

மிகவும் முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. கடன்

ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, கடன் காலம், வட்டி விகிதம், தவணை வகை, EMI தொகை, மொத்த தவணைகளின் எண்ணிக்கை, தவணைத் தேதி மற்றும் கடனின் நோக்கம் ஆகியவை பற்றிய விவரங்கள் ஒப்புதல் கடிதத்தின் முந்தைய பிரிவில்(களில்) குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

2. கட்டணம் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் *:

வட்டி விகிதம்	8.50% -22.00% கடன் வாங்குபவர்களின் ஆபத்து வகைப்பாடு அடிப்படையில்
உள்ளுழைவு கட்டணம் (ஆரம்ப பண வைப்பு)	ரூபாய் 1,000ல இருந்து ரூபாய் 5,000 வரைக்கும் இருக்கலாம். இது எது மாதிரியான லோன், எவ்வளவு லோன் வாங்குகிறீர்கள்னு பொறுத்து மாறும். இத லாகின் பண்ணும்போதே கட்டிடனும். லாகின் பண்ண தேதியில் இருந்து 180 நாளுக்கு லாகின் வேலை செய்யும். அதுக்கப்புறம் திரும்ப லாகின் பண்ணா, கடன் வாங்குனவங்க மறுபடியும் லாகின் பீஸ் கட்டணும்.
செயலாக்கக் கட்டணங்கள்	ஒப்புதல் கடிதத்தின் முந்தைய பிரிவில்(களில்) குறிப்பிட்டுள்ளபடி
முன்பணம் செலுத்தும் கட்டணம் / முன்கூட்டியே கட்டணம்	மிதவை விகித கடன்கள் ➤ தனிநபர்களுக்கு, வணிக நோக்கத்தைத் தவிர்த்து பிற தேவைகளுக்காக வழங்கப்படும் அனைத்து கடன்களுக்கும் –இல்லை ➤ தனிநபர்கள் மற்றும்/அல்லது எம்எஸ்இக்களுக்கு, வணிக நோக்கத்திற்காக வழங்கப்படும் கடன்களில், ஒப்புதல் தொகை 50 லட்சம் வரை உள்ள நிலைமைகளுக்கு – கட்டணம் இல்லை ➤ தனிநபர்கள் மற்றும்/அல்லது எம்எஸ்இக்களுக்கு, வணிக நோக்கத்திற்காக வழங்கப்படும் கடன்களில், ஒப்புதல் தொகை 50 லட்சத்திற்கு அதிகமாக இருக்கும் நிலைமைகளுக்கு – • 4% + சொந்த நிதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி • 6% + இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி ➤ நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்களுக்கு, வணிக நோக்கத்திற்காக வழங்கப்படும் LAP கடன்களுக்கு – • 4% + சொந்த நிதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி • 6% + இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி ➤ நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்களுக்கு, வணிக நோக்கத்திற்காக வழங்கப்படும் மைக்ரோ LAP கடன்களுக்கு –

	4% + சொந்த நிதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி 6% + இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி ஃபிக்ஸட் ரேட் கடன்கள் ➤ தனிநபர் கடன் வாங்குபவர்களால் வீட்டுக் கடனை முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்துதல் - 6% + இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி; சொந்த நிதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் எதுவுமில்லை (இல்லை) ➤ LAP / மைக்ரோ LAP கடனின் பகுதி அல்லது முழுமையான திருப்பிச் செலுத்துதல் - 4% + சொந்த நிதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி 6% + இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தியிருந்தால் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகை மீதான பொருந்தும் வரி கார்ப்பரேட்டுகள்/பொது நிறுவனங்கள்/கட்டுமானதாரர்கள்/சட்ட நிறுவனங்களால் கடன் பகுதியளவு அல்லது முழுமையான முன்கூட்டியே செலுத்தப்படுதல் (மிதக்கும்/ நிலையான வட்டி விகிதத்தில்) - ஒப்புதல் கடிதத்தின் விதிமுறைகளின்படி
ஆவணம் திரும்பி வருவதற்கான அபராதம் - கட்டுமானதாரர்கள்/கார்ப்பரேட்டுகளுக்கான கட்டுமான நிதி	முதல் முறை திரும்ப ரூ.5000/- 2வது முறை மற்றும் அதற்கு மேல் வருமானம் ரூ.10000/-
ஆவணம் வருவாய் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.1000/-
ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு EMI செலுத்துவதற்கான PDC/NACH ஆணைப் படிவத்தை சமர்ப்பிக்காத/ பதிவு செய்ததற்கான கட்டணங்கள்	ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.2,000/-
தண்டனைக் கட்டணம்	அனைத்து வகையான கடன்களுக்கும் தவணைகடந்த தவணைகள்/தொகையில் ஆண்டுக்கு 36% (ஜிஎஸ்டி உட்பட) அதாவது மாதம் ஒன்றுக்கு 3%.
CERSAI கட்டணம்	5 லட்சம் வரை உள்ள கடன்களுக்கு - ரூ. 50/-&5 லட்சத்திற்கு அதிகமான கடன்களுக்கு - ரூ. 100/-
கடன் தவணைக்காலம், EMI ஆகியவற்றில் மாற்றம், கடன் தொகை வழங்கலுக்குப் பிறகு இணை கடன் வாங்குபவர்களை சேர்த்தல் /நீக்குதல்^	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.10000/-
நகல் அறிக்கை வழங்கல் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.250/-
சுவிட்ச் கட்டணங்கள்	மாறக்கூடியது - கடன் நிலுவையில் 4.0% வரை

	மாறக்கூடியது நிலையானது- கடன் நிலுவையில் 2.0% வரை
மாற்று கட்டணம் ^	வீட்டுக் கடனுக்கான நிலுவையில் உள்ள கடனில் 0.25% வீடு அல்லாத கடன்களுக்கான 0.50% கடன் நிலுவையில் உள்ளது
உரிமை பத்திரங்களின் அச்ச நகல் வழங்கல் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.1000/-
உரிமைப் பத்திரங்களை மீட்டெடுத்தல்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500/-
காசோலை /ஆவணம் மாற்றக் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500/-
படிப்படியாக கடன் தீர்த்தல் அட்டவணை வழங்கல் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.250/-
அறிக்கை வெளியீட்டு கட்டணம்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.250/-
பிரதி வட்டி சான்றிதழ் (தற்போதைய/உண்மையான) வழங்கல் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.250/-
பிரதி NOC வழங்கல் கட்டணங்கள்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.250/-
LOD வழங்கல்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500/-
பறிமுதல் கடிதம் (FCL) வழங்கல்	ஒரு நிகழ்வுக்கு ரூ.500/-
30 நாட்கள் தாண்டிய பிறகு, மூடிய கணக்குகளில் அசல் ஆவணங்களை வைத்திருப்பதற்கான கட்டணங்கள்	மாதம் ரூ 500/-
EMI சேகரிப்பு - வருகை கட்டணங்கள்	மாதம் ரூ 1000/-
அடமான உருவாக்கம் / வெளியீட்டு கட்டணங்கள்	சொத்து அமைந்துள்ள/அடமானம் வைக்கப்பட்டுள்ள மாநிலத்தின் சட்டங்களின்படி.
சட்ட / மீட்பு / தற்செயலான கட்டணங்கள்	கடன் செலுத்தத் தவறும் நிகழ்வின் போது பொருந்தும், உண்மையான தொகையின்படி.
அடமான உத்தரவாதக் கட்டணம்	அடமான உத்தரவாதக் கட்டணம்; பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்; கடன் வாங்குபவரால் செலுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.

*மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் அபராதங்கள் ஆகியவை GST, கல்வி தீர்வை மற்றும் பிற அரசு வரிகள், வரிவிதிப்புகள் போன்றவற்றை உள்ளடக்காதவை ஆகும் (வேறுவிதமாக குறிப்பிடப்படாதவரை), மேலும் அவை ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அவை இணையதளத்தில் பதிவேற்றப்படும் அல்லது கடிதம்/மின்னஞ்சல்/மின்னணு செய்தி மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும். மேலும், மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் அபராதங்களும் திருப்பித் தரப்பட முடியாத தன்மை கொண்டவை ஆகும்.

^ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் ஒப்புதலின் பேரில்

3. **வட்டி மீட்டமைப்பு:** மிதவை வட்டி விகிதம் உள்ள நிலையில், நிறுவனத்தின் பிரதம கடன் விகிதத்தில் (ட்ருஹோம்PLR) திருத்தம் செய்யப்படும் போது, கடனின் வட்டி விகிதமும் அதற்கேற்ப திருத்தம் செய்யப்படும் / மீட்டமைக்கப்படும். ட்ருஹோம்PLR இல் ஏற்படும் எந்தவொரு திருத்தமும், கடன் பெற்றவருக்கு கடிதம் / கிளை அறிவிப்பு / இணையதளம் / மின்னஞ்சல் / மின்னணு செய்தி மூலம் அறிவிக்கப்படும். திருப்பிச் செலுத்தும் திறனைப் பொறுத்து ROI-ல் ஏற்படும் மாற்றத்தின் தாக்கம் கடன் தவணைக்காலம் அல்லது EMI அல்லது இரண்டிலும் இருக்கும். கடனுக்கான தவணைக்காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும், கடனாளியானது மிதவையிலிருந்து நிலையான நிலைக்கு மாறுவதற்கும், பகுதியளவில் அல்லது முழுமையாக முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கும் விருப்பம் உள்ளது.
4. **வட்டி விகித மீட்டமைப்பு காரணமாக ஏற்படும் பல்வேறு தாக்கங்கள் பின்வருமாறு:**
 - a. EMI மாறிலியுடன் தவணைக்காலத்தில் திருத்தம்
 - b. தவணைக்கால மாறிலியுடன் EMI -ல் திருத்தம்
 - c. தவணைக்காலம் மற்றும் EMI இல் திருத்தம்

வட்டி விகித மாற்றத்தின் தாக்கம் குறித்த விரிவான புரிதலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் வலைத்தளத்தைப் பரிந்துரை செய்யலாம்.
5. **தடைக்காலம்/மானியம்:** : அரசாங்க திட்டம்/ஒழுங்குமுறை ஏற்பாட்டின் கீழ் வழங்கப்படும் எந்தவொரு மானியம்/கடன் தீர்த்தலை இடைநிறுத்தும் காலம் அத்தகைய திட்டத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்படும். இதைத் தவிர, தனிநபர் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு நிறுவனம் எந்தவொரு கடன் தீர்த்தலை இடைநிறுத்தும் காலம் அல்லது மானியத்தை வழங்காது.
6. **கடனுக்கான பிணையம்:**
 ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்க்கு ஆதரவாக கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சொத்தின் அடமானம். சொத்து முகவரி:
 உத்தரவாதம்:
 மற்ற பாதுகாப்பு:

பிணையம் என்பது கடனைப் பெறுவதற்காக ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ஆல் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் மற்றும் அதற்கேற்ப கடன் வாங்குபவரால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட அடமானம், உத்தரவாதம் மற்றும் வேறு ஏதேனும் வகை பிணையத்தை உள்ளடக்கும். கடனா வாங்குபவர் மாநில சட்டங்களின்படி உரிமை ஆவணங்களை டெபாசிட் செய்வதற்கான குறிப்பானையை பதிவு செய்ய வேண்டும் / IGR உடன் பதிவு செய்ய வேண்டும். ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அதன் கட்டணத்தை CERSAI பதிவுகளிலும் பதிவு செய்யும்.
7. **சொத்து/கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு:**

சொத்து காப்பீடு: தீ, கலவரம் மற்றும் பூகம்பம், வெள்ளம் போன்ற இயற்கை பேரழிவுகள் போன்ற எதிர்பாராத ஆபத்துகள் போன்றவற்றால் ஏற்படும் சேதங்கள் போன்ற **எதிர்பாராத ஆபத்துக்கள்** எல்லா இழப்புகளுக்கும் எதிராக வாங்கப்பட்ட / கட்டுமானம் செய்யப்பட்ட சொத்தை முழுமையாக காப்பீடு செய்வதற்கும் மற்றும் வீட்டுக் கடன் மற்றும் கூடுதல் நிதிக்காக ஏதேனும் பிற காப்பீடு செய்யக்கூடிய ஆபத்துகளுக்கு எதிராக ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-க்கு தேவைப்பட்டாலும் வாடிக்கையாளர் சொத்து காப்பீட்டை பெறுவது கட்டாயமாகும். கடன் வாங்குபவரால் பெறப்பட்ட இத்தகைய காப்பீட்டு பாலிசி ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-ன் பேரில் ஒதுக்கப்படும்.
8. **ஆயுள் காப்பீடு:** கடன் வாங்குபவருக்கு கடன் தொகையின் அளவிற்கு ஆயுள் காப்பீட்டு பாதுகாப்பைப் பெறுவதற்கான விருப்பத்தேர்வு உள்ளது. காப்பீடு செய்பவரின் வயது மற்றும் ஆரோக்கியம், பாலிசி கால அளவு மற்றும் பிற பாலிசி அம்சங்களைப் பொறுத்து பிரீமியம் தொகை மாறுபடும்.

9. மருத்துவ காப்பீடு:

கடன் வாங்குபவருக்கு சுகாதார காப்பீட்டை பெறும் விருப்பத்தேர்வு உள்ளது. காப்பீடு செய்பவரின் வயதைப் பொறுத்து பிரீமியம் தொகை மாறுபடும். இது இந்த திட்டத்தின் கீழ் சேர்க்கப்படுவதற்கு தகுதியுடைய ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் வாடிக்கையாளர்களுக்கான ஒரு விருப்பரீதியான தேர்வு அம்சமாகும்.

10. கடனை வழங்குவதற்கான நிபந்தனை:

கடன் தொகை வழங்கல் ஆனது கடன் ஒப்புதல் கடிதம், சட்டரீதியான கருத்து அறிக்கை, தொழில்நுட்ப சரிபார்ப்பு அறிக்கை, பிணையத்தை உருவாக்குதல், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ஆல் நிதியளிக்கப்படும் சொத்தின் தேவையான சட்டரீதியான ஒப்புதல்களை வழங்குதல் ஆகியவற்றில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு திருப்திகரமாக உட்படும். மேலும் வீடுகளை கட்டுமானம் செய்யும் சந்தர்ப்பங்களில், கடன் தொகை வழங்கல் அதன் கட்டுமான நிலையின் அடிப்படையில் இருக்கும். கடன் வாங்குபவர் தனது வேலை/தொடர்பு விவரங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு மாற்றத்தையும் குறித்து ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

கடன் தொகை வழங்கும் முறை மற்றும் விதம் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இன் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு விடப்படுகிறது. ஒட்டுமொத்த கடன் தொகையை அல்லது அதன் ஏதேனும் பகுதி ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ஆல் கடன் வாங்குபவருக்கு, அல்லது பொருந்தும் வகையில் நேரடியாக கட்டுமானம் உருவாக்குபவர் (டெவலப்பர்)/கட்டுமானதாரர்/கட்டுமான நிறுவனம்/ஒப்பந்ததாரர்/சொத்தின் விற்பனையாளருக்கு, அல்லது தொடர்புடைய வேறு ஏதேனும் நபருக்கு ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் தனது விருப்பப்படி பொருத்தமானதாக கருதக்கூடிய முறையில் வழங்கப்படலாம். கடன் வாங்குபவரால் பெறப்படும் கடன் வேறொரு வங்கி/நிதி நிறுவனத்திலிருந்து கடன் வாங்குபவரால் முன்னதாக பெறப்பட்ட ஒரு வீட்டுக் கடனை பதிலீடு செய்வதற்காக/மாற்றுவதற்காக இருந்தால், கடன் தொகை அல்லது அதன் ஏதேனும் பகுதி, ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ஆல் கடன் வாங்குபவருக்கு, அல்லது நேரடியாக அத்தகைய வேறொரு வங்கி/நிதி நிறுவனத்திற்கு ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் தனது விருப்பப்படி பொருத்தமானதாக கருதக்கூடிய முறையில் வழங்கப்படலாம்.

11. நியாயமான நடைமுறைகள் விதித்தொகுப்பு மற்றும் வட்டி விகிதம்/EMI மற்றும் பிற கட்டணங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களை அறிவிப்பதற்கான நடைமுறை:

நியாயமான நடைமுறைகள் விதித்தொகுப்பின் உள்ளடக்கங்கள் கடன் வாங்குபவரால் புரிந்துகொள்ளப்பட்ட மொழியில் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அதிகாரியால் விளக்கப்பட்டது மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் விதித்தொகுப்பின் நகல் ஒன்று கடன் வாங்குபவருக்கு வழங்கப்பட்டது. விதித்தொகுப்பானது ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இன் இணையதளத்திலும் நிறுவனத்தின் ஒவ்வொரு கிளையிலும் கிடைக்கிறது. மேலும், நியாயமான நடைமுறைகள் விதித்தொகுப்பின்படி, வட்டி விகிதம் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு ஒருமுறை மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன. வட்டி விகிதம்/EMI யில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதை வலைத்தளத்தில் புதுப்பித்தல்/கடிதம்/மின்னஞ்சல்/மின்னஞ்சல்/மின்னணு செய்தி அல்லது நடைமுறையிலுள்ள வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வேறு ஏதேனும் வகையான தகவல்தொடர்பு முறைகளின் வழியாக எங்கள் பதிவுகளில் கடைசியாக அறிவிக்கப்பட்ட தொடர்பு விவரங்கள் மூலம் கடன் வாங்குபவருக்கு ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ஆல் தெரிவிக்கப்படும். வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில் இத்தகைய மாற்றங்கள், ஏதேனும் இருந்தால், வருங்கால அடிப்படையில் நடைமுறைப்படுத்தப்படும். மேலும், அத்தகைய மாற்றம் வாடிக்கையாளருக்கு குறைபாடாக இருந்தால், அவர் 60 நாட்களுக்குள் மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் தனது கணக்கை மூடலாம் அல்லது கூடுதல் கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி செலுத்தாமல் அதை மாற்றலாம்.

12. காலாவதியான தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கான நடைமுறை:

ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு திட்டமிடப்பட்ட எந்தவொரு கட்டணத்தையும் செலுத்தாவிட்டால், எடுத்துக்காட்டாக EMI கள், முன்கூட்டிய EMI கள் போன்றவை, கடன் வாங்குபவர் எஸ்எம்எஸ் (ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் உடன் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில்) மற்றும்/அல்லது தொலைபேசி அழைப்பு மற்றும்/அல்லது கடிதம் மூலம் அறிவிப்பைப் பெறுவார். அத்தகைய செலுத்தப்படாத தொகைகள், "கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்" என்ற பிரிவின் கீழ் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள அனைத்து தண்டனை மற்றும் திரும்பி வருதல் கட்டணங்களுடன், முதலில் திட்டமிடப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் செலுத்தப்பட வேண்டியிருக்கும்.

7 நாட்களுக்குப் பிறகும் கட்டணம் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்தப்படாத நிலையில் இருந்தால், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி, அதன் மீட்டிங்கான சட்டரீதியான நடவடிக்கையைத் தொடங்கும்.

எந்த ஒரு கஸ்டமரோட அக்கவுண்ட் சம்பந்தப்பட்ட கிரெடிட் தகவலும், கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பீரோ (இந்தியா) லிமிடெட் (சிபில்) இல்லன்னா வேற லைசென்ஸ் வெச்சிருக்கற ஆபீஸுக்கு ரெண்டு வாரத்துக்கு ஒரு தடவை கொடுத்துடுவாங்க. CIBIL உடனான கடன் வரலாற்றில் எந்தவொரு பாதகமான தாக்கத்தையும் தவிர்க்க, வாடிக்கையாளர் கடன் தொகையில் செலுத்தப்பட வேண்டிய தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும் என்று அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

நிதிச் சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் மறுகட்டமைத்தல் மற்றும் பாதுகாப்பு அமலாக்கச் சட்டம் 2002 (SARFAESI சட்டம்) அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டத்தின் கீழ் நிர்ணயிக்கப்பட்ட நடைமுறைக்கு ஏற்ப அடமானம் வைக்கப்பட்ட சொத்தின் கையப்படுத்துதல் மற்றும் விற்பனை உள்ளிட்ட அடமானம்/பத்திரங்களை செயல்படுத்துதலின் மீட்டி செயல்முறையானது அந்தந்த சட்டத்தின் கீழ் நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களின் படி மட்டுமே பின்பற்றப்படுகிறது. செலவாணி முறிச் சட்டம், சிவில் வழக்கு மற்றும் SARFAESI சட்டத்தின் கீழ், நிலுவைத் தொகைகளை மீட்டெடுப்பதற்கான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பு/நினைவூட்டல்கள்/அறிக்கைகள் வழங்கப்படுகின்றன.

13. கடன்களுக்கான வட்டி விகிதம், அடையாளம் காணப்பட்ட கடன்களுக்கு, பின்வரும் சூழ்நிலைகளில், கடன் மதிப்பீட்டு முறையின் அடிப்படையில், எதிர்நோக்கும் வகையில் மாற்றப்படலாம். மாற்றம் தொடர்பாக மேலே பத்தி 10 இல் கூறப்பட்டுள்ளபடி வாடிக்கையாளருக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்படும்.
 - a) கடனை திருப்பிச் செலுத்துவதில் அடிக்கடி திரும்பி வருதல் அல்லது தாமதம்
 - b) ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் உடனான மற்றொரு கடனில் கடன் சரிவு
 - c) வேறு ஏதேனும் கடன் வழங்குநரால் தெரிவிக்கப்பட்ட கடன் சரிவு
 - d) கிரெடிட் பீரோ மதிப்பெணில் சரிவு
 - e) RBI, NHB போன்றவற்றின் எதிர்மறை பட்டியலு/கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறியவர் பட்டியலில் பெயர் தோன்றுதல்.
 - f) ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட ஏதேனும் ஆவணங்களில் தவறுகள் அல்லது முரண்பாடுகள் காணப்படுதல்
 - g) ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலமான கடன் வாங்குபவரின் உள் பகுப்பாய்வு மதிப்பீட்டின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரின் இடர் சுயவிவரத்தில் சரிவு

14. வருடாந்திர நிலுவையிலுள்ள இருப்புத் தொகை அறிக்கை வெளியிடப்படும் தேதி:

வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில், வருடாந்திர நிலுவையிலுள்ள இருப்புத்தொகை அறிக்கை கடந்த நிதி ஆண்டிற்காக, ஏப்ரல் 30ஆம் தேதிக்குப் பிறகு, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கோரப்பட்ட தேதியிலிருந்து 15 வேலை நாட்களுக்குள் வழங்கப்படும், மேலும் இது கட்டண அட்டவணைப்படி படி கட்டணம் செலுத்தப்படுவதற்கு உட்பட்டது.

15. வாடிக்கையாளர் சேவை:

- a) **அலுவலகத்தில் வருகை நேரம்:** அனைத்து வேலை நாட்களிலும் (திங்கள் முதல் சனி வரை) காலை 10.30 மணி முதல் மாலை 4.00 மணி வரை. 2 வது சனிக்கிழமை மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்களில் மூடப்பட்டிருக்கும்.
- b) **வேறு ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு,** 1800-102-4345 என்ற இலவச எண்ணில் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

- c) கடன் கணக்கு அறிக்கை, உரிமை ஆவணங்களின் நகல், கடன் மூடுதல் மற்றும் கடன் பரிமாற்றம் குறித்த அசல் ஆவணங்களைத் திருப்பிச் ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை: - மேலே குறிப்பிடப்பட்ட ஆவணங்களை பெறுவதற்காக, கடன் வாங்குபவர்கள் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் பேரில்மேலேயுள்ள கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ள டிமாண்ட் டிராஃப்ட்/பணம் செலுத்தும் ஆணை/காசோலை தொகை உடன் ஒரு எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கை கடித்தை/விண்ணப்பத்தை வழங்குமாறும் மேலும் அதை அருகிலுள்ள ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் கிளைக்கு சமர்ப்பிக்குமாறும் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.
- d) கோரிக்கை மற்றும் (FCL) வழங்கல் கட்டணம் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 21 வது நாள் முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கடிதம் வழங்கப்படும்
- e) ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் கடன் கணக்கில் ஒட்டுமொத்த கடன் தீர்த்தல் தொகை பெறப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அசல் ஆவணங்களைத் திருப்பித் தரும். கடன் கணக்கை மூடும் போது நீங்கள் மொத்தமான மற்றும் இறுதி கட்டணம் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் மூல கிளையில் இருந்து பிணை ஆவணங்களை சேகரித்துக் கொள்ளலாம், நீங்கள் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இன் வேறு ஏதேனும் செயல்பாட்டில் உள்ள கிளையிலிருந்து பிணை ஆவணங்களை சேகரிக்க விரும்பினால் (செயல்பாட்டில் உள்ள கிளைகளின் பட்டியல் எங்கள் இணையதளத்தில் கிடைக்கிறது) தயவுசெய்து மூல கிளைக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கவும் அல்லது contact@truhomefinance.in க்கு ஒரு கோரிக்கையை அனுப்பவும்

16. குறை தீர்த்தல் செயல்முறை:

ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அல்லது அதன் DSA/மீட்பு முகவர்கள் மூலமான சேவைகளில் நீங்கள் திருப்தி அடையாத ஒரு அரிதான சந்தர்ப்பத்தில், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளபடி படிநிலைகளை பின்பற்றுவதன் மூலம் உங்கள் புகார்கள் அல்லது சந்தேகங்களை சமர்ப்பிக்கலாம்:

கிளை/டோல் ஃப்ரீ எண்/மின்னஞ்சல்/ மொபைல் ஆப்/ வாடிக்கையாளர் பிரிவு இணையதளத்தில்: புகார் செய்பவர் கிளைக்கு வருகை செய்யலாம் அல்லது தங்கள் புகாரை பதிவு செய்ய 1800-102-4345 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம். புகாரை contact@truhomefinance.in அல்லது ப்ளே ஸ்டோரிலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யக்கூடிய ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மொபைல் செயலி மூலமாகவும் மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.

அடுத்த கட்டத்திற்கு கொண்டு செல்லும் படிநிலைகள்:

- a) **கட்டம் 1:** நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை அல்லது மேலே உள்ள சேனல்களிடமிருந்து கிடைத்த பதிலில் உங்களுக்குத் திருப்தி கிடைக்கவில்லை என்றால், பின்வரும் முகவரியில் நீங்கள் தலைமை-வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு எழுதலாம் (தயவுசெய்து உங்கள் கடன் கணக்கு எண் மற்றும் தொடர்பு எண்ணை தலைப்பு வரியில் குறிப்பிடவும்):

தலைவர் - வாடிக்கையாளர் சேவை

- மின்னஞ்சல்: escalation@truhomefinance.in
- தொலைபேசி எண்: (022) 268118742
- முகவரி: ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், 3வது தளம், C-விங், ஃபார்ச்கூன் 2000, C-2, G-பிளாக், பாந்த்ரா குர்லா காம்பளக்ஸ், மும்பை - 400051

- b) **கட்டம் 2:** இன்னமும் உங்களுக்குத் திருப்தி கிடைக்கவில்லை என்றால், நீங்கள் பின்வரும் முகவரியில் குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு எழுதலாம் (தயவுசெய்து உங்கள் கடன் கணக்கு எண் மற்றும் தொடர்பு எண்ணை தலைப்பு வரியில் குறிப்பிடவும்):

குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

- திருமதி லீனா ஜோஷி
- மின்னஞ்சல் முகவரி: leena.joshi@truhomefinance.in
- தொலைபேசி எண்: (022) 42410473
- முகவரி: ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் லெவல் 3, வோக்ஹார்ட் டவர்ஸ், ஈஸ்ட் விங் பாந்த்ரா குர்லா காம்ப்ளக்ஸ், மும்பை - 400051 | தொலைபேசி - (022) 42410400 | ஃபேக்ஸ் - (022) 42410422 |

மேற்கூறிய அடுத்த கட்டத்திற்கு கொண்டு செல்லும் படிநிலைகளின் ஒவ்வொரு நிலையிலும், அடுத்த நிலைக்கு வந்த **7 (ஏழு) வேலை நாட்களுக்குள் நிறுவனம் பதிலை** அனுப்ப முயற்சிக்கும்.

c) தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி (NHB) நிலைக்கு செல்லுதல்:

வாடிக்கையாளர் முதல் புகார் அளித்த ஒரு மாதத்திற்குள் நிறுவனத்திடமிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் அதிருப்தி அடைந்தால், வாடிக்கையாளர் பின்வரும் தகவல் தொடர்பு முறைகள் மூலம் NHB இன் புகாரை நிவர்த்தி செய்தல் பிரிவை அணுகலாம்:

ஆன்லைன் மோட் - புகார்தாரர் புகாரைப் பதிவு செய்ய பின்வரும் லிங்கை கிளிக் செய்யலாம் :
<https://grids.nhbonline.org.in>

ஆஃபலைன் புகார் கொடுக்கணும்னா, போஸ்டல் அனுப்பலாம். அதுக்குன்னு ஒரு ஃபார்ம் இருக்கு. அத <https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/> இந்த லிங்கல் போய் டவுன்லோட் பண்ணிக்கோங்க. அப்புறம் இந்த அட்ரஸுக்கு எழுதி அனுப்புங்க:

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி (புகார் நிவர்த்தி பிரிவு):

குறை தீர்க்கும் துறை நேஷனல் ஹவுசிங் வங்கி,
4வது மாடி, கோர் 5-ஏ, இந்தியா ஹேபிடாட்
சென்டர், லோதி ரோடு, நியூ டெல்லி - 110 003

கடனின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்காக, இங்குள்ள தரப்பினர்கள் தங்களால் செயல்படுத்தப்பட்ட/செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய கடன் மற்றும் பிற பிணைய ஆவணங்களை பரிந்துரை செய்வார்கள் மற்றும் சார்ந்திருப்பார்கள் என்று இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது. மேலே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் வாங்குபவரால் படிக்கப்பட்டன/ நிறுவனத்தின் திரு/திருமதி/செல்வி._____ என்பவரால் கடன் வாங்குபவருக்கு படித்துக்காட்டப்பட்டன மற்றும் கடன் வாங்குபவர்/களால் பு ரிந்துகொள்ளப்பட்டன.

ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது

(கடன் வாங்குபவரின் கை யொப்பம்
அல்லது கட்டைவிரல் பதிவு)

தேதி:

அங்கீகரிக்கப்பட்ட
கையொப்பமிட்ட
ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ்
லிமிடெட்
தேதி:

உங்களால் தொகுக்கப்பட வேண்டிய கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பின்வருமாறு:

1. காசோலை திரும்பி வருதல்/பவுன்ஸ் ஆகுதல் மற்றும் தாமதப்படுத்தப்பட்ட/தாமதமாக செலுத்தப்பட்ட தொகை அல்லது வேறு ஏதேனும் அபராதம் உட்பட பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் அத்தகைய கட்டணங்களை வசூலிக்க ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-க்கு முழுமையான உரிமை உண்டு என்பதை இங்கே கடன் வாங்குபவர்(கள்) ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய கட்டணம் ஏற்பட்டால், கடன் வாங்குபவர் (கள்) அந்த தொகையை காலம் தாழ்த்தாமல் தயக்கம் அல்லது எதிர்ப்பு இல்லாமல் செலுத்துவர் என்பதையும், அத்தகைய கட்டணத்திற்கு மறுப்பு தெரிவிக்கவோ அல்லது தள்ளுபடி செய்யவோ அல்லது அவரின் அறிவிப்பு அத்தகைய தொகை கொண்டு வரப்பட வில்லை என கோரிக்கை செய்யவோ அல்லது தற்காத்துக்கொள்ளவோ மாட்டார் என்றும் கடன் வாங்குபவர்(கள்) ஒப்புக்கொள்கிறார்(கள்). மேலே கூறப்பட்ட கட்டணம் மற்றும்/அல்லது கட்டணத்தில் மாற்றம் அல்லது அத்தகைய கட்டணத்தை அறிமுகப்படுத்துதல் குறித்து ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் முன்கூட்டியே அல்லது பின்னர் தெரிவிப்பது கட்டாயமில்லை என்பதை கடன் வாங்குபவர்(கள்) அறிந்திருக்கிறார்கள். அத்தகைய விவரங்களை ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இலிருந்து விசாரிப்பது அல்லது பெறுவது கடன் வாங்குபவரின்(களின்) பொறுப்பாகும்.
2. நீங்கள் PDC கள், பிணை PDC கள் (SPDC) மற்றும் NACH ஆணைகளை வழங்க வேண்டும்
3. கடன் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்.
4. கடன் சட்டரீதியான கருத்து அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் திருப்திகரமான இணக்கத்திற்கு உட்படும், அதன் உரிமை ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வழக்கறிஞரால் வழங்கப்பட்டபடி தெளிவாகவும் சந்தைப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும்.
5. கடனின் அளவு ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரின் திருப்திகரமான மதிப்பீட்டு அறிக்கையை அடிப்படையாகக் கொண்டதாக இருக்கும்.
6. கடன் வாங்குபவர்(கள்) தேவையான ஒப்பந்தங்கள், ஆவணங்கள் மற்றும் எழுத்தாவணங்களை செயல்படுத்தி, அத்தகைய பிற நடவடிக்கைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை மேற்கொண்டு, ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்திற்கு தேவைப்படக்கூடிய அத்தகைய பாதுகாப்பை உருவாக்கும் வரை, சொத்து மீதான கடனுக்கான வசதியின் கீழ் எந்தத் தொகையும் வழங்கப்படாது.
7. கடனானது ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனம் முடிவு செய்யும் வகையில், மொத்தமாகவோ அல்லது தவணைகளாகவோ வழங்கப்படும்.
8. கடன் மூடப்படும் நேரத்தில் கடனில் உள்ள அனைத்து சொத்து உரிமையாளர்களும் கூட்டாக உரிமை சான்றுகளை சேகரிக்க வேண்டும்.
9. கடன் தொகை வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து EMI தொடங்கிய தேதி வரை EMI க்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் முன்கூட்டிய EMI வட்டி வசூலிக்கப்படும்.
10. ஒப்புதல் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வட்டி விகிதம், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்தின் பிரதம கடன் விகிதமான ட்ருஹோம் PLR இல் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்குட்பட்டதாகும். மேலும், கடன் வசதிக்கான பொருந்தும் வட்டி விகிதம், கடன் வழங்கப்படும் நாளில் நிலவும் வட்டி விகிதமாகவும், கடன் ஒப்பந்தத்துடன் இணைக்கப்பட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டபடியும் இருக்கும்.
11. ட்ருஹோம் PLR இல் ஏற்படும் மாற்றமானது கிளை/இணையதளம் மூலம் காண்பிக்கப்பட்ட அல்லது அறிவிக்கப்பட்டபோது, கடன் வாங்குபவர்கள் வட்டி விகிதத்தில் மாற்றம் பற்றிய அறிவிப்பை பெற்றதாக கருதப்படுவர்.
12. வாடிக்கையாளர் சொத்துக் காப்பீட்டைப் பெறுவது கட்டாயம் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். நீங்கள் அனைவரும் தீ, கலவரங்கள் மற்றும் பூகம்பம், வெள்ளம் போன்ற பிற ஆபத்துகளினால் ஏறும் அனைத்து இழப்புகள், சேதங்களுக்கு எதிராக, மற்றும் சொத்து மீதான கடனுக்காக-வணிகம்/வணிகச் சொத்து வாங்குவதற்கான கடன்/கூடுதல் நிதியுடன் ஏற்கனவே உள்ள கடனை கையகப்படுத்துதலுக்காக வேறு ஏதேனும் காப்பீடு செய்யக்கூடிய அபாயத்திற்கு எதிராக ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்திற்கு தேவைப்பட்டால் வாங்கப்படும்/கட்டமைக்கப்படும் சொத்தை முழுமையாக காப்பீடு செய்கிறீர்கள். கடன் வாங்குபவர்களால் பெறப்படும் அத்தகைய காப்பீட்டு பாலிசி ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தில் பேரில் ஒதுக்கப்படும்.
13. கடன் வாங்குபவர் இறுதி கடன் தொகை வழங்கிய 15 நாட்களுக்குள் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு காப்பீட்டு பாலிசியை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். கடன் வாங்குபவர் 15 நாட்களுக்குள் அத்தகைய காப்பீட்டு பாலிசியை ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு வழங்காவிட்டால்/சமர்ப்பிக்கத் தவறினால், காப்பீட்டு பிரீமியம் தொகைக்காக கடன் வாங்குபவர்களின் கடன் கணக்கை டெபிட் செய்யவும் மற்றும் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்ன் பேரில் ஒதுக்கப்பட்ட காப்பீட்டு பாலிசியைப் பெறவும் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் உரிமை கொண்டுள்ளது.

14. கடன் பாதுகாப்பை பெற்ற கடன் வாங்குபவர், காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பிரிவின் கீழ் வந்தால் மருத்துவ பரிசோதனைகளுக்கு உட்படுத்தப்பட வேண்டும். மருத்துவ நிலைகள் குறித்த முடிவு முற்றிலும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் காப்புறுதியின் பேரில் உள்ளது மற்றும் ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் பகிரப்பட்ட முடிவின் எந்தவொரு அம்சத்திற்கும் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் பொறுப்பேற்காது. இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில் காப்பீட்டிற்காக முன்மொழியப்பட்ட ஆயுள் (ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இன் விருப்பப்படி) மருத்துவ பரிசோதனைகளுக்கு உட்படுத்தப்பட்டு, காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் தெரிவிக்கப்பட்ட காப்புறுதியின் முடிவில் ஒப்புதல் வழங்கினால் மட்டுமே கடன் மீதான காப்பீடு தொடங்கும். கடன் வழங்குவதற்கு முன்பு இந்த தேவையான நடைமுறைகள் அனைத்தும் முடிக்கப்பட வேண்டும். கடன் வழங்கப்பட்ட 45 நாட்களுக்குள் காப்பீட்டு செயல்முறையின் ஏதேனும் அம்சம் குறித்து கடன் வாங்குபவர்களிடமிருந்து எந்த பதிலும் இல்லாவிட்டால், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் கடனுக்கான பிரீமியம் தொகையை சரிசெய்வதற்கான முழுமையான உரிமைகளைக் கொண்டிருக்கும், மேலும் கடன் காப்பீடு செய்யப்படாததாக இருக்கும்.
15. உங்கள் அல்லது உங்கள் இணை கடன் வாங்குபர் அல்லது உத்தரவாததாரரின் தகவல்தொடர்புக்கான முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், வேலை, தொழிலில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது உடனடியாக ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
16. இயற்கை பேரழிவுகளின் காரணமாக அல்லது கலவரம் போன்றவற்றின் காரணமாக சொத்து ஏதேனும் இழப்பை சந்தித்தால், கடன் செலுத்தும் காலத்திலும் சொத்து எல்லா நேரங்களிலும் பராமரிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகவல் தவறாமல் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
17. சொத்து உங்கள் பெயரில் மாற்றப்படுவதையும், தேவையான வரி மதிப்பீடு முடிந்ததையும் நீங்கள் உறுதி செய்வீர்கள். சொத்து மீதான அனைத்து வரிகளும் உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டும்.
18. உங்களால் கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் நிகழ்ந்தால், கடன் ஒப்பந்தத்தின் உட்பிரிவின் படி, கடனை செலுத்துவதில் தவணைகள், வட்டி, செலவுகள் போன்றவை அடங்கும், மேலும் உங்களுக்கு எவ்விந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் உடனடியாக கடன் மீட்டெடுக்கப்படும். தொகையை திருப்பிச் செலுத்துமாறு உங்களிடம் கோரப்பட்டவுடன், வட்டிகள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள் போன்றவற்றுடன் ஒட்டுமொத்த தொகையையும் உடனடியாக திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், உங்களிடமிருந்து மற்றும் உத்தரவாததாரரிடமிருந்து அதன் கட்டணத்தை மீட்டெடுக்க சட்டரீதியான தீர்வுகளை மேற்கொள்வதற்கான உரிமையை ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் கொண்டுள்ளது. கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வரையறுக்கப்பட்ட ஏதேனும் 'கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறும் நிகழ்வு' ஆண்டுக்கு 36% (GST உட்பட) தண்டனை கட்டணங்களை விதிக்கும்.
19. திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையின் படி கடனின் முழு செலுத்தப்படாத நிலையில், அந்த கணக்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விளக்கத்தின்படி வகைப்படுத்தல் தேதிகளில் SMA (சிறப்பு குறிப்புக் கணக்கு) /NPA (செயல்படாத இல்லாத சொத்து) என வகைப்படுத்தப்படும்.
உதாரணம்: கடன் கணக்கின் தேதி மார்ச் 7, 2024 ஆக இருந்தால், கடன் வழங்கும் நிறுவனம் இந்த தேதிக்கான நாள்-இறுதி செயல்முறையை நடத்துவதற்கு முன்பு ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகையும் பெறப்படாவிட்டால், தவணைகடந்த தேதி மார்ச் 7, 2024 ஆக இருக்கும். அது தொடர்ந்து தவணைகடந்த நிலையில் இருந்தால், ஏப்ரல் 6, 2024 அன்று நாள்-இறுதி செயல்முறையை நடத்தும்போதும், அதாவது தொடர்ந்து 30 நாட்கள் முடிந்ததும் தவணைகடந்த நிலையில் இருப்பதால், இந்த கணக்கு SMA- 1 என குறிக்கப்படும். அதன்படி, அந்தக் கணக்கிற்கான SMA-1 வகைப்பாட்டின் தேதி ஏப்ரல் 6, 2024 ஆக இருக்கும். அதே மாதிரி, அக்கவுண்ட்ஸ் பணம் கட்டாம லேட்டாக்கிட்டே இருந்தாங்களன்னா, மே 6, 2024 அன்னைக்கு கணக்கு முடிக்கும்போது அதை SMA-2ன்னு டேக் பண்ணிடுவாங்க. இன்னும் லேட் பண்ணா, ஜூன் 5, 2024 அன்னைக்கு அதை NPA (வாராக் கடன்)ன்னு மாத்திடுவாங்க.
20. ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்காமல் அடமானத்தின் செயல்படும் காலத்தின் போது, அடமானம் வைக்கப்பட்ட சொத்தை அல்லது அதன் ஏதேனும் பகுதியை விற்கவும், அடமானம் வைக்கவும், குத்தகைக்கு விடவும், ஒப்படைக்கவும் அல்லது உடமையை மாற்றவும் உங்களுக்கு உரிமை இருக்காது.
21. கடன் தொகை வழங்குதல் என்பது தேவையான ஆவணங்களை செயல்படுத்துவதற்கு/சமர்ப்பிப்பிற்கு உட்படும், இது எங்களிடமிருந்து ஒட்டுமொத்த ஒப்புதல் தகவல்தொடர்பின் ஒரு பகுதியாகும்.
22. கடன் ஆவணங்களை செயல்படுத்துவதற்கும், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-ன் பேரில் கட்டணம் உருவாக்குவதற்கும் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து முத்திரை வரி மற்றும் பதிவு செய்தல் கட்டணங்கள் கடன் வாங்குபவரால் செலுத்தப்படும்.
23. மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் சேர்க்கவும், நீக்கவும் அல்லது மாற்றவும் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-க்கு உரிமை உண்டு.

24. செயலாக்க கட்டணம் மற்றும்/அல்லது உள்நுழைவு கட்டணம் (ஆரம்ப பண வைப்பு) திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.
25. கடன் வசதிக்கு ஒப்புதல் அளிப்பது ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-ன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி அமைந்திருக்கும்.
26. இந்த ஒப்புதல் கடிதம் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து இந்த ஒப்புதல் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செல்லுபடியாகும் காலம் வரை நடைமுறையில் இருக்கும். இருப்பினும், மறுசரிப்பாப்பு ஆனது கடன் வாங்குபவரின்(களின்) விண்ணப்பத்தின் பேரில், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் இன் தனி விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது ஆகும்.
27. கடன் வாங்குபவர்(கள்) மற்றும் உத்தரவாததாரர்(கள்) ஒப்புதல் கடிதத்தின் நகலில் கையெழுத்திட்டவுடன், கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பீரோ (இந்தியா) லிமிடெட் ('CIBIL') க்கு வழங்கிய தகவல்களையும் தரவையும் வெளிப்படுத்த ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் க்கு வெளிப்படையான ஒப்புதல் அளித்ததாகக் கருதப்படும். மேலும் கடன் வாங்குபவர்(கள்) மற்றும் உத்தரவாததாரர்(கள்) இந்த நோக்கத்திற்காக தேவையான கூடுதல் ஆவணங்களை செயல்படுத்துவதாக ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.
28. ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டின் நன்மைக்காக உருவாக்கப்பட்ட அல்லது உருவாக்கப்பட வேண்டிய அடிப்படை பாதுகாப்பு/உறவுகள் (அசையும் அல்லது அசையா) மற்றும்/அல்லது நான்/நாங்கள் அல்லது உத்தரவாததாரரால் உருவாக்கப்பட்ட அல்லது உருவாக்கப்பட வேண்டிய பாதுகாப்பு/உறவுகளுடன், எந்தவொரு அறிவிப்பு அல்லது ஒப்புதல் இல்லாமல் எந்தவொரு நபருக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ ('ஒதுக்கீடு செய்யப்பட்டவர்') வழங்க ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டதன் மூலம் கடனை ஒதுக்க, அல்லது பத்திரப்படுத்த அல்லது வேறுவிதமாக வழங்க உரிமை கொண்டுள்ளது.
29. வசதியின் கீழ் கடன் பெற்ற நிதிகளை மூலதன சந்தையில் முதலீட்டிற்கு பயன்படுத்த முடியாது.
30. ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்படும் முன் மூடும் கட்டணங்கள் ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டால் விதிக்கப்படும்.
31. உரிய காரணத்தை வாடிக்கையாளருக்கு அறிவித்து, ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டுக்கு ஒப்புதல் கடிதத்தை ரத்து செய்யவோ அல்லது மாற்றவோ உரிமை உண்டு.
32. இந்த அனுமதி கடிதத்தை நீங்க ஏதுக்குறது மூலமா, ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் ரிஸ்க்க் எப்படி வகைப்படுத்துறாங்க, ஏன் ஒவ்வொருத்தருக்கும் வேற வேற வட்டி போடுறாங்கன்னு உங்களுக்குப் புரிஞ்சிருக்குன்னு அர்த்தம். இதுக்காக, ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் இன்னும் சில விஷயங்களையும் பார்ப்பாங்க. ஃபண்ட்ஸ் வாங்குனதுக்கான செலவு, லாபம், ரிஸ்க் எடுக்கறதுக்கான பிரீமியம், வேலை எப்படி இருக்கு, திரும்ப கட்ட முடியுமா, வேற கடன் ஏதாவது இருக்கா, முன்னாடி கடன் வாங்கியிருக்காங்களா, சொத்தோட மதிப்புக்கு எவ்வளவு கடன் தரறோம், என்ன செக்யூரிட்டி கொடுத்திருக்காங்க, எதுக்காக லோன் வாங்குறாங்க, கம்பெனி ரூல்ஸ் படி எவ்வளவு பணம் கையில் வெச்சிருக்கணும் இந்த மாதிரியான விஷயங்களையெல்லாம் பார்த்துட்டுத்தான் ஒவ்வொருத்தருக்கும் வேற வேற வட்டி போடுவாங்க.

விண்ணப்பதாரர்/இணை விண்ணப்பதாரர்(கள்) (ஏதேனும் இருந்தால்) மேலே குறிப்பிடப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை உரிய முறையில் ஏற்றுக்கொள்வதன் பேரில் இந்த ஒப்புதல் கடிதத்தின் அனைத்து பக்கங்களிலும் கையொப்பமிட்டு, இந்த கடிதத்தின் நகலை பெற்றுகொள்ளலாம்.

நாங்கள் உங்களுடனான பரஸ்பர பலன் பெறும் மற்றும் நீண்ட காலம் நீடிக்கும் உறவை எதிர்பார்க்கிறோம்.
நன்றி தெரிவித்து,
ட்ருஹோம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

அங்கீகரி
க்கப்பட்ட
கையொப்ப
பமிட்ட
தேதி:

ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது

விண்ணப்பதாரர் / இணை
விண்ணப்பதாரர் / உத்தரவாதம்
அளிப்பவர் (ஏதேனும் இருந்தால்)
தேதி:

