

सर्वात महत्वाच्या अटी आणि नियम

1. कर्ज

मंजूर केलेल्या कर्जाच्या रकमेचा तपशील, कर्जाचा कालावधी, व्याजदर, हप्त्याचा प्रकार, EMI रक्कम, एकूण क्र. हप्ते, हप्त्याची देय तारीख आणि कर्जाचा उद्देश मंजूरी पत्राच्या आधीच्या विभागामध्ये नमूद केल्याप्रमाणे आहेत.

2. शुल्क आणि इतर शुल्क*:

व्याज दर	8.50%-22.00% कर्जदाराच्या जोखीम वर्गीकरणाच्या आधारावर
लॉगिन फी (सुरुवातीचे पैसे जमा करणे)	उत्पादन प्रकार आणि कर्जाच्या रकमेनुसार (लॉगिनच्या वेळी भरायचे आहे) रु. 1,000 ते रु. 5,000. कर्जदाराने पुन्हा कोणत्या लॉगिन फी भरायच्या आहेत त्यानंतर, लॉगिन तारखेपासून 180 दिवसांपर्यंत लॉगिन वैध आहे.
प्रक्रिया शुल्क	मंजूरी पत्राच्या मागील विभागामध्ये नमूद केल्याप्रमाणे
पूर्व-देय शुल्क/ फोरक्लोजर चार्जेस	फ्लोटिंग रेट लोन ➤ व्यक्तिगत देण्यात आलेल्या व्यवसायाच्या उद्देशाव्यतिरिक्त इतर कारणांसाठी मंजूर करण्यात आलेल्या सर्व कर्जासाठी - शून्य ➤ व्यक्तिगत आणि/किंवा MSE ना व्यवसायाच्या उद्देशासाठी दिलेल्या कर्जासाठी - 50 लाखांपर्यंतच्या मंजूर रकमेच्या प्रकरणात कोणतेही शुल्क नाही. ➤ व्यक्तिगत आणि/किंवा MSE ना व्यवसायाच्या उद्देशासाठी मंजूर केलेल्या 50 लाख रुपयांपेक्षा जास्त रकमेच्या कर्जासाठी. • 4% + स्वतःच्या निधीतून परतफेड केल्यास मूळ पूर्व देयाचे लागू कर • 6% + शिल्लक रकमेच्या हस्तांतरणाद्वारे परतफेड केल्यास मूळ प्रीपेडचे लागू कर ➤ मध्यम उद्योगांना व्यवसायाच्या उद्देशासाठी दिलेल्या LAP कर्जासाठी- • 4% + स्वतःच्या निधीतून परतफेड केल्यास मूळ पूर्व देयाचे लागू कर • 6% + शिल्लक रकमेच्या हस्तांतरणाद्वारे परतफेड केल्यास मूळ प्रीपेडचे लागू कर ➤ मध्यम उद्योगांना व्यवसायाच्या उद्देशासाठी देण्यात येणाऱ्या मायक्रो LAP कर्जासाठी-

	4% + स्वतःच्या निधीतून परतफेड केल्यास मूळ पूर्व देयाचे लागू कर 6% + शिल्लक रकमेच्या हस्तांतरणाद्वारे परतफेड केल्यास मूळ प्रीपेडचे लागू कर निश्चित दर कर्ज ➤ वैयक्तिक कर्जदारांद्वारे गृहकर्जाची पूर्ण परतफेड - 6% + बॅलन्स ट्रान्सफरद्वारे परतफेड केल्यास पूर्व देयाचे लागू कर; स्वतःच्या निधीतून बंद झाल्यास शून्य ➤ LAP, मायक्रो LAP कर्जाची आंशिक किंवा पूर्ण परतफेड - 4% + स्वतःच्या निधीतून परतफेड केल्यास मूळ पूर्व देयाचे लागू कर 6% + शिल्लक रकमेच्या हस्तांतरणाद्वारे परतफेड केल्यास मूळ प्रीपेडचे लागू कर कॉर्पोरेट्स/सार्वजनिक एजन्सी/बिल्डर्स/कायदेशीर संस्थांद्वारे कर्जाचा भाग किंवा पूर्ण पूर्व देय (फ्लोटिंग / निश्चित व्याजदरावर) - मंजूरी पत्राच्या अटीनुसार
इन्स्ट्रुमेंट रिटर्नसाठी दंड - बिल्डर्स/कॉर्पोरेट्सना बांधकाम वित्त	पहिल्या वेळी परतावा रु.5000/- दुसऱ्यांदा आणि त्याहून अधिक परतावा रु..10000/-
साधन परतावा शुल्क	रु.1000/- प्रति घटना
ईएमआय भुगतानासाठी पीडीसी/एनएसीएच अधिसूचना फॉर्म नोंदणी/सादर न केल्यामुळे आकारले जाणारे शुल्क, प्रति व्यवहार.	रु.2,000/- प्रति व्यवहार
दंडात्मक शुल्क	36% PA (जीएसटीसह) म्हणजे 3% दरमहा थकीत हप्ते/रक्कम सर्व प्रकारच्या कर्जासाठी.
CERSAI फी	5 लाखांपर्यंतच्या कर्जासाठी 50/- रु. आणि 5 लाखांपेक्षा जास्त कर्जासाठी 100/- रु.
कर्जाच्या मुदतीत बदल, ईएमआय, कर्ज वितरणानंतर सहकर्जदार(चे) जोडणे/काढून टाकणे^	रु.10000/- प्रति घटना
विधानाची हुबेहूब प्रत जरी करण्यासाठीचे शुल्क	रु.250/- प्रति घटना
बदलण्याचे शुल्क	चलसाठी निश्चित- थकीत कर्जाच्या 4.0% पर्यंत

	स्थिर ते थकीत कर्जाच्या 2.0% बदलते
रूपांतरण शुल्क [^]	गृहकर्जासाठी 0.25% थकीत कर्ज गृह नसलेल्या कर्जासाठी 0.50% थकबाकी कर्ज
टायटल डीड जारी करण्याच्या शुल्काची छायाप्रत	रु.1000/- प्रत्येक वेळी
टायटल डीड्सची पुनर्प्राप्ती	रु.500/- प्रत्येक वेळी
चेक/साधन बदल शुल्क	रु.500/- प्रत्येक वेळी
परिशोधन वेळापत्रक जारी शुल्क	रु.250/- प्रति घटना
निवेदन जारी करण्याचे शुल्क	रु.250/- प्रति घटना
व्याज प्रमाणपत्राची हुबेहूब प्रत (तात्पुरते / वास्तविक) जारी करण्याचे शुल्क	रु.250/- प्रति घटना
ना हरकत प्रमाणपत्राची हुबेहूब प्रत जारी करण्याचे शुल्क	रु.250/- प्रति घटना
LOD जारी करणे	रु.500/- प्रत्येक वेळी
फोरक्लोजर पत्र (FCL) जारी करणे	रु.500/- प्रत्येक वेळी
बंद खात्यांमध्ये मूळ कागदपत्रांचे शुल्क 30 दिवसांपेक्षा जास्त ठेवणे	रु.500/- प्रति महिना
ईएमआय संकलन - भेट शुल्क	रु.1000/-प्रति महिना
गहाणखत निर्मिती/रिलीज शुल्क	राज्याच्या कायदानुसार मालमत्ता जेथे आहे/गहाण ठेवली जात आहे.
कायदेशीर / वसुली / आकस्मिक शुल्क	वास्तविक नुसार, डीफॉल्ट झाल्यास लागू.
गहाणखत हमी शुल्क	तारण हमी शुल्क; जेथे लागू असेल तेथे; कर्जदाराने उचलले पाहिजे आणि ते परत करण्यायोग्य नाही.

***वर नमूद केलेले शुल्क आणि शुल्क हे GST, शिक्षण उपकर आणि इतर सरकारी कर, लेव्ही इ. वगळता आहेत (अन्यथा निर्दिष्ट केल्याशिवाय), आणि ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेडच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकतात. शुल्कातील कोणताही बदल वेबसाइटवर अपलोड केला जाईल किंवा ग्राहकाला पत्र/ईमेल/इलेक्ट्रॉनिक संदेशाद्वारे कळवले जाईल. तसेच, वर नमूद केलेले सर्व शुल्क आणि शुल्क परत न करण्यायोग्य आहेत.**

[^]ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेडच्या विवेकबुद्धीनुसार मान्यता

3. **व्याजाची पुनःरचना करा:** फ्लोटिंग रेटच्या प्रकरणी, कंपनीच्या मुख्य कर्ज दरामध्ये (TruhomePLR) बदल झाल्यास कर्जावरील व्याजदर सुधारित/रीसेट केले जातील. TruhomePLRमध्ये कोणतेही बदल झाल्यास कर्जदाराला पत्र/ब्रांच नोटिफिकेशन/वेबसाइट/ईमेल/इलेक्ट्रॉनिक मेसेज यांद्वारे कळवले जाईल. ROI मधील बदलाचा प्रभाव कर्जाच्या कालावधीवर किंवा EMI किंवा दोन्हीवर दिला जाईल कारण परतफेड क्षमतेवर अवलंबून असेल. कर्जदाराला फ्लोटिंग वरून निश्चित दरावर बदलण्याचा पर्याय असेल आणि कर्जाच्या मुदतीदरम्यान कोणत्याही टप्प्यावर, अंशतः किंवा पूर्णपणे आगाऊ परतफेड करण्यासाठी.
4. दर रीसेट केल्यामुळे होणारे विविध परिणाम खालीलप्रमाणे आहेत:
 - a. EMI स्थिरांकासह कालावधीत पुनरावृत्ती
 - b. स्थिर कालावधीसह EMI मध्ये पुनरावृत्ती
 - c. कालावधी आणि EMI मध्ये पुनरावृत्ती.
 दर बदलाच्या प्रभावाच्या तपशीलवार समजून घेण्यासाठी, तुम्ही आमच्या वेबसाइटचा संदर्भ घेऊ शकता.
5. **अधिस्थगन/सबसिडी:** : सरकारी योजना/नियामक तरतुदी अंतर्गत दिलेली कोणतीही सबसिडी/मोरेटोरियम अशा योजनेच्या अटी व शर्तीच्या अधीन असेल. याशिवाय, कंपनी वैयक्तिक कर्जदारांना कोणतेही अधिस्थगन किंवा अनुदान देत नाही.
6. **कर्जासाठी सुरक्षितता:**

ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या नावे खाली नमूद केलेल्या मालमत्तेचे तारण.

मालमत्तेचा पत्ता:

हमी:

इतर सुरक्षा:

सिक्युरिटीचा अर्थ असा आहे की गहाण, हमी आणि कर्ज सुरक्षित करण्यासाठी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे योग्य समजले जाणारे इतर कोणत्याही प्रकारची सुरक्षा आणि त्यानुसार कर्जदाराने सादर केलेले आहे. कर्जदाराने राज्यांच्या कायद्यानुसार IGR कडे शीर्षक दस्तावेज/नोंदणीचे मेमोरँडम ऑफ डिपॉझिट नोंदणी करणे आवश्यक आहे. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड CERSAI च्या नोंदींमध्ये देखील त्याचे शुल्क नोंदवले जाईल.
7. **मालमत्ता/कर्जदारांचा विमा:**

मालमत्ता विमा: ग्राहकाने, सर्व नुकसानी, आग, दंगली आणि भूकंप, पूर इत्यादीसारख्या इतर नैसर्गिक आपत्तींसारख्या **अनपेक्षित धोके यांसारख्या** नुकसानीच्या विरोधात मालमत्तेची खरेदी/बांधणी करण्यासाठी पूर्ण विमा काढणे आणि आवश्यक असल्यास ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड विरुद्ध गृहकर्ज/अॅडिशन फायनान्ससाठी इतर कोणतीही विमायोग्य जोखीम मालमत्ता विमा घेणे बंधनकारक आहे. कर्जदाराने मिळवलेली अशी विमा पॉलिसी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या नावे दिली जाईल.
8. **जीवन विमा:** कर्जदाराला कर्जाच्या रकमेच्या मर्यादितपर्यंत जीवन विमा संरक्षण मिळण्याचा पर्याय आहे. विमा कंपनीचे वय आणि आरोग्य, मुदतीची लांबी आणि इतर पॉलिसी निर्देशांकावर अवलंबून हप्त्याची रक्कम बदलू शकते.

9. आरोग्य विमा:

कर्जदाराला आरोग्य विमा घेण्याचा पर्याय आहे. विमा कंपनीच्या वयानुसार हप्त्याची रक्कम बदलू शकते आणि हे एक पर्यायी पर्याय आहे जेथे ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड चे ग्राहक या योजने अंतर्गत नाव नोंदणीसाठी पात्र आहेत.

10. कर्ज वाटपाची अट:

कर्ज वाटप हे मंजूरी पत्र, कायदेशीर मत अहवाल, तांत्रिक पडताळणी अहवाल, सुरक्षितता निर्माण, ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे निधी पुरवल्या जाणार्या मालमत्तेच्या आवश्यक वैधानिक मंजूरी प्रदान करणे या सर्व अटी व शर्तीचे समाधानकारक पालन केले जाईल. आणि घरांच्या बांधकामाच्या बाबतीत, वितरण देखील त्याच्या बांधकामाच्या टप्प्यावर आधारित असेल. कर्जदाराने ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड ला त्याच्या रोजगार/संपर्क तपशिलांमध्ये कोणताही बदल कळवला पाहिजे.

वितरणाची पद्धत आणि पद्धत ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड च्या विवेकावर सोडली जाते. ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे कर्ज किंवा त्याचा कोणताही भाग कर्जदाराला, किंवा थेट विकसक/बिल्डर/बांधकाम कंपनी/कॉन्ट्रॅक्टर/विक्रेत्याला, लागू असेल तेथे किंवा इतर कोणत्याही संबंधित व्यक्तीला, ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे योग्य विचारांती वितरित केले जाऊ शकते. कर्जदाराने घेतलेले कर्ज हे कर्जदाराने यापूर्वी दुसऱ्या बँक/वित्तीय संस्थेकडून घेतलेल्या गृहकर्जाच्या बदल्यात/बदलण्याच्या प्रक्रियेमध्ये असल्यास, कर्जाची रक्कम किंवा त्याचा कोणताही भाग ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे कर्जदार, किंवा थेट अशा इतर बँक/वित्तीय संस्थेकडे, ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार योग्य वितरित केला जाईल.

11. व्याज दर/ईएमआय आणि इतर शुल्कांमधील बदलांची माहिती देण्यासाठी वाजवी व्यवहार संहिता आणि प्रक्रिया:

उचित व्यवहार संहितेची सामग्री ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड अधिकाऱ्याने कर्जदाराला समजलेल्या भाषेत समजावून सांगितली होती आणि विनंतीनुसार कोडची एक प्रत कर्जदाराला प्रदान करण्यात आली होती. कोड ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड च्या वेबसाइटवर आणि कंपनीच्या प्रत्येक शाखेत देखील उपलब्ध करून देण्यात आलेला आहे. पुढे, वाजवी व्यवहार संहितेनुसार, व्याज दर आणि इतर शुल्कांचे नियतकालिक आधारावर पुनरावलोकन केले जाते. व्याज दर/EMI मध्ये कोणताही बदल झाल्यास, ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड कर्जदाराला ते वेबसाइट/पत्र/ईमेल/इलेक्ट्रॉनिक संदेशावर अद्यतनित करून किंवा विद्यमान मार्गदर्शक तत्वांनुसार स्वीकार्य असलेल्या इतर कोणत्याही प्रकारच्या संप्रेषणाद्वारे, शेवटच्या ज्ञात संपर्क तपशीलांवर, आमच्या रेकॉर्ड मध्ये अद्यतनित. व्याजदर आणि शुल्कातील असे बदल, जर असल्यास, संभाव्य आधारावर प्रभावी केले जातील. पुढे, जर असा बदल ग्राहकाच्या गैरसोयीसाठी असेल, तर तो/ती 60 दिवसांच्या आत आणि कोणतीही सूचना न देता आपले खाते बंद करू शकतो किंवा कोणतेही अतिरिक्त शुल्क किंवा व्याज न भरता ते बदलू शकतो.

12. थकीत रक्कम वसूल करण्याची प्रक्रिया:

ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड ची कोणतीही निर्धारित देय रक्कम न भरल्यास, उदा. EMI, प्री-ईएमआय इ., कर्जदाराला SMS (ट्रुहोम फायनान्स लिमिटेड कडे नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर) आणि/किंवा दूरध्वनी कॉल आणि/किंवा पत्राद्वारे सूचना प्राप्त होतील. अशी न भरलेली देय रक्कम मूळ नियोजित तारखेच्या 7 दिवसांच्या आत, सर्व दंडात्मक आणि बाऊन्स शुल्कांसह, फी आणि इतर शुल्क या कलमांतर्गत सूचीबद्ध केल्यानुसार भरणे आवश्यक आहे.

7 दिवसांनंतर थकबाकी पूर्ण किंवाअंशतः, न भरल्यास, ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, त्याच्या वसुलीसाठी कायदेशीर कारवाई सुरू करेल.

कोणत्याही ग्राहकाच्या खात्याशी संबंधित क्रेडिट माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (इंडिया) लिमिटेड (CIBIL) किंवा इतर कोणत्याही परवानाधारक ब्युरोला दर पंधरवड्याला प्रदान केली जाते. CIBIL च्या क्रेडिट इतिहासावर कोणताही प्रतिकूल परिणाम टाळण्यासाठी, ग्राहकाने कर्जाच्या रकमेवर देय रक्कम वेळेवर भरण्याची खात्री करावी असा सल्ला दिला जातो.

आर्थिक मालमत्तेचे सिक्युरिटीयझेशन अँड रिकन्स्ट्रक्शन अँड इनफोर्समेंट ऑफ सिक्युरिटी इंटरेस्ट ॲक्ट, 2002 (SARFAESI कायदा) अंतर्गत विहित केलेल्या प्रक्रियेनुसार गहाण/सिक्युरिटीजच्या अंमलबजावणीची पुनर्प्राप्ती प्रक्रिया, ज्यामध्ये गहाण ठेवलेल्या मालमत्तेचा ताबा घेणे आणि विक्री करणे यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही. किंवा इतर कोणत्याही कायद्यांतर्गत, संबंधित कायद्यांतर्गत दिलेल्या निर्देशानुसार पूर्णपणे पालन केले जाते. निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स ॲक्ट, सिव्हिल सूट तसेच SARFAESI कायद्यांतर्गत थकीत रकमेच्या वसुलीसाठी पावले उचलण्यापूर्वी ग्राहकांना सूचना/स्मरणपत्रे/सूचना(सूचना) दिल्या जातात.

13. कर्जाचे व्याजदर, ओळखल्या गेलेल्या कर्जासाठी, खालील परिस्थितींवर, संभाव्यतः, क्रेडिट मूल्यांकन पद्धतीच्या आधारे बदलले जाऊ शकतात. वरील परिच्छेद 10 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे बदलाबाबत ग्राहकांशी संवाद साधला जाईल.

- वारंवार बाऊन्स किंवा कर्जाची परतफेड करण्यास विलंब
- ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड सह दुसऱ्या कर्जामध्ये पत बिघडली
- इतर कोणत्याही सावकाराने नोंदवलेले क्रेडिट बिघाड
- ब्युरो स्कोअरमध्ये बिघाड
- RBI, NHB, इ.च्या नकारात्मक यादी / डिफॉल्टर यादीमध्ये नाव दिसत आहे.
- ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला सबमिट केलेल्या कोणत्याही दस्तऐवजांमध्ये अयोग्यता किंवा विसंगती आढळल्यास
- ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे कर्जदार/चे अंतर्गत विश्लेषणात्मक मूल्यांकन ग्राहकाच्या जोखीम प्रोफाइलच्या आधारे खराब होणे

14. **वार्षिक थकबाकीचे विवरणपत्र जारी केले जाईल अशी तारीख:**

ग्राहकांच्या विनंतीच्या आधारे, 30 एप्रिल नंतर वार्षिक थकबाकीचे विवरणपत्र ग्राहकाच्या विनंतीच्या तारखेपासून 15 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत, टॅरिफ शेड्यूलनुसार शुल्क भरण्याच्या अधीन, गेल्या आर्थिक वर्षासाठी जारी केले जाईल.

15. **ग्राहक सेवा:**

a) **कार्यालयात भेट देण्याची वेळ:** सर्व कामकाजाच्या दिवसांत सकाळी 10.30 ते दुपारी 4.00 पर्यंत (सोमवार ते शनिवार).
दुसरा शनिवार व सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशी बंद.

b) **इतर कोणत्याही प्रश्नांसाठी,** तुम्ही आमच्या टोल फ्री क्रमांक 1800-102-4345 वर आमच्याशी संपर्क साधू शकता.

- c) कर्ज खाते विवरण, शीर्षक कागदपत्रांची छायाप्रत, कर्ज बंद केल्यावर/हस्तांतरण करताना मूळ कागदपत्रे परत करण्याची प्रक्रिया: - वरीलपैकी कोणतेही दस्तऐवज मिळविण्यासाठी कर्जदारांनी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडच्या नावे डिमांड ड्राफ्ट / पे ऑर्डर / वरील शेड्यूलमध्ये नमूद केलेल्या रकमेचा धनादेश सोबत लेखी विनंती पत्र / अर्ज प्रदान करावा आणि तो जवळच्या ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड शाखेत जमा करावा.
- d) विनंती प्राप्त झाल्यानंतर आणि (FCL) जारी करण्याचे शुल्क भरल्यानंतर 21 दिवसांच्या आत फोरक्लोजर पत्र जारी केले जाईल.
- e) ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड कर्ज खात्यात पूर्ण मुदतपूर्व रोख रक्कम प्राप्त झाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत मूळ कागदपत्रे परत करेल. कर्ज खाते बंद केल्यावर तुम्ही ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या इतर कोणत्याही सक्रिय शाखेतून संपादित दस्तऐवज गोळा करू इच्छित असल्यास, पूर्ण आणि अंतिम पेमेंट मिळाल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत तुम्ही गृह शाखेकडून संपादित कागदपत्रे गोळा करू शकता (आमच्या वेबसाइटवर सक्रिय शाखांची यादी उपलब्ध आहे) कृपया होम ब्रँचला आगाऊ कळवा किंवा contact@truhomefinance.in वर विनंती पाठवा

16. तक्रार निवारण यंत्रणा:

ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या सेवांबद्दल किंवा त्याच्या DSA/रिकव्हरी एजंटद्वारे तुम्ही समाधानी नसल्याच्या दुर्मिळ घटनेत, तुम्ही खाली दिलेल्या ग्रिडचे अनुसरण करून तुमच्या तक्रारी किंवा शंका सबमिट करण्यास प्राधान्य देऊ शकता:

शाखा/टोल-फ्री क्रमांक/ईमेल/मोबाइल ॲप/वेबसाइटवरील ग्राहक विभाग: तक्रारदार आपली तक्रार नोंदवण्यासाठी शाखेला भेट देऊ शकतात किंवा 1800-102-4345 वर कॉल करू शकतात. तक्रार contact@truhomefinance.in वर ईमेल किंवा ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड मोबाइल ॲपद्वारे देखील केली जाऊ शकते, जी प्ले स्टोरवरून डाउनलोड केली जाऊ शकते.

अभिवर्धन आधारक:

- a) **अभिवर्धन 1:** जर तुम्हाला कंपनीच्या ग्राहक सेवेच्या किंवा वरील मार्गाकडून मिळालेल्या प्रतिसादाने समाधानी मिळाले नसेल तर तुम्ही मुख्य-ग्राहक सेवेला खालील पत्त्यावर संपर्क साधू शकता. (कृपया विषयाच्या रकान्यामध्ये तुमचा कर्ज खाते क्रमांक आणि संपर्क क्रमांक नमूद करा.):

मुख्य - ग्राहक सेवा

- ई-मेल: escalation@truhomefinance.in
- संपर्क क्रमांक.: (022) 268118742
- पत्ता: ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड, 3रा मजला, सी-विंग, फॉर्च्युन 2000, सी-2, जी-ब्लॉक, वांद्रे कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - 400051

- b) **अभिवर्धन 2:** या नंतरही तुमचे समाधान झाले नसेल तर तुम्ही खाली दिलेल्या पत्त्यावर तक्रार निवारण अधिकार्याला लिहू शकता (कृपया विषयाच्या रकान्यामध्ये तुमचा कर्ज खाते क्रमांक आणि संपर्क क्रमांक नमूद करा):

तक्रार निवारण अधिकारी

- श्रीमती. लीना जोशी
- ईमेल आयडी: leena.joshi@truhomefinance.in
- संपर्क क्रमांक: (022) 42410473
- पत्ता: ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड लेव्हल 3, वोक्हार्ट टॉवर्स, ईस्ट विंग बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - 400051 |
फोन - (022) 42410400 | फॅक्स - (022) 42410422 |

वरील अभिवर्धन आधारकाच्या प्रत्येक स्तरावर कंपनीकडून अभिवर्धन प्राप्त झाल्यापासून **कामकाजाच्या 7 (सात) दिवसांत प्रतिसाद** पाठवण्याचा प्रयत्न केला जाईल.

c) नॅशनल हाऊसिंग बँकेकडील अभिवर्धन (NHB):

ग्राहकाने पहिली तक्रार केल्यानंतर **एका महिन्याच्या** आत कंपनीकडून प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा मिळालेल्या प्रतिसादावर ग्राहक असमाधानी असल्यास, ग्राहक खालील संप्रेषण पद्धतींद्वारे NHB च्या तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो:

ऑनलाइन मोड- तक्रार नोंदवण्यासाठी तक्रारदार खालील लिंकवर क्लिक करू शकतात : <https://grids.nhbonline.org.in>

ऑफलाइन मोड - पोस्टाद्वारे ऑफलाइन/प्रत्यक्ष पद्धतीने, ग्राहक <https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/> या लिंकवर उपलब्ध असलेल्या विहित नमुन्यात खालील पत्त्यावर लिहू शकतात:

राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक (तक्रार निवारण कक्ष):

तक्रार निवारण विभाग, नॅशनल हाऊसिंग बँक, 4था
मजला, कोर 5- A, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर लोधी रोड, नवी
दिल्ली - 110 003

याद्वारे हे मान्य केले आहे की कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी, पक्षांनी त्यांच्याद्वारे अंमलात आणलेल्या/अंमलात आणल्या जाणार्या कर्ज आणि इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा आणि त्यावर अवलंबून असेल.

वरील अटी आणि शर्ती कर्जदाराने वाचून दाखवल्या आहेत. कंपनीचे श्री/श्रीमती/किमी _____ यांनी कर्जदाराला वाचून दाखवल्या आहेत आणि कर्जदाराने त्या समजून घेतल्या आहेत.

स्वीकारले आहे

(कर्जदाराची स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा)

दिनांक:

अधिकृत स्वाक्षरीदार

ट्रूहोम फायनान्स

लिमिटेड

दिनांक:

खालील अतिरिक्त अटी आणि शर्ती तुमच्याद्वारे संकलित केल्या जातील:

1. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला योग्य वाटेल असे शुल्क आकारण्याचा पूर्ण अधिकार असेल हे येथे कर्जदार(ले) सहमती दर्शवून आणि अनुमती देतात की चेक बाऊन्स/रिटर्न आणि विलंबित/उशीरा पेमेंटसाठी किंवा अन्यथा कोणताही दंड समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही. कर्जदार(ते) सहमत आहेत(ते) की अशा आकारणीच्या प्रसंगी, कर्जदार (ते) ही रक्कम विनाविलंब किंवा निषेध न करता देतील आणि तो अशा आकारणीला आक्षेप घेणार नाही किंवा माफीचा दावा करणार नाही किंवा दावा करणार नाही. किंवा ते त्याच्या/तिच्या निदर्शनास आणून दिले नाही असा बचाव. कर्जदार(त्यांना) या वस्तुस्थितीची जाणीव आहे/आहे की ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला एकतर आगाऊ किंवा त्यानंतरच्या लेव्हीबद्दल आणि/किंवा अशा आकारणीत बदल किंवा अशा आकारणीची माहिती देणे बंधनकारक नाही. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड कडून त्याच्या तपशीलांची चौकशी करणे किंवा त्याचा लाभ घेणे ही कर्जदाराची जबाबदारी असेल.
2. तुम्हाला पीडीसी, सिक्युरिटी PDC (एसपीडीसी) आणि NACH आज्ञापत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.
3. कर्ज ज्या उद्देशासाठी मंजूर केले आहे त्यासाठीच वापरले जाईल.
4. कर्ज हे कायदेशीर मत अहवालात नमूद केल्यानुसार सर्व अटी व शर्तीचे समाधानकारक पालन केले जाते, ज्याचे शीर्षक ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड मान्यताप्राप्त वकीलाने दिलेले स्पष्ट आणि विक्रीयोग्य असावे.
5. कर्जाचे प्रमाण ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड मंजूर मूल्यनिर्मात्याच्या समाधानकारक मूल्यांकन अहवालावर आधारित असेल.
6. जोपर्यंत कर्जदाराने आवश्यक करार, कागदपत्रे आणि लेखनाची अंमलबजावणी केली नाही आणि अशी इतर कृत्ये आणि कृत्ये केली नाहीत आणि ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडला आवश्यक अशी सुरक्षा निर्माण केली नाही तोपर्यंत मालमत्ता कर्जाच्या सुविधेअंतर्गत कोणतीही रक्कम वितरित केली जाणार नाही.
7. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडने ठरविल्याप्रमाणे हे कर्ज एकरकमी किंवा हप्त्यांमध्ये वितरित केले जाईल.
8. क्लोजरच्या वेळी कर्जातील सर्व मालमत्ता मालकांना एकत्रितपणे टायटल डीड्स गोळा करावे लागतील.
9. EMI साठी लागू दराने प्री-EMI व्याज, वितरणाच्या तारखेपासून EMI सुरू झाल्याच्या तारखेपर्यंत आकारले जाईल.
10. सॅक्शन लेटरमध्ये नमूद केलेला व्याजदर TruhomePLR (ट्रूहोम फायनान्सचा मुख्य कर्ज दर) मधील बदलांनुसार बदलू शकतो आणि कर्ज सुविधेसाठी लागू होणारा व्याजदर हा वितरणाच्या तारखेला प्रचलित असलेला आणि लोन एग्रीमेंटच्या शेड्यूल मध्ये नमूद केलेला दर असेल.
11. जेव्हा TruhomePLR मधील बदल ब्रांचमध्ये किंवा वेबसाइटवर डिसप्ले किंवा नोटिफाय केला जातो, तेव्हा कर्जदाराला(रांना) व्याजदरातील बदलाची नोटीस मिळाली आहे असे मानले जाईल.
12. कृपया लक्षात घ्या की ग्राहकाने मालमत्ता विमा घेणे अनिवार्य आहे. आग, दंगली आणि भूकंप, पूर यासारख्या इतर धोक्यांपासून खरेदी/बांधण्यात येणाऱ्या मालमत्तेचा तुम्ही सर्व तोटा, नुकसान आणि गरज पडल्यास प्रॉपर्टी-कमर्शियल/कमर्शियल प्रॉपर्टी खरेदीसाठी कर्ज/अतिरिक्त फायनान्ससह विद्यमान कर्ज ताब्यात घेण्यासाठी इतर कोणत्याही विमा जोखमीविरुद्ध पूर्ण विमा उतरवा. कर्जदाराने मिळवलेली अशी विमा पॉलिसी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडच्या बाजूने/नावाने दिली जाईल.
13. कर्जदाराने ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला कर्जाची अंतिम रक्कम वितरित केल्यापासून 15 दिवसांच्या आत विमा पॉलिसी सादर करावी लागेल. कर्जदाराने 15 दिवसांच्या आत ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला अशी विमा पॉलिसी प्रदान/सबमिट करण्यात अयशस्वी झाल्यास, ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड कर्जदाराच्या कर्ज खात्यातून विमा प्रीमियम रकमेसाठी डेबिट करण्याचा आणि ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या नावे नियुक्त केलेली विमा पॉलिसी मिळविण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

14. ज्या कर्जदाराने क्रेडिट शिल्डचा लाभ घेतला आहे, जर तो विमा कंपनीने ठरवून दिलेल्या ग्रिडमध्ये येत असेल तर त्याला वैद्यकीय उपचार घ्यावे लागतात. वैद्यकीय प्रकरणांवरील निर्णय पूर्णपणे विमा कंपनीच्या अंडररायटिंगवर असतो आणि जीवन विमा कंपनीने सामायिक केलेल्या निर्णयाच्या कोणत्याही पैलूसाठी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड जबाबदार राहणार नाही. विम्यासाठी प्रस्तावित केलेले जीवन (ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या विवेकबुद्धीनुसार) वैद्यकीय चाचण्या पार पाडले आणि विमा कंपनीने कळवलेल्या अंडररायटिंग निर्णयाची पोचपावती दिली तरच अशा प्रकरणांमध्ये कर्जावरील संरक्षण सुरू होईल. या सर्व आवश्यक प्रक्रिया कर्ज वितरणापूर्वी पूर्ण कराव्यात. कर्ज वाटपाच्या 45 दिवसांच्या आत विमा प्रक्रियेच्या कोणत्याही पैलूवर ब्राउझरकडून कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला प्रीमियम रक्कम परत कर्जामध्ये समायोजित करण्याचे पूर्ण अधिकार असतील आणि कर्ज उघडच राहील.
15. संप्रेषणासाठी पत्ता बदलल्यास, नोकरी, व्यवसायात कोणताही बदल तुम्ही किंवा तुमच्या सह-कर्जदाराने किंवा जामीनदाराने केला असेल तर ते ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला त्वरित कळवावे.
16. नैसर्गिक आपत्तीमुळे किंवा दंगली इत्यादींमुळे मालमत्तेचे कोणतेही नुकसान झाल्यास आणि कर्जाच्या प्रलंबित कालावधीत मालमत्तेची नेहमीच देखभाल केली जाईल, ती न चुकता ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला कळवावी.
17. तुम्ही खात्री कराल की मालमत्ता तुमच्या नावावर हस्तांतरित झाली आहे आणि आवश्यक कर मूल्यांकन पूर्ण झाले आहे. मालमत्तेवरील सर्व कर तातडीने भरावेत.
18. तुमच्याकडून चूक झाल्यास, कर्जाच्या कराराच्या कलमानुसार, कर्जाच्या भरणामध्ये हप्ते, व्याज, खर्च इ. आणि कर्ज तुम्हाला कोणतीही सूचना न देता त्वरित परत बोलावले जाईल. तुमच्याकडून रकमेची परतफेड करण्याची मागणी केल्यावर, तुम्ही व्याज, खर्च आणि शुल्क इत्यादींसह संपूर्ण रक्कम ताबडतोब परत कराल, असे न झाल्यास, ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड तुमच्याकडून आणि जामीनदाराकडून त्याची थकबाकी वसूल करण्यासाठी कायदेशीर उपाय शोधण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कर्ज करारांतर्गत परिभाषित केल्यानुसार कोणतीही 'इव्हेंट एफ डीफॉल्ट' 36% पीए (जीएसटीसह) दंडात्मक शुल्क आकारेल.
19. परतफेडीच्या वेळापत्रकानुसार कर्जाची संपूर्ण देय रक्कम न भरल्यास, खाली दिलेल्या उदाहरणानुसार, या खात्याचे वर्गीकरण तारखांना SMA (विशेष उल्लेख खाते)/NPA (नॉन-परफॉर्मिंग असेट) म्हणून वर्गीकरण केले जाईल-
उदाहरण: जर कर्ज खात्याची देय दिनांक 7 मार्च, 2024 असेल आणि कर्ज देणाऱ्या संस्थेने या दिनांकासाठी डे-एंड प्रक्रिया चालवण्यापूर्वी संपूर्ण थकबाकी प्राप्त झाली नाही, तर थकीत दिनांक 7 मार्च, 2024 असेल. जर ते सतत थकीत राहिल्यास, 6 एप्रिल 2024 रोजी डे-एंड प्रक्रिया चालू असताना, म्हणजे सतत थकीत राहण्याचे 30 दिवस पूर्ण झाल्यावर हे खाते SMA- 1 म्हणून टॅग केले जाईल. त्यानुसार, त्या खात्यासाठी SMA-1 वर्गीकरणाची दिनांक 6 एप्रिल 2024 असेल. त्याचप्रमाणे, जर खाते थकीत राहिले तर 6 मे 2024 रोजी डे-एंड प्रक्रिया चालू असताना ते SMA- 2 म्हणून टॅग केले जाईल आणि जर पुढे थकीत राहिले तर 5 जून 2024 रोजी डे-एंड प्रक्रिया चालू असताना ते एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.
20. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला पूर्वसूचना न देता गहाण ठेवत असताना, गहाण ठेवलेल्या मालमत्तेची किंवा तिच्या कोणत्याही भागाची विक्री, गहाण, भाडेपट्टी, आत्मसमर्पण किंवा विभक्त करण्याचा तुम्हाला अधिकार नाही.
21. कर्जाचे वितरण आवश्यक कागदपत्रांच्या अंमलबजावणी/सादर करण्याच्या अधीन आहे, जे आमच्याकडून एकूण मंजुरी संप्रेषणाचा भाग आहे.
22. कर्जाच्या दस्तऐवजांच्या अंमलबजावणीसाठी देय असलेले सर्व मुद्रांक शुल्क आणि नोंदणी शुल्क आणि ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या नावे शुल्क तयार करणे हे कर्जदाराद्वारे देय असेल.
23. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड वरील सर्व किंवा कोणत्याही अटी व शर्ती जोडण्याचा, हटविण्याचा किंवा सुधारण्याचा अधिकार आहे.

24. प्रक्रिया शुल्क आणि/किंवा लॉगिन शुल्क (सुरुवातीची रक्कम जमा) परत करण्यायोग्य नाहीत.
 25. कर्ज सुविधेची मंजूरी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या विवेकबुद्धीनुसार आहे.
 26. हे मंजूरी पत्र मंजूरीच्या तारखेपासून या मंजूरी पत्रात नमूद केलेल्या वैधतेच्या कालावधीपर्यंत लागू राहील. तथापि, कर्जदाराच्या अर्जावर पुनर्प्रमाणीकरण ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या विवेकबुद्धीच्या अधीन आहे.
 27. कर्जदार(ने) आणि जामीनदार(ने) यांनी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला दिलेली माहिती आणि डेटा ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड आणि क्रेडिट माहिती ब्युरो (इंडिया) लि. कडे असलेल्या क्रेडिट सुविधा/संबंधांबद्दल उघड करण्यासाठी ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ला त्यांची ('CIBIL'), मंजूरी पत्राच्या प्रतीवर स्वाक्षरी केल्यावर स्पष्ट संमती दिली आहे असे मानले जाईल. कर्जदार(ले) आणि जामीनदार(ते) पुढे सहमत आहेत की ते या उद्देशासाठी आवश्यक असतील अशा अतिरिक्त कागदपत्रांची अंमलबजावणी करतील.
 28. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड कोणत्याही व्यक्तीला किंवा तृतीय पक्षाला ('असाइनमेंट') कोणत्याही सूचना किंवा संमतीशिवाय किंवा ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडच्या फायद्यासाठी तयार केलेले किंवा तयार केलेले मूलभूत सुरक्षा / बंध (जंगम किंवा स्थावर) आणि / किंवा मी / आम्ही किंवा गॅरंटरद्वारे तयार केलेले सुरक्षा / संबंध / संबंध न देता येथे कर्ज देण्याचे किंवा सुरक्षित करण्याचा किंवा अन्यथा प्रदान करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवतो.
 29. सुविधेअंतर्गत दिलेला निधी भांडवली बाजारात गुंतवणुकीसाठी वापरता येत नाही.
 30. प्रि-क्लोजर शुल्क ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड द्वारे आकारले जाईल, आणि ते ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड च्या एकतर्फी विवेकाधिकारानुसार वेळोवेळी निश्चित केले जाईल
 31. ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेड ग्राहकाला कारण कळवून सॅक्शन लेटर रद्द करण्याचा किंवा त्यात बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
 32. हे मंजूरी पत्र स्वीकारून, तुम्ही पुष्टी करत आहात की, तुम्हाला ट्रूहोम फायनान्सने जोखीम श्रेणीकरणासाठी स्वीकारलेला दृष्टिकोन आणि कर्जदारांच्या वेगवेगळ्या श्रेणींना वेगवेगळे व्याजदर आकारण्याचे तर्क समजले आहेत. या उद्देशासाठी, ट्रूहोम फायनान्स हे निधीचा खर्च, मार्जिन आणि उत्पन्नाचा जोखीम प्रीमियम, रोजगार प्रोफाइल, परतफेड क्षमता, इतर आर्थिक वचनबद्धता, क्रेडिट इतिहास, कर्ज ते मूल्य गुणोत्तर, सुरक्षिततेचा प्रकार/संपार्श्विक, कर्जाचा उद्देश, नियामक भांडवल/आवश्यक तरतुदी इत्यादी. घटकांचा विचार करते आणि त्यानुसार ट्रूहोम फायनान्स वेगवेगळ्या श्रेणींमध्ये वेगवेगळे व्याजदर आकारू शकते.
- अर्जदार/सह-अर्जदार(ते) (असल्यास) कृपया या मंजूरी पत्राच्या सर्व पृष्ठांवर स्वाक्षरी करू शकतात आणि वर नमूद केलेल्या अटी आणि शर्तीच्या योग्य स्वीकृतीमध्ये या पत्राची डुप्लिकेट प्रत वितरित करू शकतात.

आम्ही परस्पर फायदेशीर आणि दीर्घकालीन संबंधांची अपेक्षा करतो. आपले आभारी,
ट्रूहोम फायनान्स लिमिटेडसाठी

अधिकृत स्वाक्षरी

दिनांक:

स्वीकारले आहे

अर्जदार / सह-अर्जदार

/ हमीदार (असल्यास)

दिनांक:

