకూలంగా ఛార్జీని సృష్టించడం కోసం చెల్లించాల్సిన అన్ని స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు రుణగ్రహీత(లు) ద్వారా చెల్లించబడతాయి.
23. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో అన్నింటినీ లేదా ఏవైనా వాటిని జోడించడానికి, తొలగించడానికి లేదా సవరించడానికి అర్హులు.

24. ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (ప్రారంభ డబ్బు డిపాజిట్) మరియు/లేదా లాగిన్ రుసుములు తిరిగి చెల్లించబడవు.
 25. రుణ సదుపాయం మంజూరు చేయడం ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం.
 26. ఈ మంజూరు లేఖ మంజూరు తేదీ నుండి ఈ మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న చెల్లుబాటు వ్యవధి వరకు అమలులో ఉంటుంది. ఏది ఏమైనప్పటికీ, రుణగ్రహీత(లు) దరఖాస్తుపై ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు రీవాలిడేషన్ లోబడి ఉంటుంది.
 27. రుణగ్రహీత(లు) మరియు హామీదారు(లు) వారం అందించిన సమాచారం మరియు డేటాను ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి బహిర్గతం చేసేందుకు మరియు క్రెడిట్ సదుపాయం/క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ బ్యూరోకి సంబంధించిన వాటిని బహిర్గతం చేయడానికి ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కి వారి స్పష్టమైన సమ్మతిని అందించినట్లు పరిగణించబడుతుంది (ఇండియా) లిమిటెడ్ ('CIBIL'), మంజూరు లేఖ కాపీపై సంతకం చేసిన తర్వాత. రుణగ్రహీత(లు) మరియు హామీదారు(లు) ఈ ప్రయోజనం కోసం అవసరమైన అదనపు పత్రాలను మరింతగా అమలు చేయాలని అంగీకరిస్తున్నారు.
 28. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్కు ఎటువంటి నోటీసు లేదా సమ్మతి లేకుండా, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ప్రయోజనం కోసం సృష్టించబడిన లేదా సృష్టించబడే అంతర్లీన సెక్యూరిటీ/భాగస్వామ్యాలు (చలించే లేదా స్థిరమైనవి) మరియు/లేదా నేను/మా ద్వారా లేదా హామీదారు ద్వారా సృష్టించబడిన లేదా సృష్టించబడే సెక్యూరిటీ/ఫ్రైలతో పాటు, ఏదైనా వ్యక్తికి లేదా మూడవ పక్షానికి ('అసైన్') మంజూరు చేయడానికి (లేదా దానిలో కొంత భాగాన్ని) అంగీకరించడం ద్వారా ఇక్కడ రుణాన్ని కేటాయించడానికి లేదా సెక్యూరిటైజ్ చేయడానికి లేదా ఇతరత్రా హక్కు ఉంది.
 29. సౌకర్యం కింద ఇచ్చిన నిధులను క్యాపిటల్ మార్కెట్లో పెట్టుబడి కోసం ఉపయోగించలేరు.
 30. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా, ప్రీ క్లొజర్ ఛార్జీలు ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా విధించబడతాయి.
 31. ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్కు మంజూరు పత్రాన్ని రద్దు చేయడానికి లేదా సవరించడానికి హక్కు ఉంది, అలా చేయడానికి గల కారణాన్ని కస్టమర్కు తెలియజేయాలి.
 32. ఈ మంజూరు లేఖను అంగీకరించడం ద్వారా, వివిధ రకాల రుణగ్రహీతలకు వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లు విధించడానికి ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ అనుసరించే రిస్క్ స్ట్రాటెజీల విధానం మరియు దాని వెనుక ఉన్న కారణాలను మీరు అర్థం చేసుకున్నారని నిర్ధారిస్తున్నారు. ఈ విషయం కోసం, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ నిధుల వ్యయం, లాభం మరియు ఆదాయానికి ఉండే రిస్క్, ప్రీమియం, ఉద్యోగ వివరాలు, తిరిగి చెల్లించే సామర్థ్యం, ఇతర ఆర్థిక బాధ్యతలు, క్రెడిట్ చరిత్ర, రుణ విలువ నిష్పత్తి, హామీ/ కొలేటరల్ రకం, రుణ ఉద్దేశ్యం, నియంత్రణ మూలధనం/ అవసరమైన కేటాయింపులు మొదలైన అంశాలను కూడా పరిగణలోకి తీసుకుంటుంది. దీని ప్రకారం, ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ వేర్వేరు వర్గాల వారికి వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లను విధించవచ్చు.
- దరఖాస్తుదారు/సహ-దరఖాస్తుదారు(లు) (ఏదైనా ఉంటే) దయచేసి ఈ మంజూరు లేఖ యొక్క అన్ని పేజీలపై సంతకం చేయవచ్చు మరియు పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు పరతులకు తగిన అంగీకారంతో ఈ లేఖ యొక్క నకిలీ కాపీని డెలివరీ చేయవచ్చు.

మేము పరస్పర ప్రయోజనకరమైన మరియు దీర్ఘకాలిక సంబంధాల కోసం ఎదురు చూస్తున్నాము.

ధన్యవాదాలు,

ట్రూహోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

అధికారి

సంతకం

తేదీ:

ఆమోదించినవారు

దరఖాస్తుదారు / సహ-దరఖాస్తుదారు

/ గ్యారెంటర్ (ఎవరైనా ఉంటే)

తేదీ:

