

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਲੋਨ

ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਕਿਸਮ, EMI ਰਕਮ, ਕੁੱਲ ਨ. ਕਿਸ਼ਤਾਂ, ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

2. ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ*:

ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ	8.50% -22.00% ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ
ਲੌਗਇਨ ਫੀਸ (ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੈਸੇ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ)	1,000 ਰੁਪਏ - 5,000 ਰੁਪਏ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ (ਲੌਗਇਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ)। ਲੌਗਇਨ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 180 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੋਨ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦੁਬਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ
ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ
ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ / ਫ਼ੌਜਦਾਰੀ ਕਰਜ਼	ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਲੋਨ - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰੋਬਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੋਨਾਂ ਲਈ — ਕੋਈ ਸ਼ੁਲਕ ਨਹੀਂ - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਘੂ ਅਤੇ ਮੱਧਮ ਉਦਯੋਗਾਂ (MSEs) ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲੋਨਾਂ ਵਿੱਚ — ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ 50 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੇ ਕੇਸਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਸ਼ੁਲਕ ਨਹੀਂ - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਘੂ ਅਤੇ ਮੱਧਮ ਉਦਯੋਗਾਂ (MSEs) ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲੋਨ — ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ 50 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ — 4% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ 6% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਮੱਧਮ ਉਦਯੋਗਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ LAP ਲੋਨ — 4% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ 6% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਮੱਧਮ ਉਦਯੋਗਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਾਈਕ੍ਰੋ LAP ਲੋਨ —

	4% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ 6% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ➤ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹੋਮ ਲੋਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ - 6% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਕਰ ਜੇਕਰ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ- NIL ➤ LAP/ਮਾਈਕ੍ਰੋ LAP ਲੋਨ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਵਾਪਸੀ — • 4% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ • 6% + ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਾਰਪੋਰੇਟਸ/ਜਨਤਕ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਬਿਲਡਰਾਂ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਇਕਾਈਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ / ਸਥਿਰ ਦਰ 'ਤੇ) - ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ
ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਰਿਟਰਨ ਲਈ ਜੁਰਮਾਨਾ - ਬਿਲਡਰਾਂ/ਕਾਰਪੋਰੇਟਸ ਨੂੰ ਨਿਰਮਾਣ ਵਿੱਤ	ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਵਾਪਸੀ 5000/- ਰੁਪਏ ਦੂਜੀ ਵਾਰ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਵਾਪਸੀ 10000/-
ਸਾਧਨ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ 1000/- ਰੁਪਏ
ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, EMI ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ PDC/NACH ਮੈਂਡੇਟ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣ/ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਖਰਚੇ	ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 2,000/- ਰੁਪਏ
ਦੰਡਕਾਰੀ ਚਾਰਜਜ਼	36% pa (GST ਸਮੇਤ) ਭਾਵ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤਾਂ / ਰਕਮ ਦਾ 3% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ।
CERSAI ਖਰਚੇ	5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੇ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ₹50/- ਅਤੇ 5 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਨਾਂ ਲਈ ₹100/-
ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਈਐਮਆਈ (EMI), ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਹਿ-ਉਧਾਰਕਰਤਾ (ਆਂ) ਦਾ ਜੋੜ/ਮਿਟਾਉਣਾ.	10000/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	250/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਖਰਚੇ ਬਦਲਣਾ	ਵੇਰੀਏਬਲ ਲਈ ਸਥਿਰ- ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੇ 4.0% ਤੱਕ

	ਸਥਿਰ ਤੋਂ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ- ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੇ 2.0% ਤੱਕ
ਪਰਿਵਰਤਨ ਖਰਚੇ ^	ਹੋਮ ਲੋਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦਾ 0.25% ਗੈਰ ਹੋਮ ਲੋਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦਾ 0.50%
ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ (title deeds) ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ	1000/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਸਿਰਲੇਖ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤੀ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਚੈਕ/ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਸਵੈਪ ਖਰਚੇ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	250/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਬਿਆਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	250/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਰਜ਼ੀ/ਅਸਲ) ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	250/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ NOC ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	250/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਐਲਓਡੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲੈਟਰ (FCL) ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ
ਬੰਦ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੱਖਣੇ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ
EMI ਕਲੈਕਸ਼ਨ - ਵਿਜ਼ਿਟ ਚਾਰਜ	1000/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ
ਮੌਰਗੇਜ ਰਚਨਾ/ਰਿਲੀਜ਼ ਖਰਚੇ	ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿੱਥੇ ਜਾਇਦਾਦ ਸਥਿਤ ਹੈ/ਮੌਰਗੇਜ ਬਣਾਈ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
ਕਾਨੂੰਨੀ / ਰਿਕਵਰੀ / ਇਤਫਾਕਨ ਖਰਚੇ	ਅਸਲ ਵਿੱਚ, ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮੌਰਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਫੀਸ	ਮੌਰਗੇਜ ਗਾਰੰਟੀ ਫੀਸ; ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ; ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

*ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ GST, ਸਿੱਖਿਆ ਸੈੱਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਟੈਕਸਾਂ, ਲੇਵੀਜ਼ ਆਦਿ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹਨ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ), ਅਤੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਜਜ਼ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੱਤਰ/ਈਮੇਲ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਾਲ ਹੀ, ਉਪਰੋਕਤ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਕੁਦਰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

^ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ

3. **ਵਿਆਜ ਰੀਸੈਟ:** ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਵਾਲੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲੋਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ (TruhomePLR) ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੀ/ਰੀਸੈਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। TruhomePLR ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਗਾਂ) ਨੂੰ ਪੱਤਰ/ਸ਼ਾਖਾ ਸੂਚਨਾ/ਵੈਬਸਾਈਟ/ਈ-ਮੇਲ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੂਨੇਹੇ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ROI ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ EMI ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਮਾਮਲਾ ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਪੂਰਾ।
4. ਰੇਟ ਰੀਸੈਟ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹਨ:
 - a. EMI ਸਥਿਰ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
 - b. ਮਿਆਦ ਸਥਿਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਨਾਲ EMI ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
 - c. ਮਿਆਦ ਅਤੇ EMI ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
 ਦਰ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸਮਝ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।
5. **ਮੋਰਟੇਗੀਅਮ/ਸਬਸਿਡੀ:** : ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੀਮ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਉਪਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬਸਿਡੀ/ਮੋਰਟੇਗੀਅਮ ਅਜਿਹੀ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੰਪਨੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਰੋਕ ਜਾਂ ਸਬਸਿਡੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
6. **ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ:**
 ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ।
 ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਪਤਾ :
 ਗਾਰੰਟੀ:
 ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ:
 ਸਕਿਓਰਿਟੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਰਗੇਜ, ਗਾਰੰਟੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਰਾਜਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟਾਈਟਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਪੱਤਰ ਨੂੰ IGR ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ CERSAI ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਚਾਰਜ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ।
7. **ਸੰਪਤੀ/ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ:**
ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ: ਗ੍ਰਾਹਕ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਅੱਗ, ਦੰਗੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਭੂਚਾਲ, ਹੜ੍ਹ ਆਦਿ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ, **ਅਣਕਿਆਸੇ ਖਤਰਿਆਂ** ਅਤੇ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਖਰੀਦੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੰਪਤੀ/ਨਿਰਮਾਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਉਣਾ ਹੇਮ ਲੋਨ / ਐਡੀਸ਼ਨ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੀਮਾਯੋਗ ਜੋਖਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
8. **ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ:** ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਸਿਹਤ, ਮਿਆਦ ਦੀ ਲੰਬਾਈ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਾਲਿਸੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।

9. ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ:

ਬੀਮਾ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਨਾਮਾਂਕਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ।

10. ਲੋਨ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਲੋਨ ਵੰਡ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਾਏ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਤਕਨੀਕੀ ਤਸਦੀਕ ਰਿਪੋਰਟ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਵਿਧਾਨਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ। ਅਤੇ ਘਰਾਂ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵੰਡ ਵੀ ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਵੰਡਣ ਦਾ ਢੰਗ ਅਤੇ ਢੰਗ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਅਖ਼ਤਿਆਰ 'ਤੇ ਛੱਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਲੋਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਵੰਡ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਕਾਸਕਾਰ/ਬਿਲਡਰ/ਨਿਰਮਾਣ ਕੰਪਨੀ/ਠੇਕੇਦਾਰ/ਵਿਕਰੇਤਾ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕ ਫਿੱਟ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਕਰਜ਼ਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਏ ਗਏ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਦਾ ਬਦਲੇ/ਸਵਿਚਓਵਰ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਵੰਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ, ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫਿੱਟ ਸਮਝੇ।

11. ਵਿਆਜ ਦਰ/ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਨੂੰ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕੋਡ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ, ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਕੋਡ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਹਰ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ/EMI ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਇਸ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਪੱਤਰ/ਈਮੇਲ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ, ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ, ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ, ਸੰਭਾਵੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

12. ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ EMIs, ਪ੍ਰੀ-EMIs, ਆਦਿ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ SMS (ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦੰਡਕਾਰੀ ਅਤੇ ਬਾਊਂਸ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਅਜਿਹੇ ਅਣ-ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਮੂਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, 7 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇਸਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੇਗਾ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਈਡੀਆ) ਲਿਮਿਟੇਡ (ਸੀ.ਆਈ.ਬੀ.ਆਈ.ਐੱਲ.) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਪੈਦਰਵਾੜੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। CIBIL ਦੇ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾੜੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਐਕਟ, 2002 (SARFAESI ਐਕਟ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਵੇਚਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਐਕਟ, ਸਿਵਲ ਸੂਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਰਫੇਸੀ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ/ਰਿਮਾਈਂਡਰ/ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

13. ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਾਂ 'ਤੇ, ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਉਪਰੇਕਤ ਪੈਰਾ 10 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - a) ਵਾਰ-ਵਾਰ ਉਛਾਲ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ
 - b) ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਗੜਣਾ
 - c) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
 - d) ਬਿਊਰੋ ਦੇ ਸਕੋਰ ਵਿੱਚ ਗਿਰਾਵਟ
 - e) RBI, NHB, ਆਦਿ ਦੀ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਸੂਚੀ / ਡਿਫਾਲਟਰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ।
 - f) ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅਸੁੱਧੀਆਂ ਜਾਂ ਵਿਸੰਗਤੀਆਂ ਪਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ
 - g) ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਵਿਗੜ

14. ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪਿਛਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਟੈਰਿਫ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

15. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੇਵਾ:

- a) **ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਆਉਣ ਦਾ ਸਮਾਂ:** ਸਾਰੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ) ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4.00 ਵਜੇ ਤੱਕ। 2 ਵੇਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ।
- b) **ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ,** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800-102-4345 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- c) ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਟਾਈਟਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ, ਲੋਨ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ: - ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / ਪੇ ਆਰਡਰ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਪੱਤਰ / ਅਰਜ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ। / ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇ।
- d) ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਪੱਤਰ (FCL) ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ
- e) ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਮ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਤੋਂ ਜਮਾਂਦਰੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਗਰਮ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਜਮਾਂਦਰੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦੇ ਹੋ (ਸਰਗਰਮ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜਾਂ contact@truhomefinance.in 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਭੇਜੋ

16. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ:

ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ DSA/ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਦੁਰਲੱਭ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਰਿੱਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ, ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਬ੍ਰਾਂਚ / ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ / ਈਮੇਲ / ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ / ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੈਕਸ਼ਨ: ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ 1800-102-4345 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ contact@truhomefinance.in 'ਤੇ ਜਾਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ:

- a) **ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ 1:** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਮੁੱਖ-ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਿਸ਼ਾ ਲਾਈਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ):

ਮੁੱਖ - ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

- ਈ-ਮੇਲ: escalation@truhomefinance.in
- ਫੋਨ ਨੰ: (022) 268118742
- ਪਤਾ: ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਤੀਸਰੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, C-ਵਿੰਗ, ਫਾਰਚਿਊਨ 2000, C-2, ਜੀ-ਬਲਾਕ, ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਮੁੰਬਈ - 400051

- b) **ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ 2:** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਿਸ਼ਾ ਲਾਈਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ):

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ

- ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਲੀਨਾ ਜੋਸ਼ੀ
- ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.: leena.joshi@truhomefinance.in
- ਫੋਨ ਨੰ: (022) 42410473
- ਪਤਾ: ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਲੈਵਲ 3, ਵੇਕਹਾਰਟ ਟਾਵਰਸ, ਈਸਟ ਵਿੰਗ ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਮੁੰਬਈ - 400051 | ਫੋਨ - (022) 42410400 | ਫੈਕਸ - (022) 42410422 |

ਉਪਰੋਕਤ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟਰਿਕਸ ਦੇ ਹਰੇਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ, ਕੰਪਨੀ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ **7 (ਸੱਤ) ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ** ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ।

c) ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ (NHB) ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ:

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ **ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ** ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ NHB ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਐਨਲਾਈਨ ਮੋਡ - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
<https://grids.nhbonline.org.in>

ਐਫਲਾਈਨ ਮੋਡ - ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਐਫਲਾਈਨ/ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ <https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/> ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ):

The Grievance Redressal Department
National Housing Bank, 4th Floor, Core 5- A,
India Habitat Centre Lodhi Road,
New Delhi - 110 003

ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ / ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼੍ਰੀ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ/ਕਿ. _____ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ

ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ

(ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ)

ਮਿਤੀ:

ਅਧਿਕਾਰਤ

ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਟਰੂਹੋਮ

ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ

ਮਿਤੀ:

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੰਕਲਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ:

1. ਇੱਥੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਜ) ਸਹਿਮਤ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ ਬਾਊਂਸ/ਰਿਟਰਨ ਅਤੇ ਦੇਰੀ/ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜ਼ਰਮਾਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਵਸੂਲੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਜ) ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਝਿਜਕ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਉਕਤ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਲੇਵੀ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਮੁਆਫੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰੇਗਾ। ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕਿ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਆਂਦਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਤੱਥ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹਨ/ਹਨ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਲਈ ਉਕਤ ਲੇਵੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਲੇਵੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਆਂ) ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਤੋਂ ਇਸ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਰੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ।
2. ਤੁਹਾਨੂੰ PDC, ਸੁਰੱਖਿਆ PDCs (SPDCs) ਅਤੇ NACH ਆਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
3. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਇਹ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
4. ਕਰਜ਼ਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਾਏ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਸਿਰਲੇਖ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਕੀਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
5. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਮੁੱਲਕਰਤਾ ਤੋਂ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਮੁਲਾਂਕਣ ਰਿਪੋਰਟ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
6. ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਉੱਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਨੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਲਿਖਤਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਕਿਉਰਿਟੀ ਨਾ ਬਣਾ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ।
7. ਲੋਨ ਇਕਮੁਸ਼ਤ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
8. ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਇਦਾਦ ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ।
9. EMI ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰੀ-EMI ਵਿਆਜ, ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ EMI ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
10. ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ TruhomePLR (Truhome Finance ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ) ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਣਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਨ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਉਹੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਵਿਤਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜੋ ਲੋਨ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਦੇ ਸ਼ੈਡਿਊਲ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੈ।
11. ਜਦੋਂ ਵੀ TruhomePLR ਵਿੱਚ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਦੋਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
12. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਗਾਹਕ ਲਈ ਜਾਇਦਾਦ ਬੀਮਾ ਲੈਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸੱਭ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ/ਉਸਾਰੀ ਕਰਦਿਆਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸੱਭ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਅੱਗ, ਦੰਗੇ ਅਤੇ ਭੂਚਾਲ, ਹੜ੍ਹ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਜੋ ਲੋੜ ਪਵੇ ਤਾਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੀਮਾਯੋਗ ਜੋਖਮ, ਵਪਾਰਕ/ਵਪਾਰਕ ਸੰਪਤੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ/ਵਾਧੂ ਵਿੱਚ ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹੋ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
13. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ/ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੋਲ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

14. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਿਸਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸ਼ੀਲਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਰੈਂਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਮੈਡੀਕਲ ਕੇਸਾਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਕਵਰ ਤਾਂ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬੀਮੇ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਜੀਵਨ (ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ) ਮੈਡੀਕਲ ਟੈਸਟਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਗੁਜ਼ਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਲੋਨ ਵੰਡਣ ਦੇ 45 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੋਲ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਲੋਨ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦੇ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਬੇਕਾਬੂ ਰਹੇਗਾ।
15. ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿ-ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ, ਨੌਕਰੀ, ਪੇਸ਼ੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
16. ਸੰਪੱਤੀ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਜੇਕਰ ਸੰਪੱਤੀ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਜਾਂ ਦੰਗਿਆਂ ਆਦਿ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਸਫਲ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
17. ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਜਾਇਦਾਦ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਟੈਕਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ। ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
18. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸਤਾਂ, ਵਿਆਜ, ਲਾਗਤਾਂ ਆਦਿ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਆਜ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਪਾਅ ਮੰਗਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੋਈ ਵੀ 'ਈਵੈਂਟ ਡਿਫਾਲਟ' 36% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) ਦੇ ਦੰਡਕਾਰੀ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।
19. ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚਿੱਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਰਗੀਕਰਣ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ SMA (ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤਾ)/ NPA (ਨਾਨ-ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸੇਟ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ-
ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 7 ਮਾਰਚ, 2024 ਹੈ, ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਮਿਤੀ 7, 2024 ਮਾਰਚ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 6 ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਨੂੰ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ SMA-1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵ ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ SMA-1 ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 6 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2024 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ 6 ਮਈ, 2024 ਨੂੰ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਐੱਸ.ਐੱਮ.ਏ.-2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅੱਗੇ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ 5 ਜੂਨ, 2024 ਨੂੰ ਦਿਨ-ਅੰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਐੱਨ.ਪੀ.ਏ. ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
20. ਤੁਸੀਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਮੌਰਗੇਜ ਦੇ ਗੁਜ਼ਾਰੇ ਦੌਰਾਨ, ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਜਾਇਦਾਦ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਵੇਚਣ, ਗਿਰਵੀ ਰੱਖਣ, ਲੀਜ਼, ਸਮਰਪਣ ਜਾਂ ਵੱਖ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।
21. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਮਲ/ਸਪੁਰਦਗੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਮੁੱਚੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦੇ ਹਨ।
22. ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਸਟੈਂਪ ਡਿਊਟੀ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਖਰਚੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।
23. ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

24. ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੌਗਇਨ ਫੀਸਾਂ(ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ) ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।
 25. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ 'ਤੇ ਹੈ।
 26. ਇਹ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਸ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਰਹੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਪੁਨਰ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ(ਆਂ) ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
 27. ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰ ਨੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ/ਟਿਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਲਿਮਿਟੇਡ ('CIBIL'), ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ 'ਤੇ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨਗੇ।
 28. ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ('ਅਸਾਈਨੀ') ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅੰਡਰਲਾਈਨ ਸਕਿਉਰਿਟੀ/ਬੰਧਨ (ਚਲ ਜਾਂ ਅਚੱਲ) ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਜਾਂ ਬਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਕਿਉਰਿਟੀ/ਬੰਧਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
 29. ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੂੰਜੀ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
 30. ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ ਚਾਰਜ ਲਏ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 31. Truhome Finance Limited ਕੋਲ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 32. ਇਸ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਦੁਆਰਾ ਜੋਖਮ ਦੇ ਗ੍ਰੇਡਿੰਗ ਲਈ ਅਪਣਾਏ ਗਏ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਸੂਲਣ ਦੇ ਤਰਕ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਆਮਦਨ ਲਈ ਮਾਰਜਿਨ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਮਰੱਥਾ, ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ, ਕਰਜ਼ਾ ਮੁੱਲ ਅਨੁਪਾਤ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਕਿਸਮ/ਜਮਾਨਤੀ, ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਉਦੇਸ਼, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪੂੰਜੀ/ਲੋੜੀਂਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਆਦਿ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬਿਨੈਕਾਰ/ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੰਨਿਆਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਆਪਸੀ ਲਾਭਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ,

ਟਰੂਹੋਮ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਲਈ

ਅਧਿਕਾਰਤ

ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ

ਮਿਤੀ:

ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ

ਬਿਨੈਕਾਰ / ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ

/ ਗਾਰੰਟਰ

ਮਿਤੀ:

