Truhome FINANCE

Formerly Shriram Housing Finance

સૌથી અગત્યના નિયમો અને શરતો

1. **લોન**

મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ, લોનની મુદત, વ્યાજનો દર, હપ્તાનો પ્રકાર, EMIની રકમ, કુલ હપ્તાની સંખ્યા, હપ્તાની નિયત તારીખ અને લોનનો હેતુ મંજૂરી પત્રના અગાઉના વિભાગ(ઓ)માં ઉલ્લેખિત છે.

2. **ફી અને અન્ય ચાર્જીસ*:**

વ્યાજનો દર	8.50%-22.00% ઉધાર લેનારા(ઓ)ના જોખમ વર્ગીકરણના આધારે
લોગિન ફી (પ્રારંભિક નાણાં જમા)	રૂ. 1,000 - રૂ. 5,000 ઉત્પાદનના પ્રકાર અને લોનની રકમ (લોગિન સમયે ચૂકવણી કરવાની) પર આધાર રાખે છે લોગિન લોગિન તારીખથી 180 દિવસ સુધી માન્ય છે, જે પછી લોગિન ફી ઉધાર લેનાર દ્વારા ફરીથી ચૂકવવાની રહેશે
પ્રોસેસિંગ ફી	મંજૂરી પત્રના અગાઉના વિભાગ(ઓ)માં જણાવ્યા મુજબ
પૂર્વ-ચુકવણી ચાર્જીસ / ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ	**ફ્લોટિંગ રેટ લોન (આ પ્રકારની લોનમાં વ્યાજ સતત બદલાતુ રહે છે)** ➢ ગ્રાહકોને બિઝનેસ સિવાયના બીજા તમામ હેતુઓ માટે આપવામાં આવેલી લોનમાં શૂન્ય ચાર્જ લાગૂ ➢ વ્યક્તિઓ અથવા MSMEને બિઝનેસ હેતુ માટે આપવામાં આવેલી લોન માટે 50 લાખ સુધીની રકમ મંજૂરીવાળા કેસમાં કોઈ ચાર્જ લાગુ પડશે નહીં (શૂન્ય ચાર્જ). ➢ વ્યક્તિઓ અથવા MSMEને બિઝનેસ હેતુ માટે આપવામાં આવતી લોનમાં 50 લાખથી વધુની રકમ મંજૂરીવાળા કેસમાં ચાર્જ લાગુ રહેશે. • 4% + જો પોતાના ભંડોળમાંથી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર • 6% + જો બેલેન્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર ➢ બિઝનેસ હેતુ માટે મધ્યમ ઉદ્યોગો (Medium Enterprises)ને આપવામાં આવતી LAP લોન (loan against property- મિલકત સામે લોન) • 4% + જો પોતાના ભંડોળમાંથી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર • 6% + જો બેલેન્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર ➢ બિઝનેસ હેતુ માટે મધ્યમ ઉદ્યોગો (Medium Enterprises)ને આપવામાં આવતી માઇક્રો LAP લોન (loan against property- મિલકત સામે લોન)

	• 4% + જો પોતાના ભંડોળમાંથી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર • 6% + જો બેલેન્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર **નિયત દરની લોન** ➢ વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓ દ્વારા હોમ લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી - 6% + જો બેલેન્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર; પોતાના ભંડોળમાંથી બંધ થવાના કિસ્સામાં શૂન્ય ➢ LAP / Micro LAP (loan against property-મિલકત સામે લોન) લોનનું આંશિક (પાર્ટ) અથવા સંપૂર્ણ (ફુલ) રિપેમેન્ટ • 4% + જો પોતાના ભંડોળમાંથી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર • 6% + જો બેલેન્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે તો પ્રીપેડ મૂળ રકમના લાગુ કર કોર્પોરેટ/જાહેર એજન્સીઓ/બિલ્ડર્સ/કાનૂની સંસ્થાઓ દ્વારા લોનની આંશિક અથવા સંપૂર્ણ પૂર્વ ચુકવણી (ફ્લોટિંગ / નિયત વ્યાજ દર પર) - મંજૂરી પત્રની શરતો મુજબ
ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ વળતર માટે દંડ- બિલ્ડરો/કોર્પોરેટ્સને બાંધકામ ફાઇનાન્સ	1લી વખતનું વળતર રૂ.5000/- 2જી વખત અને તેથી વધુ વળતર રૂ.10000/-
ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ વળતર ચાર્જીસ	રૂ.1000/- ઉદાહરણ દીઠ
ઈએમઆઈ ચુકવણી માટે PDC/NACH મંડેટ ફોર્મ નોંધણી/સબમિશન ન કરવાના કારણે લાગુ શુલ્ક, પ્રતિ વ્યવહાર.	રૂ.2,000/- પ્રતિ વ્યવહાર
દંડાત્મક શુલ્ક	**પ્રતિવર્ષ 36% (GST સહિત) એટલે કે તમામ પ્રકારની લોન માટે મુદતવીતી હપ્તાની રકમના દર મહિને 3%.**
CERSAI ફી	જો લોનની રકમ 5 લાખ સુધી હોય તો રૂ. 50/- અને 5 લાખથી વધુની લોન માટે રૂ. 100/- ચાર્જિસ રહેશે
લોનની મુદતમાં ફેરફાર, EMI, લોન વિતરણ પછી સહ ઉધાર લેનારનો ઉમેરો/ કાઢી નાંખવા^	રૂ.10000/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યુ કરવાનો ચાર્જ	રૂ.250/- પ્રતિ ઉદાહરણ
સ્વિચ ચાર્જીસ	નિયત થી ચલિત- બાકી લોનના 4.0% સુધી ચલિત થી નિયત- બાકી લોનના 2.0% સુધી

રૂપાંતર ફી^	હોમ લોન માટે બાકી લોનના 0.25% નોન હોમ લોન માટે બાકી લોનના 0.50%
ટાઈટલ ડીડ ઈશ્યુઅન્સ ચાર્જીસની ફોટોકોપી	રૂ.1000/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ટાઇટલ ડીડ્સની પુનઃપ્રાપ્તિ	રૂ.500/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ચેક/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ સ્વેપ શુલ્ક	રૂ.500/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ઋણમુક્તિ શેડ્યૂલ ઇશ્યુ ચાર્જીસ	રૂ.250/- પ્રતિ ઉદાહરણ
સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાનો શુલ્ક	રૂ.250/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ડુપ્લિકેટ વ્યાજ પ્રમાણપત્ર (કામચલાઉ / વાસ્તવિક) જારી કરવાનો શુલ્ક	રૂ.250/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ડુપ્લિકેટ NOC જારી કરવાના શુલ્ક	રૂ.250/- પ્રતિ ઉદાહરણ
LODને જારી કરવા માટે	રૂ.500/- પ્રતિ ઉદાહરણ
ફોરક્લોઝર લેટર જારી કરવો (FCL)	રૂ.500/- પ્રતિ ઉદાહરણ
30 દિવસથી વધુ, બંધ ખાતાઓમાં અસલ દસ્તાવેજોના હોલ્ડિંગ શુલ્ક	રૂ.500/- પ્રતિ માસ
EMI કલેક્શન - વિઝિટ ચાર્જીસ	રૂ 1000/- પ્રતિ માસ
ગીરો બનાવટ/રીલીઝ શુલ્ક	રાજ્યના કાયદા મુજબ જ્યાં મિલકત આવેલી છે/ગીરો બનાવવામાં આવી રહ્યો છે.
કાનૂની / વસૂલાત / આકસ્મિક શુલ્ક	ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, વાસ્તવિકતા મુજબ લાગુ.
ગીરોની ગેરંટી ફી	ગીરો ગેરંટી ફી; જ્યાં પણ લાગુ પડે; ઉધાર લેનાર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવે છે અને તે બિન-રિફંડપાત્ર છે.

***** ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક GST, શિક્ષણ ઉપકર અને અન્ય સરકારી કર, વસૂલાત વગેરે(જ્યાં સુધી અન્યથા ઉલ્લેખિત ન હોય) સિવાયના છે અને ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને આધિન છે. ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફાર, વેબસાઈટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહકને પત્ર/ઈમેલ/ઈલેક્ટ્રોનિક સંદેશ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે. વધુમાં, ઉપર જણાવેલ તમામ ફી અને શુલ્ક પ્રકૃતિમાં રિફંડપાત્ર નથી.*

^ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂરી

3. **વ્યાજ રીસેટ:** ફ્લોટિંગ રેટના કિસ્સામાં, લોન પરનો વ્યાજ દર કંપનીના પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (TruhomePLR)માં ફેરફાર/રિવિઝન થતાં સાથે જ રિવાઇઝ/રીસેટ થશે. TruhomePLRમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો તેની જાણ લોન લેનારને પત્ર, શાખા દ્વારા સૂચના, વેબસાઇટ, ઇ-મેઇલ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશ દ્વારા આપવામાં આવશે ROIમાં ફેરફારની અસર લોનની અવધિ અથવા EMI અથવા બંને પર આપવામાં આવશે, જે પુનઃચુકવણીની ક્ષમતાને આધારે આપવામાં આવશે. ઉધાર લેનારા પાસે ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ પર સ્વિચ કરવાની અને લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે હિસ્સામાં અથવા સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવાની વિકલ્પ ઉપલબ્ધ રહેશે.

4. દરને રીસેટ કરવાને કારણે થતી વિવિધ અસરો નીચે મુજબ છે:
   a. EMI સ્થિરાંક સાથે મુદતમાં પુનરાવર્તન
   b. ટેનર કોન્સ્ટન્ટ સાથે EMI માં રિવિઝન
   c. મુદત અને EMI માં સુધારો.

   દર ફેરફારની અસરની વિગતવાર સમજ માટે, તમે અમારી વેબસાઇટનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

5. **મોરેટોરિયમ / સબસિડી:** : સરકારી યોજના/નિયમનકારી જોગવાઈ હેઠળ આપવામાં આવતી કોઈપણ સબસિડી/મોરેટોરિયમ આવી યોજનાના નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે. આ સિવાય, કંપની વ્યક્તિગત ઋણ લેનારાઓને કોઈપણ મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી આપતી નથી.

6. **લોન માટે સુરક્ષા:**

   ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની તરફેણમાં નીચે દર્શાવેલ મિલકતનું ગીરો. સંપત્તિનું સરનામું:
   ગેરંટી:
   અન્ય સુરક્ષા:

   સિક્યોરિટીનો અર્થ છે અને તેમાં ગીરો, ગેરેંટી અને અન્ય કોઈપણ પ્રકારની સિક્યોરિટીનો સમાવેશ થાય છે જે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લોનને સુરક્ષિત કરવા માટે યોગ્ય માનવામાં આવે છે અને તે મુજબ લોન લેનાર દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવે છે. ઋણ લેનારને રાજ્યના કાયદા અનુસાર શીર્ષક દસ્તાવેજો/રજીસ્ટ્રેશનના મેમોરેન્ડમ ઓફ ડિપોઝિટની નોંધણી IGR સાથે કરાવવાની રહેશે. ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પણ તેનો ચાર્જ CERSAI ના રેકોર્ડમાં રજીસ્ટર કરશે.

7. **મિલકતનો વીમો /ઉધાર લેનારાઓ:**

   મિલકતનો વીમો: ગ્રાહકે મિલકત વીમો મેળવવો ફરજિયાત છે, જે મિલકત ખરીદવાની હોય તેનો સંપૂર્ણ વીમો લેવો / તમામ નુકસાન સામે બનાવવામાં આવે છે, **અણધાર્યા જોખમો જેમ કે** આગ, હુલ્લડો અને અન્ય કુદરતી આફતો જેમ કે ભૂકંપ, પૂર વગેરેને કારણે થતા નુકસાન અને જો હોમ લોન / એડિશન ફાઇનાન્સ માટે અન્ય કોઈપણ વીમાપાત્ર જોખમ સામે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા જરૂરી હોય તો. ઉધાર લેનાર દ્વારા મેળવેલ આવી વીમા પૉલિસી ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની તરફેણમાં સોંપવામાં આવશે.

8. **જીવન વીમો:** ઉધાર લેનાર પાસે લોનની રકમની હદ સુધી જીવન વીમા કવર મેળવવાનો વિકલ્પ છે. વીમાદાતાની ઉંમર અને આરોગ્ય, મુદતની લંબાઈ અને અન્ય પોલિસી પરિમાણોને આધારે પ્રીમિયમની રકમ બદલાશે.

9. **આરોગ્ય વીમો:**

ઉધાર લેનારા પાસે સ્વાસ્થ્ય વીમો મેળવવાનો વિકલ્પ છે. પ્રીમિયમની રકમ વીમાદાતાની ઉંમરના આધારે બદલાઈ શકે છે અને આ એક વૈકલ્પિક વિકલ્પ છે જ્યાં ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ના ગ્રાહકો આ યોજના હેઠળ નોંધણી માટે પાત્ર છે.

10. **લોનના વિતરણ માટેની શરતો:**

લોનનું વિતરણ મંજૂર પત્ર, કાનૂની અભિપ્રાય અહેવાલ, તકનીકી ચકાસણી અહેવાલ, સુરક્ષાની રચના, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવાની મિલકતની આવશ્યક વૈધાનિક મંજૂરીઓ પૂરી પાડવા માટેના તમામ નિયમો અને શરતોના સંતોષકારક પાલનને આધીન રહેશે. અને ઘરોના બાંધકામના કિસ્સામાં, વિતરણ પણ તેના બાંધકામના તબક્કાના આધારે કરવામાં આવશે. ઉધાર લેનાર તેની રોજગાર/સંપર્ક વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર અંગે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને જાણ કરશે.

વિતરણની પદ્ધતિ અને રીત ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છોડી દેવામાં આવે છે. ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લોન અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઉધાર લેનારને કરી શકાય છે, અથવા સીધા જ પ્રોપર્ટીના ડેવલપર/બિલ્ડર/કન્સ્ટ્રક્શન કંપની/કોન્ટ્રાક્ટર/વેચનારને, જ્યાં લાગુ હોય અથવા અન્ય કોઈ સંબંધિત વ્યક્તિને કરી શકાય છે, કારણ કે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિમાં યોગ્ય માની શકે છે. જો લોન લેનાર દ્વારા લેવામાં આવી રહેલી લોન અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી અગાઉ લોન લેનાર દ્વારા લેવામાં આવેલી હાઉસિંગ લોનના બદલામાં/ સ્વિચઓવરમાં હોય તો, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લોનની રકમ અથવા તેના કોઈપણ ભાગનું વિતરણ ઉધાર લેનારને કરી શકાય છે, અથવા સીધી આવી અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાને, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિમાં યોગ્ય માની શકે છે.

11. **વ્યાજના દર/ EMI અને અન્ય શુલ્કમાં ફેરફારની સૂચના માટે વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ અને પ્રક્રિયા:**

વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડની સામગ્રીઓ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ અધિકારી દ્વારા ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજાતી ભાષામાં સમજાવવામાં આવી હતી અને વિનંતી પર, કોડની એક નકલ ઉધાર લેનારને આપવામાં આવી હતી. કોડ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની વેબસાઈટ અને કંપનીની દરેક શાખા પર પણ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવ્યો છે. વધુમાં, ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ મુજબ, વ્યાજ દર અને અન્ય શુલ્કની સમયાંતરે સમીક્ષા કરવામાં આવે છે. વ્યાજ દર /EMI માં કોઈપણ ફેરફારની સ્થિતિમાં, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વેબસાઇટ/પત્ર/ઈમેલ/ઈલેક્ટ્રોનિક સંદેશ અથવા વર્તમાન માર્ગદર્શિકા હેઠળ સ્વીકાર્ય અન્ય કોઈપણ પ્રકારના સંદેશાવ્યવહાર પર અપડેટ કરીને ઉધાર લેનારને તેની જાણ , અમારા રેકોર્ડમાં અપડેટ કરેલ છેલ્લી જાણીતી સંપર્ક વિગતો પર કરશે. વ્યાજ દરો અને શુલ્કમાં આવા ફેરફારો, જો કોઈ હોય તો, સંભવિત ધોરણે અસરકારક બનાવવામાં આવશે. વધુમાં, જો આ પ્રકારનો ફેરફાર ગ્રાહકના ગેરલાભ માટે હોય તો તે 60 દિવસની અંદર અને નોટિસ આપ્યા વિના તેનું એકાઉન્ટ બંધ કરી શકે છે અથવા કોઈપણ વધારાના શુલ્ક અથવા વ્યાજ ચૂકવ્યા વિના તેને બદલી શકે છે.

12. **બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટેની કાર્યવાહી:**

ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને કોઈપણ સુનિશ્ચિત લેણાંની ચૂકવણી ન થવાની સ્થિતિમાં, ઉ.દા. EMI, પૂર્વ-EMI, વગેરે., લેનારાને SMS (ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સાથે નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર પર) અને/અથવા ટેલિફોનિક કોલ અને/અથવા પત્ર દ્વારા સૂચના મળશે. આવા ચૂકવવામાં ન આવનાર લેણાંની ચૂકવણી ફી અને અન્ય શુલ્કની કલમ હેઠળ સૂચિબદ્ધ મૂજબ મૂળ નિર્ધારિત તારીખના 7 દિવસની અંદર, તમામ દંડાત્મક અને બાઉન્સ ચાર્જિસ સાથે કરવાની રહેશે.

બાકી લેણાં, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, 7 દિવસ પછી ચૂકવવાના બાકી રહે છે તે ઘટનામાં , ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તેની પુનઃપ્રાપ્તિ માટે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરશે.

કોઈપણ ગ્રાહક ખાતાને લગતી ક્રેડિટ માહિતી ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઈન્ડિયા) લિમિટેડ (સીઆઈબીઆઈએલ) અથવા કોઈપણ અન્ય લાઇસન્સ બ્યુરોને પખવાડિયાના ધોરણે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. CIBIL સાથેના ક્રેડિટ ઇતિહાસ પર કોઈપણ પ્રતિકૂળ અસરને ટાળવા માટે, એવી સલાહ આપવામાં આવે છે કે ગ્રાહકે લોનની રકમ પર બાકી રકમની સમયસર ચુકવણીની ખાતરી કરવી જોઈએ.

ગીરો/સિક્યોરિટીઝના અમલીકરણની પુનઃપ્રાપ્તિ પ્રક્રિયા, જેમાં સિક્યુરિટાઈઝેશન એન્ડ રિકન્સ્ટ્રક્શન ઓફ ફાયનાન્સિયલ એસેટ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યોરિટી ઈન્ટરેસ્ટ એક્ટ, 2002 (SARFAESI એક્ટ) અથવા અન્ય કોઈપણ કાયદા હેઠળ, સંબંધિત કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત નિર્દેશો અનુસાર શુદ્ધપણે અનુસરવામાં આવે છે, જેમાં ગીરો મૂકેલી મિલકતનો કબજો લેવા અને વેચાણનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ એક્ટ હેઠળ, સિવિલ સ્યુટ તેમજ SARFAESI એક્ટ હેઠળ, બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે પગલાં શરૂ કરતા પહેલા ગ્રાહકને સૂચના/રિમાઇન્ડર્સ/નોટિસ આપવામાં આવે છે.

13. ક્રેડિટ આકારણી પદ્ધતિના આધારે લોન માટેના વ્યાજના દર, ઓળખી કાઢવામાં આવેલી લોન માટે, નીચેના સંજોગોમાં સંભવિત રીતે બદલાઈ શકે છે. ફેરફાર અંગે ગ્રાહકને સંદેશાવ્યવહાર ઉપરના ફકરા 10 માં જણાવ્યા મુજબ કરવામાં આવશે.
    a) વારંવાર બાઉન્સ અથવા લોનની ચુકવણીમાં વિલંબ
    b) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સાથેની અન્ય લોનમાં ક્રેડિટ બગડવી
    c) કોઈપણ અન્ય ધિરાણકર્તા મારફતે ક્રેડિટ ખરાબ થવાની જાણ થવી
    d) બ્યુરો સ્કોર ખરાબ થવા
    e) RBI, NHB વગેરેની નેગેટિવ લિસ્ટ/ડિફોલ્ટરની યાદીમાં નામ આવવું.
    f) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને સબમિટ કરેલા કોઈપણ દસ્તાવેજોમાં અચોક્કસતા અથવા વિસંગતતાઓ જોવા મળવી.
    g) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લેનારા/ઓનું આંતરિક વિશ્લેષણાત્મક મૂલ્યાંકન ગ્રાહકના જોખમ પ્રોફાઇલના આધારે ખરાબ થવું

14. **આ તારીખે વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે:**

ગ્રાહકોની વિનંતીના આધારે, છેલ્લા નાણાકીય વર્ષ માટે, વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ 30મી એપ્રિલ પછી ગ્રાહકની વિનંતીની તારીખથી 15 કામકાજના દિવસોમાં જારી કરવામાં આવશે, જે ટેરિફ શેડ્યૂલ મુજબ ફીની ચુકવણીને આધીન છે.

15. **ગ્રાહક સેવા:**

a) ઓફિસમાં મુલાકાતનો સમય : બધા કામકાજના દિવસોમાં સવારે 10.30 થી સાંજના 4.00 સુધી (સોમવાર થી શનિવાર) બીજા શનિવારે અને જાહેર રજાના દિવસે બંધ.

b) કોઈપણ અન્ય પ્રશ્નો માટે, તમે અમને અમારા ટોલ ફ્રી નંબર 1800--102--4345 પર સંપર્ક કરી શકો છો.

Truhome FINANCE
Formerly Shriram Housing Finance

c) **લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવવા, શીર્ષક દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી, લોન બંધ / ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરવા માટેની પ્રક્રિયા:** - ઉપરોક્ત કોઈપણ દસ્તાવેજ મેળવવા માટે ઉધાર લેનારાઓને ચાર્જ માટેની ઉપરોક્ત સૂચિમાં ઉલ્લેખિત રકમ માટે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની તરફેણમા< ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ / પે ઓર્ડર / ચેક સાથે લેખિત વિનંતી પત્ર / અરજી પ્રદાન કરવા અને તેને નજીકની ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ શાખામાં સબમિટ કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.

d) નિયત સમય અગાઉ સમગ્ર ધીરાણ બંધ કરવા માટેનો પત્ર અરજી મળ્યે 21 દિવસોની અંદર અને (FCL) જારી કરવાના ચાર્જીસની ચૂકવણી કરવા ઉપર અપાશે.

e) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ લોન એકાઉન્ટમાં સંપૂર્ણ ગીરોની રકમ પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરશે. લોન ખાતું બંધ થવા પર તમે સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણીની પ્રાપ્તિ પર 30 દિવસની અંદર હોમ બ્રાન્ચમાંથી કોલેટરલ દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો, જો તમે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની કોઈપણ અન્ય સક્રિય શાખામાંથી (સક્રિય શાખાઓની યાદી અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે) કોલેટરલ દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવાનું વિચારો છો, કૃપા કરીને હોમ બ્રાન્ચને અગાઉથી જાણ કરો અથવા contact@truhomefinance.in પર વિનંતી મોકલો

16. **ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ:**

તમે ટ્રુહોમ ફાઇનાન સલિમિટેડ ની સેવાઓથી અથવા અથવા તેના DSA/પુનઃપ ્ ાપ પ સ્રોજન ટોથીસંતુ ન્ હોવ તેવી ર્દુલભ ઘટનામાં, તમે નીચે આપેલ ગ્ ્ ીડને અનુરસીને તમારી ફરયિાદો અથવા પ્ ્ શ નોસબમિટ રકવાર્નો પસંદ રકી શકો છે:

શાખા / ટોલ ફરરી ના બર/ ઈમેલ / મોબાઈલ એપ / વેબસાઇટ પર ગરરાહક વિભાગ: ફરયિાદી તેમની ફરયિાદ નોંધાવવા માટેશાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે અથવા 1800--102--4345 રપ કૉલ રકી શકે છે. ફરયિાદ contact@truhomefinance.in રપ અથવા ટ્રુહોમ ફાઇનાન સલિમિટેડ મોબાઇલ એપ પ લકેશન્ વારાપણ ઇમેઇલ રકી શકાય છે, આ એપ પ્ લે સ ટોસ્રપથી ડાઉનલોડ રકી શકાય છે.

એસ ્ેશન મેટ્રિક :

17. **એસ ્ેશન 1:** જો તમે કંપનીની ગ્ ાહક સેવા અથવા ઉરપોક ત્ચેનલ સનાપ્ ્ તિસાદથી સંતુ ન્ હોવ તો તમે હેડ-કસ ટ્મ સર્વિસને નીચેના રસનામે લખી શકો છો (કૃપા રકીને સબ જેક ્ લાઇનમાં તમારા લોન એકાઉન ્ નંરબ અને કોન ટેક ્ નંરબનો ઉલ લેખ્ રકો):

હેડ -કસ સર્વિસ

- ઈ-મેઈલ: escalation@truhomefinance.in
- ફોન નં.: (022) 268118742
- રસનામું: ટ્રુહોમ ફાઇનાન સલિમિટેડ, ્ ીજો માળ, સી-વિંગ, ફોર્ચ્ ્ ્યુન 2000, સી -2, જી-બ લોક્ બાંદ્ ્ ા કુર્લા કોમ પપ લેક , મુંબઇ - 400051

18. **એસ ્ેશન 2:** જો તમે હજી પણ સંતુ ન્ હોવ, તો તમે નીચેના રસનામે ફરયિાદ નિવારણ અધિકારીને લખી શકો છો (કૃપા રકીને વિર્ય ્ લાઇનમાં તમારા લોન એકાઉન ્ નંરબ અને સંપર્ક નંરબનો ઉલ લેખ્ રકો):

તકરાર નિવારણ અધિકારી

- શ્રીમતી લીના જોશી
- ઈમેલ આઈડી:leena.joshi@truhomefinance.in
- ફોન નંબર: (022) 42410473
- સરનામું: ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ લેવલ 3, વોકહાર્ટ ટાવર્સ, ઇસ્ટ વિંગ બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, મુંબઇ - 400051 | ફોન - (022) 42410400 | ફેક્સ - (022) 42410422 |

ઉપરોક્ત એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સના દરેક સ્તરે, કંપની વૃદ્ધિ પ્રાપ્ત થયાના **7 (સાત) કાર્યકારી દિવસોની અંદર પ્રતિભાવ** મોકલવાનો પ્રયાસ કરશે.

c) નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (એનએચબી)માં વધારો:

જો ગ્રાહકને પ્રથમ ફરિયાદ કર્યાના **એક મહિના**ની અંદર કંપની તરફથી પ્રતિસાદ ન મળે અથવા પ્રાપ્ત પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ હોય, તો ગ્રાહક સંચારના નીચેના માધ્યમો દ્વારા એનએચબીના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકે છે.

ઓનલાઇન મોડ- ફરિયાદી ફરિયાદ નોંધાવવા માટે નીચેની લિંક પર ક્લિક કરી શકે છે : https://grids.nhbonline.org.in

ઓફલાઇન મોડ - ઓફલાઇન/ભૌતિક મોડમાં પોસ્ટ દ્વારા, ગ્રાહક https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/ લિંક પર ઉપલબ્ધ નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં નીચેના સરનામે લખી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (ફરિયાદ નિવારણ સેલ):
ગ્રીવન્સ રીડ્રેસલ વિભાગ નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,
ચોથા માળે (4th ફ્લોર), કોર-5-
A, ઈન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોઢી રોડ,
નવી દિલ્હી - 110 003

આથી સંમત છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતો માટે, અહીં પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલ/ અમલમાં મુકવામાં આવનાર લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ આપશે અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ.
ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા વાંચવામાં આવ્યા છે/ ઉધાર લેનારને માટે કંપનીના શ્રી/શ્રીમતી/કુ______________________________ દ્વારા વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યા છે અને ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે.

સ્વીકાર્યું

(ઉધાર લેનાર/રાની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ)

તારીખ:

ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ
લિમિટેડના અધિકૃત
હસ્તાક્ષર કરનાર
તારીખ:

તમારા દ્વારા સંકલિત કરવામાં આવનાર વધારાના નિયમો અને શરતો નીચે આપવામાં આવ્યા છે:

1. ઉધાર લેનાર(ઓ) અહીં એ બાબતથી સંમત છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પાસે આવા ચાર્જ વસૂલવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર હશે કે જે તેમને યોગ્ય લાગે છે, જેમાં ચેક બાઉન્સ/રિટર્ન અને વિલંબિત/વિલંબિત ચુકવણી માટે અથવા અન્ય કોઈ દંડનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે આ પૂરતો મર્યાદિત નથી. ઉધાર લેનાર (ઓ) સંમત થાય છે કે આવી વસૂલાતની ઘટનામાં, ઉધાર લેનાર (ઓ) ઉક્ત રકમની ઉચાપત કે વિરોધ વિના તરત જ ચૂકવણી કરશે અને તે આવી વસૂલાત સામે વાંધો ઉઠાવશે નહીં કે માફીની માંગ કરશે નહીં અથવા દાવો કે બચાવ કરશે નહીં કે આ બાબત તેના/તેણીના ધ્યાન પર લાવવામાં આવ્યો ન હતો. ઉધાર લેનાર(ઓ) એ હકીકતથી વાકેફ છે કે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે અગાઉથી અથવા પછીથી કથિત વસૂલાત અને/અથવા આવા વસૂલાત અથવા પરિચયમાં ફેરફારની જાણ કરવી ફરજિયાત નથી. તેની જવાબદારી ઉધાર લેનાર/રાઓની રહેશે કે તેઓ તેની વિગતોની પૂછપરછ કરે અથવા ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પાસેથી મેળવે.
2. તમારે PDCs, સુરક્ષા PDCs (SPDCs) અને NACH આદેશો આપવા જરૂરી છે
3. લોનનો ઉપયોગ તે હેતુ માટે જ કરવામાં આવશે જેના માટે તે મંજૂર કરવામાં આવી છે.
4. લોન કાનૂની અભિપ્રાય અહેવાલમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોના સંતોષકારક પાલનને આધીન છે, જેનું શીર્ષક ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માન્ય વકીલ દ્વારા આપવામાં આવેલ સ્પષ્ટ અને માર્કેટેબલ હોવું જોઈએ.
5. લોનની માત્રા ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માન્ય મૂલ્યાંકન સંતોષકારક મૂલ્યાંકન રિપોર્ટ પર આધારિત હશે.
6. જ્યાં સુધી ધીરાણ લેનાર(રા) જરૂરી કરારો, દસ્તાવેજો અને લખાણો ન કરે અને એવા કાર્યો અને કાયદેસરના દસ્તાવેજો ન કરે અને ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને જરૂરી હોય તેવી જામીનગીરી ન બનાવે ત્યાં સુધી મિલકત સામે ધીરાણની સુવિધા માટે કોઈ રકમનું વિતરણ નહિ કરાય.
7. ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ નક્કી કરે તે પ્રમાણે ધીરાણની રકમનું વિતરણ એક સાથે અથવા હપ્તામાં કરાશે.
8. ક્લોઝર સમયે લોનમાં તમામ મિલકતના માલિકોએ સામૂહિક રીતે ટાઈટલ ડીડ એકત્રિત કરવાની હોય છે.
9. EMI માટે લાગુ પડતા દરે પૂર્વ-EMI વ્યાજ, વિતરણની તારીખથી EMI શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.
10. લોનના સેન્શન લેટરમાં ઉલ્લેખિત વ્યાજ દર TruhomePLR (Truhome Financeના Prime Lending Rate)માં થતા ફેરફાર અનુસાર બદલાઈ શકે છે. લોનનો લાગૂ વ્યાજ દર ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખે રહેલો દર તેમજ લોન એગ્રીમેન્ટના શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત દર હશે.
11. જ્યારે TruhomePLRમાં ફેરફાર બ્રાન્ચ ખાતે જાહેર કરવામાં આવે કે શાખા દ્વારા/વેબસાઇટ પર જાહેર કરવામાં આવે ત્યારે લોન લેનારને તેની જાણ થઈ ગઈ એમ માનવામાં આવશે.
12. કૃપયા એ નોંધમાં લેશો કે ગ્રાહકે મિલકતનો વીમો લેવો ફરજિયાત છે. આગ, હુલ્લડ અને અન્ય આકસ્મિક ઘટના, જેમ કે, ધરતીકંપ, પૂર દ્વારા થતાં તમામ નુકસાન, હાનિ સામે તમારે તમામે જે મિલકત ખરીદવાની/બાંધવાની છે તેનો સંપૂર્ણ વીમો લેવાનો છે અને કોમર્સિઅલ મિલકત ખરીદવા/વધારાના ધીરાણ સાથે હાલનું ધીરાણ હસ્તગત કરવા માટે મિલકત સામે ધીરાણ – કોમર્સિઅલ/ધીરાણ માટે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને જરૂર લાગે તેવા વીમો લઈ શકાય જોખમ સામે વીમો ગ્રાહકે લેવો પડશે. ધીરાણ લેનારે (લેનારાઓએ) આવી વીમા પોલિસી ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની તરફેણમાં લખી આપવી પડશે.
13. ઉધાર લેનારાએ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને લોનની રકમના અંતિમ વિતરણના 15 દિવસની અંદર વીમા પૉલિસી સબમિટ કરવાની રહેશે. જો ઉધાર લેનાર 15 દિવસની અંદર ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને આવી વીમા પૉલિસી પ્રદાન/સબમિટ કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વીમા પ્રીમિયમની રકમ માટે ઉધાર લેનારાઓના લોન ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાનો અને ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની તરફેણમાં સોંપેલ વીમા પૉલિસી મેળવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

14. ઉધાર લેનાર કે જેમણે ક્રેડિટ શિલ્ડનો લાભ લીધો છે, જો તે વીમા કંપની દ્વારા નિર્ધારિત ગ્રિડ હેઠળ આવે તો તેણે મેડિકલ કરાવવું પડશે. તબીબી કેસો અંગેનો નિર્ણય સંપૂર્ણપણે વીમા કંપની દ્વારા હામી પર લેવામાં આવે છે અને જીવન વીમા કંપની દ્વારા શેર કરાયેલ નિર્ણયના કોઈપણ પાસાં માટે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ જવાબદાર રહેશે નહીં. આવા કિસ્સાઓમાં લોન પરનું કવર ત્યારે જ શરૂ થશે જો વીમા માટે પ્રસ્તાવિત જીવન (ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ના વિવેકબુદ્ધિથી) તબીબી પરીક્ષણોમાંથી પસાર થાય અને વીમા કંપની દ્વારા સંચારિત અંડરરાઇટિંગ નિર્ણય પર સ્વીકૃતિ પ્રદાન કરે છે. આ તમામ જરૂરી પ્રક્રિયાઓ લોન વિતરણ પહેલા પૂર્ણ કરવાની રહેશે. લોન વિતરણના 45 દિવસની અંદર વીમા પ્રક્રિયાના કોઈપણ પાસા પર બ્રાઉઝર(ઓ) તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ ન મળે તો, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પાસે પ્રીમિયમની રકમને લોનમાં સમાયોજિત કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે અને લોન ખુલ્લી રહેશે.
15. તમે અથવા તમારા સહ-ઉધાર લેનાર અથવા બાંયધરી આપનાર દ્વારા સંદેશાવ્યવહાર માટેના સરનામામાં કોઈપણ ફેરફારની ઘટનામાં, નોકરી, વ્યવસાયમાં કોઈપણ ફેરફાર અંગેની જાણ તરત જ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને કરવી જોઈએ.
16. મિલકત દરેક સમયે જાળવવામાં આવશે અને લોનના પેન્ડન્સી દરમિયાન જો મિલકતને કુદરતી આફતો અથવા તોફાનો વગેરેને કારણે કોઈ નુકસાન થાય છે, તો તેની જાણ ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને વિના વિલંબે કરવી જોઈએ.
17. તમે ખાતરી કરશો કે મિલકત તમારા નામે ટ્રાન્સફર થઈ ગઈ છે અને જરૂરી કર આકારણી પૂર્ણ થઈ ગઈ છે. મિલકત પરના તમામ વેરા તાત્કાલિક ચૂકવવા જોઈએ.
18. તમારા દ્વારા ડિફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં, લોન કરારની કલમ મુજબ, લોનની ચુકવણીમાં હપ્તા, વ્યાજ, ખર્ચ વગેરે હોય છે, અને તમારી જાતને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના તરત જ લોન પરત બોલાવવામાં આવશે. તમારી પાસે રકમ ચૂકવવાની માંગણી કરવામાં આવે તો, તમારે વ્યાજ, ખર્ચ અને શુલ્ક વગેરે સાથે તરત જ સમગ્ર રકમ ચૂકવવી પડશે, તેમાં નિષ્ફળતા, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તમારી પાસેથી અને બાંયધરી આપનાર પાસેથી તેની બાકી રકમ વસૂલવા માટે કાનૂની ઉપાયો મેળવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. લોન કરાર હેઠળ વ્યાખ્યાયિત કરાયેલ કોઈપણ 'ઇવેન્ટ f ડિફોલ્ટ' પર **36%** પ્રતિવર્ષ (GST સહિત) ના દંડાત્મક શુલ્ક લાગશે.

19. પુનઃચુકવણી સમયપત્રક મુજબ લોનના સંપૂર્ણ લેણાંની ચૂકવણી ન થવાના કિસ્સામાં, નીચે આપેલા ઉદાહરણ મુજબ, વર્ગીકરણ તારીખો પર ઉપરોક્ત ખાતાને SMA (સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ)/ NPA (નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે-
ઉદાહરણ: જો લોન એકાઉન્ટની નિયત તારીખ માર્ચ 7,2024 છે, અને ધિરાણ સંસ્થા આ તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચલાવે તે પહેલાં સંપૂર્ણ લેણાં પ્રાપ્ત થતા નથી, મુદતની તારીખ માર્ચ 7,2024 હશે. જો તે મુદતવીતી ચાલુ રહે છે, તો 6 એપ્રિલ, 2024ના રોજ ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચાલવા પર આ એકાઉન્ટ SMA- 1 તરીકે ટૅગ કરવામાં આવશે, એટલે કે સતત મુદતવીતી હોવાના 30 દિવસ પૂરા થવા પર. તદનુસાર, તે ખાતા માટે SMA-1 વર્ગીકરણની તારીખ એપ્રિલ 6,2024 રહેશે. તેવી જ રીતે, જો ખાતું મુદત પાડતું રહે છે, તો મે 6,2024ના રોજ ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચાલવા પર તેને SMA- 2 તરીકે ટૅગ કરવામાં આવશે અને જો વધુ મુદત પડતી રહે છે, તો તે જૂન 5,2024ના રોજ ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચાલવા પર NPA તરીકે વર્ગીકૃત થશે.
20. તમે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને અગાઉથી જાણ કર્યા વિના મોર્ટગેજના નિર્વાહ દરમિયાન, ગીરો મુકેલી મિલકત અથવા તેના કોઈપણ ભાગને વેચવા, ગીરો આપવા, લીઝ કરવા, શરણાગતિ આપવા અથવા અલગ કરવા માટે હકદાર નથી.
21. લોનનું વિતરણ જરૂરી દસ્તાવેજોના અમલ/સબમિશનને આધિન છે, જે અમારા તરફથી એકંદર મંજૂરી સંદેશાવ્યવહારનો ભાગ છે.
22. લોન દસ્તાવેજોના અમલીકરણમાં ચૂકવવાપાત્ર તમામ સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને નોંધણી શુલ્ક અને ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ની તરફેણમાં ચાર્જની રચના ઉધાર લેનાર (ઓ) દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
23. ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ઉપરોક્ત તમામ અથવા કોઈપણ નિયમો અને શરતો ઉમેરવા, કાઢી નાખવા અથવા સંશોધિત કરવા માટે હકદાર છે.

24. પ્રોસેસિંગ ફી અને/અથવા લૉગિન ફી (પ્રારંભિક નાણાં જમા) રિફંડપાત્ર નથી.
25. લોન સુવિધાની મંજૂરી ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છે.
26. આ મંજૂરી પત્ર મંજૂરીની તારીખથી આ મંજૂરી પત્રમાં દર્શાવેલ માન્યતા અવધિ સુધી અમલમાં રહેશે. આમછતાં, પુનઃપ્રમાણીકરણ, ઉધાર લેનારા(ઓ)ની અરજી પર ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિને આધીન છે.
27. એવું માનવામાં આવશે કે ઉધાર લેનાર(ઓ) અને બાંયધરી આપનાર(ઓ) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ને તેમના દ્વારા આપવામાં આવેલ માહિતી ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ અને ડેટા અને તે પણ ક્રેડિટ માહિતી બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડ('CIBIL'),ને મંજૂરી પત્રની નકલ પર હસ્તાક્ષર કર્યા પછી ધિરાણ સુવિધા/સંબંધો અંગેની માહિતી જાહેર કરવા માટે તેમની સ્પષ્ટ સંમતિ આપી છે. ઉધાર લેનારા(ઓ) અને બાંયધરી આપનાર(ઓ) વધુમાં સંમત થાય છે કે તેઓ આ હેતુ માટે જરૂરી હોય તેવા વધારાના દસ્તાવેજો રજૂ કરશે.
28. જે ધીરાણ (અથવા તેનો એક ભાગ) મંજૂર કરવાનું છે તે અન્ય વ્યક્તિને અથવા તૃતીય પક્ષને ('લખાવી લેનારને') લખી આપવાનો, જામીનગીરી તરીકે આપવાનો અથવા અન્ય રીતે લખી આપવાનો અધિકાર ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ અનામત રાખે છે, અને તે પણ કોઈપણ જાતની નોટિસ આપ્યા વગર અથવા સંમતિ લીધા વગર અથવા સંબંધિત જામીનગીરી/જામીનગીરીઓ (જંગમ અથવા સ્થાવર મિલકત) ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની તરફેણમાં બનાવ્યા અથવા ભવિષ્યમાં બનાવ્યા વગર અને/અથવા જામીનગીરી/જામીનગીરીઓ મારા/અમારા અથવા જામીનગીરી આપનાર દ્વારા બનાવ્યા વગર અથવા ભવિષ્યમાં બનાવ્યા વગર.
29. સુવિધા હેઠળ ઉધાર આપવામાં આવેલ ભંડોળનો ઉપયોગ મૂડી બજારમાં રોકાણ માટે કરી શકાતો નથી.
30. પ્રિ-ક્લોઝર શુલ્ક ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા વસૂલવામાં આવશે, જે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ના એકમાત્ર વિવેકાધિકાર અનુસાર સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવશે.
31. ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને સેન્શન લેટર રદ્દ કરવાનો અથવા તેમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર છે, અને તેમ કરવાનું કારણ ગ્રાહકને જણાવીને આવું કરી શકે છે.
32. આ મંજુરી પત્ર સ્વીકારીને, તમે પુષ્ટિ કરો છો કે તમે ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જોખમના ગ્રેડેશન માટે અપનાવવામાં આવેલ અભિગમ અને ઉધાર લેનારાઓની વિવિધ શ્રેણીઓ પાસેથી વિવિધ વ્યાજ દર વસૂલવાના તર્કને સમજ્યા છો. આ હેતુ માટે, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ નીચેના પરિબળોને પણ ધ્યાનમાં લે છે જેમ કે ભંડોળનો ખર્ચ, માર્જિન અને આવક માટે જોખમ પ્રીમિયમ, રોજગાર પ્રોફાઇલ, ચુકવણી ક્ષમતા, અન્ય નાણાકીય પ્રતિબદ્ધતાઓ, ક્રેડિટ ઇતિહાસ, લોનથી મૂલ્ય ગુણોત્તર, સુરક્ષાનો પ્રકાર/ કોલેટરલ, લોનનો હેતુ, નિયમનકારી મૂડી/ જરૂરી જોગવાઈઓ વગેરે. તદનુસાર, ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ વિવિધ શ્રેણીઓ માટે અલગ અલગ વ્યાજ દર વસૂલ કરી શકે છે.

અરજદાર/સહ-અરજદાર(ઓ) (જો કોઈ હોય તો) કૃપા કરીને આ મંજૂરી પત્રના તમામ પૃષ્ઠો પર સહી કરી શકે છે અને ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતોની યોગ્ય સ્વીકૃતિમાં આ પત્રની ડુપ્લિકેટ નકલ પહોંચાડી શકે છે.

અમે પરસ્પર ફાયદાકારક અને લાંબા ગાળાના સંબંધની આશા રાખીએ છીએ. આપનો આભાર,
ટ્રુહોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરફથી

અધિકૃત
હસ્તાક્ષરક
ર્તા તારીખ:

સ્વીકાર્યું

અરજદાર / સહ-અરજદાર / બાંયધરી
આપનાર (જો કોઈ હોય તો)
તારીખ: