

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

1. ঋণ

অনুমোদিত ঋণের পরিমাণের বিবরণ, ঋণের মেয়াদ, সুদের হার, কিস্তির ধরন, ইএমআই পরিমাণ, মোট কিস্তির সংখ্যা, কিস্তির শেষ তারিখ এবং ঋণের উদ্দেশ্য অনুমোদন পত্রের পূর্ববর্তী বিভাগ(গুলি) এতে উল্লেখ করা হয়েছে।

2. ফি এবং অন্যান্য চার্জ*:

সুদের হার	8.50%-22.00% ঋণগ্রহীতার ঝুঁকি শ্রেণিকরণের ভিত্তিতে
লগইন ফি (প্রাথমিক অর্থ জমা)	ঋণের ধরন ও পরিমাণ অনুসারে ₹1,000 থেকে ₹5,000 পর্যন্ত (লগইন-এর সময় পরিশোধযোগ্য)। লগইন বৈধতা প্রধানত লগইন তারিখ থেকে 180 দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে। এই সময়সীমা অতিক্রান্ত হলে, ঋণগ্রহীতাকে পুনরায় লগইন ফি প্রদান করতে হবে।
প্রসেসিং ফি	অনুমোদন পত্রের পূর্ববর্তী বিভাগ(গুলি) এতে উল্লিখিত
প্রি-পেমেন্ট চার্জ / ফোরক্লোজার চার্জ	ফ্লোটিং রেট ঋণ ➤ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ছাড়া ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত সকল ঋণের ক্ষেত্রে – শূন্য ➤ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যক্তি এবং/অথবা MSE-দের জন্য প্রদত্ত ঋণ, যেখানে অনুমোদিত অর্থের পরিমাণ 50 লক্ষ টাকা পর্যন্ত – কোনও প্রকার চার্জ নেই ➤ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যক্তি এবং/অথবা MSE-দের জন্য প্রদত্ত ঋণ, যেখানে অনুমোদিত অর্থের পরিমাণ 50 লক্ষ টাকার বেশি – • 4% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি নিজের তহবিল থেকে পরিশোধ করা হয় • 6% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি ব্যালেন্স ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয় ➤ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে মাঝারি উদ্যোগ-এর জন্য প্রদত্ত LAP ঋণ – • 4% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি নিজের তহবিল থেকে পরিশোধ করা হয় • 6% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি ব্যালেন্স ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয় ➤ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে মাঝারি উদ্যোগ-এর জন্য

	প্রদত্ত মাইক্রো LAP ঋণ
--	------------------------

	• 4% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি নিজের তহবিল থেকে পরিশোধ করা হয় • 6% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি ব্যালেন্স ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয় নির্দিষ্ট হারে ঋণ ➤ স্বতন্ত্র ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা হোম লোনের সম্পূর্ণ পরিশোধ - 6% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর যদি ব্যালেন্স ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়; নিজস্ব তহবিল থেকে বন্ধ ক্ষেত্রে-NIL ➤ LAP / মাইক্রো LAP ঋণের আংশিক অথবা সম্পূর্ণ পরিশোধ - • 4% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি নিজের তহবিল থেকে পরিশোধ করা হয় • 6% + মূল প্রিপেইডের প্রযোজ্য কর, যদি ব্যালেন্স ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয় কর্পোরেট/পাবলিক এজেন্সি/বিল্ডার/আইনি সত্তা দ্বারা ঋণের আংশিক বা সম্পূর্ণ প্রিপেইড (ফ্লোটিং / সুদের নির্দিষ্ট হারে) - অনুমোদন পত্রের শর্তাবলী অনুসারে
ইনস্ট্রুমেন্ট রিটার্নের জন্য জরিমানা - বিল্ডার/কর্পোরেটদের নির্মাণ অর্থ	1ম বার রিটার্ন 5000/- 2য় বার এবং তার বেশি রিটার্ন 10000/-
ইনস্ট্রুমেন্ট রিটার্ন চার্জ	রুপি প্রতি উদাহরণে 1000/-
ইএমআই পরিশোধের জন্য PDC/NACH ম্যান্ডেট ফর্ম জমা না দেওয়া/নিবন্ধন না করার কারণে ধার্য করা চার্জ, প্রতি লেনদেনের জন্য।	রুপি প্রতি লেনদেন 2,000/-
ওভারডিউ ইস্টারেস্ট চার্জ	36% পিএ (জিএসটি সহ) অর্থাৎ সব ধরনের ঋণের জন্য অতিরিক্ত কিস্তি / পরিমাণ প্রতি মাসে 3%।
CERSAI ফি	5 লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে 50 টাকা এবং 5 লক্ষ টাকার বেশি ঋণের ক্ষেত্রে 100 টাকা প্রযোজ্য হবে
ঋণের মেয়াদ, ইএমআই, ঋণ বিতরণের পরে সহ-গ্রহীতাদের সংযোজন/মোছা^	প্রতি উদাহরণে 10000/- টাকা
ডুপ্লিকেট বিবৃতি প্রদানের চার্জ	প্রতি উদাহরণে 250/- টাকা
সুইচ চার্জ	পরিবর্তনশীল পর্যন্ত স্থির- বকেয়া ঋণের 4.0% পর্যন্ত

	স্থায়ী থেকে পরিবর্তনশীল- বকেয়া ঋণের 2.0% পর্যন্ত
কনভারসেশন ফি [^]	গৃহঋণের জন্য বকেয়া ঋণের 0.25% গৃহহীন ঋণের জন্য বকেয়া ঋণের 0.50%
টাইটেল ডিড ইস্যু চার্জের ফটোকপি	প্রতি উদাহরণে 1000/- টাকা
টাইটেল ডিড পুনরুদ্ধার	প্রতি উদাহরণে 500/- টাকা
চেক/ইনস্ট্রুমেন্ট সোয়াপ চার্জ	প্রতি উদাহরণে 500/- টাকা
পরিমার্জন সময়সূচী প্রদান চার্জ	প্রতি উদাহরণে 250/- টাকা
বিবৃতি প্রদানের চার্জ	প্রতি উদাহরণে 250/- টাকা
ডুপ্লিকেট সুদের শংসাপত্র (অস্থায়ী / প্রকৃত) প্রদানের চার্জ	প্রতি উদাহরণে 250/- টাকা
ডুপ্লিকেট এনওসি ইস্যু করার চার্জ	প্রতি উদাহরণে 250/- টাকা
এলওডি ইস্যু করা	প্রতি উদাহরণে 500/- টাকা
ফোরক্লোজার লেটার ইস্যু করা (FCL)	প্রতি উদাহরণে 500/- টাকা
30 দিনের বেশি বন্ধ অ্যাকাউন্টে মূল নথির চার্জ রাখা	প্রতি মাসে 500/- টাকা
ইএমআই সংগ্রহ - ভিজিট চার্জ	প্রতি মাসে 1000/- টাকা
মর্টগেজ ক্রিয়েশন/রিলিজ চার্জ	রাজ্যের আইন অনুযায়ী যেখানে সম্পত্তি অবস্থিত/বন্ধক তৈরি করা হচ্ছে।
আইনি / পুনরুদ্ধার / ঘটনাগত চার্জ	প্রকৃতপক্ষে, ডিফল্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।
মর্টগেজ গ্যারান্টি ফি	বন্ধক গ্যারান্টি ফি; যেখানে প্রযোজ্য; ঋণগ্রহীতা দ্বারা বহন করা হয় এবং অ ফেরতযোগ্য.

***উপরে উল্লিখিত ফি এবং চার্জগুলি GST, শিক্ষা উপকর এবং অন্যান্য সরকারি কর, শুল্ক ইত্যাদি ছাড়াই নির্ধারিত করা হয়েছে (যদি না অন্যথায় নির্দিষ্ট করা হয়) এবং ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ হতে পারে। চার্জের কোনও পরিবর্তন, ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে বা গ্রাহককে চিঠি/ইমেল/ইলেক্ট্রনিক বার্তার মাধ্যমে অবহিত করা হবে। এছাড়াও, উপরে উল্লিখিত সমস্ত ফি এবং চার্জ ফেরতযোগ্য নয়।**

[^]ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদন

3. **সুদের রিসেট:** ফ্লোটিং রেটের ক্ষেত্রে, কোম্পানির প্রাইম লেন্ডিং রেট (TruhomePLR) পরিবর্তনের সঙ্গে সঙ্গে ঋণের সুদের হার সংশোধন/রিসেট করা হবে। TruhomePLR-এ কোনওপ্রকার পরিবর্তন হলে তা গ্রাহককে চিঠি / শাখা নোটিশ / ওয়েবসাইট / ই-মেল / ইলেকট্রনিক বার্তার মাধ্যমে জানানো হবে। ROI-তে পরিবর্তনের প্রভাব ঋণের মেয়াদ বা ইএমআই বা উভয় ক্ষেত্রেই দেওয়া হবে যেমনটি ঋণ পরিশোধের ক্ষমতার উপর নির্ভর করে। ঋণগ্রহীতার জন্য ফ্লোটিং থেকে ফিক্সড এ পরিবর্তন করার এবং ঋণের মেয়াদকালীন যে কোনো সময় আংশিক বা সম্পূর্ণ আগাম পরিশোধ করার বিকল্প থাকবে।
4. **রেট রিসেটের কারণে বিভিন্ন প্রভাব নিম্নরূপ:**
 - a. EMI এক থেকে মেয়াদে একটি সংশোধন
 - b. টেনার এক থেকে সহ EMI তে রিভিশন
 - c. টেনার এবং ইএমআই-এ সংশোধন

হার পরিবর্তনের প্রভাব সম্পর্কে বিস্তারিত বোঝার জন্য, আপনি আমাদের ওয়েবসাইট দেখতে পারেন।
5. **স্থগিতাদেশ/ভর্তুকি:** : কোনও সরকারি স্কিম/নিয়ন্ত্রক বিধানের অধীনে প্রদত্ত যে কোনও ভর্তুকি/স্থগিতাদেশ এই ধরনের স্কিমের শর্তাবলী সাপেক্ষে হবে। একই সঙ্গে, কোম্পানি পৃথক ঋণগ্রহীতাদের জন্য কোনও স্থগিতাদেশ বা ভর্তুকি প্রদান করে না।
6. **ঋণের জন্য নিরাপত্তা:**
 ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর অনুকূলে নীচে উল্লিখিত সম্পত্তি বন্ধক।
 সম্পত্তির ঠিকানা:
 গ্যারান্টি:
 অন্যান্য নিরাপত্তা:

সিকিউরিটি মানে এবং বন্ধক, গ্যারান্টি এবং ঋণের সুরক্ষার জন্য ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা এবং সেই অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার দ্বারা জমা দেওয়া অন্য যে কোনও প্রকারের নিরাপত্তা অন্তর্ভুক্ত। ঋণগ্রহীতাকে রাজ্যের আইন অনুযায়ী আইজিআর-এর সঙ্গে শিরোনাম নথিপত্র/নিবন্ধন জমার মেমোরেন্ডাম নিবন্ধন করতে হবে। ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড CERSAI-এর রেকর্ডেও তার চার্জ নথিভুক্ত করবে।
7. **সম্পত্তি/ঋণ গ্রহীতাদের বীমা:**

সম্পত্তি বীমা: গ্রাহকের জন্য সম্পত্তি বীমা প্রাপ্ত করা বাধ্যতামূলক, সমস্ত ক্ষতির বিপরীতে সম্পত্তি ক্রয়/নির্মাণের সম্পূর্ণ বীমা করা, আগুন, দাঙ্গা এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন ভূমিকম্প, বন্যা ইত্যাদির কারণে ক্ষতির মতো অপ্রত্যাশিত বিপদ এবং প্রয়োজনে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা হোম লোন/অ্যাডিশন ফাইন্যান্সের জন্য অন্য কোনও বীমাযোগ্য ঝুঁকির বিরুদ্ধে। ঋণগ্রহীতার প্রাপ্ত এই ধরনের বীমা পলিসি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর পক্ষে বরাদ্দ করা হবে।
8. **জীবন বীমা:** ঋণগ্রহীতার কাছে ঋণের পরিমাণের পরিমাণ পর্যন্ত জীবন বীমা কভার পাওয়ার বিকল্প রয়েছে। বীমাকারীর বয়স এবং স্বাস্থ্য, মেয়াদের দৈর্ঘ্য এবং অন্যান্য পলিসি প্যারামিটারের উপর নির্ভর করে প্রিমিয়ামের পরিমাণ পরিবর্তিত হবে।

9. স্বাস্থ্য বীমা:

ঋণগ্রহীতার কাছে স্বাস্থ্য বীমা পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। প্রিমিয়ামের পরিমাণ বীমাকারীর বয়সের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হবে এবং এটি একটি ঐচ্ছিক অপ্ট-ইন বৈশিষ্ট্য যেখানে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর গ্রাহকরা এই স্কিমের অধীনে তালিকাভুক্তির জন্য যোগ্য।

10. ঋণ বিতরণের শর্ত:

ঋণ বিতরণ অনুমোদন পত্র, আইনি মতামত রিপোর্ট, প্রযুক্তিগত যাচাই প্রতিবেদন, নিরাপত্তা সৃষ্টি, ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা অর্থায়ন করা সম্পত্তির প্রয়োজনীয় সংবিধিবদ্ধ অনুমোদনের জন্য নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলীর সন্তোষজনক সম্মতি সাপেক্ষে হবে। এবং বাড়ি নির্মাণের ক্ষেত্রে, বিতরণ করা হবে নির্মাণের পর্যায়ের উপর ভিত্তি করে। ঋণগ্রহীতা তার কর্মসংস্থান/যোগাযোগের বিশদ বিবরণে যেকোনও পরিবর্তনের বিষয়ে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডকে অবহিত করবেন।

বিতরণের পদ্ধতি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর নিজস্ব বিবেচনার উপর ছেড়ে দেওয়া হয়। ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা ঋণ বা এর যে কোনও অংশ ঋণগ্রহীতার কাছে বা সরাসরি সম্পত্তির বিকাশকারী/নির্মাতা/নির্মাণ সংস্থা/ঠিকাদার/বিক্রেতার কাছে দেওয়া যেতে পারে, যেখানে। প্রযোজ্য বা অন্য কোন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি, যেমন ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা নেওয়া ঋণটি অন্য ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণগ্রহীতার আগে নেওয়া একটি হাউজিং লোনের প্রতিস্থাপন/সুইচওভার হয়, তাহলে ঋণের পরিমাণ বা তার কোনও অংশ ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা বিতরণ করা যেতে পারে ঋণগ্রহীতা, অথবা সরাসরি অন্য ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে, যেমনটি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।

11. সুদের হার/ইএমআই এবং অন্যান্য চার্জের পরিবর্তনের সূচনার জন্য ন্যায্য অনুশীলনের কোড এবং পদ্ধতি:

ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডের বিষয়বস্তু ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড অফিসার ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা ভাষায় ব্যাখ্যা করেছিলেন এবং কোডের একটি অনুলিপি, অনুরোধে, ঋণগ্রহীতাকে প্রদান করা হয়েছিল। কোডটি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর ওয়েবসাইটে এবং কোম্পানির প্রতিটি শাখায় উপলব্ধ করা হয়েছে। আরও, ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড অনুযায়ী, সুদের হার এবং অন্যান্য চার্জ পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করা হয়। সুদের হার/ইএমআই-এর কোনও পরিবর্তন ঘটলে, ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড এটিকে ওয়েবসাইট/চিঠি/ইমেল/ইলেক্ট্রনিক বার্তায় আপডেট করার মাধ্যমে বা বর্তমান নির্দেশিকা অনুসারে গ্রহণযোগ্য অন্য যেকোনও ধরনের যোগাযোগের মাধ্যমে, সর্বশেষ পরিচিত যোগাযোগের বিশদ বিবরণে, ঋণগ্রহীতার সঙ্গে যোগাযোগ করবে। আমাদের রেকর্ডে আপডেট করা হয়েছে। সুদের হার এবং চার্জের এই ধরনের পরিবর্তন, যদি থাকে, সম্ভাব্য ভিত্তিতে কার্যকর করা হবে। অধিকন্তু, যদি এই ধরনের পরিবর্তন গ্রাহকের অসুবিধার জন্য হয়, তাহলে তিনি 60 দিনের মধ্যে এবং বিনা নোটিশে তার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে পারেন বা কোনও অতিরিক্ত চার্জ বা সুদ পরিশোধ ছাড়াই এটি পরিবর্তন করতে পারেন।

12. বকেয়া টাকা আদায়ের পদ্ধতি:

ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর কোনও নির্ধারিত বকেয়া পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে, যেমন ইএমআই, প্রি-ইএমআই, ইত্যাদি, ঋণগ্রহীতা এসএমএস (ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর সঙ্গে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে) এবং/অথবা টেলিফোন কল এবং/অথবা চিঠির মাধ্যমে তথ্য পাবেন। এই ধরনের অপরিশোধিত বকেয়া মূল নির্ধারিত তারিখের 7 দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে, সমস্ত দণ্ডনীয় এবং বাউন্স চার্জ সহ, যেমন ফি এবং অন্যান্য চার্জের অধীনে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

বকেয়া হওয়ার ক্ষেত্রে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে, 7 দিনের পরে অপরিশোধিত অবশিষ্ট থাকলে, ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এর পুনরুদ্ধারের জন্য আইনি পদক্ষেপ শুরু করবে।

ক্রেডিট তথ্য: যেকোনও গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত ক্রেডিট তথ্য প্রতি পাঙ্কিকে Credit Information Bureau (India) Limited (CIBIL) অথবা অন্যান্য লাইসেন্সপ্রাপ্ত ক্রেডিট ব্যুরোতে প্রদান করা হয়। CIBIL-এর সঙ্গে ক্রেডিট ইতিহাসের উপর কোনও বিরূপ প্রভাব এড়াতে, এটি পরামর্শ দেওয়া হয় যে গ্রাহককে ঋণের পরিমাণের বকেয়া পরিমাণের সময়মতো অর্থ প্রদান নিশ্চিত করা উচিত।

বন্ধক/সিকিউরিটিজ প্রয়োগের পুনরুদ্ধার প্রক্রিয়া, যার মধ্যে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, আর্থিক সম্পদের নিরাপত্তা ও পুনর্গঠন এবং নিরাপত্তা সুদ আইন, 2002 (SARFAESI আইন) এর অধীনে নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসারে বন্ধকী সম্পত্তির দখল নেওয়া এবং বিক্রি করা। বা অন্য কোন আইনের অধীনে, সংশ্লিষ্ট আইনের অধীনে নির্দেশিত নির্দেশনা অনুযায়ী বিশুদ্ধভাবে অনুসরণ করা হয়। সূচনা/অনুস্মারক/নোটিস (গুলি) গ্রাহককে দেওয়া হয় অতিরিক্ত বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য পদক্ষেপ নেওয়ার আগে, আলোচনাযোগ্য উপকরণ আইনের অধীনে, দেওয়ানী মামলার পাশাপাশি SARFAESI আইনের অধীনে।

13. ঋণের সুদের হার, চিহ্নিত ঋণের জন্য, নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে, সম্ভাব্যভাবে, ক্রেডিট মূল্যায়ন পদ্ধতির উপর ভিত্তি করে পরিবর্তন করা যেতে পারে। পরিবর্তনের বিষয়ে গ্রাহকের সঙ্গে যোগাযোগ উপরে অনুচ্ছেদ 10-এ বর্ণিত হিসাবে করা হবে।

- ঘন ঘন বাউন্স বা ঋণ পরিশোধে বিলম্ব
- ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড এর সঙ্গে অন্য ঋণে ক্রেডিট অবনতি
- অন্য কোন ঋণদাতা দ্বারা রিপোর্ট করা ক্রেডিট অবনতি
- ব্যুরোর স্কোরের অবনতি
- আরবিআই, এনএইচবি, ইত্যাদির নেতিবাচক তালিকা / খেলাপি তালিকায় নাম প্রদর্শিত হচ্ছে।
- ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এ জমা দেওয়া কোনও নথিতে ভুল বা অসঙ্গতি পাওয়া গেছে
- গ্রাহকের ঝুঁকি প্রোফাইলের অবনতি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা ঋণগ্রহীতার অভ্যন্তরীণ বিশ্লেষণাত্মক মূল্যায়ন

14. **যে তারিখে বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করা হবে:**

গ্রাহকদের অনুরোধের ভিত্তিতে, ট্যারিফ সময়সূচী অনুযায়ী ফি প্রদান সাপেক্ষে, গ্রাহকের অনুরোধের তারিখ থেকে 15 কার্যদিবসের মধ্যে গত আর্থিক বছরের 30 এপ্রিলের পরে বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করা হবে।

15. **গ্রাহক পরিষেবা:**

a) **অফিসে দেখা করার সময়:** সমস্ত কর্মদিবসে (সোম থেকে শনিবার) সকাল 10.30 টা থেকে বিকেল 4.00 পর্যন্ত। 2য় শনিবার এবং সরকারি ছুটির দিনে অফিস বন্ধ থাকে।

b) **অন্য কোন প্রশ্নের জন্য,** আপনি আমাদের টোল ফ্রি নম্বর 1800--102--4345-এ আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

c) লোন অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট, শিরোনাম নথির ফটোকপি, ঋণ বন্ধ/স্থানান্তর করার সময় মূল নথির ফেরত পাওয়ার পদ্ধতি: - উপরে উল্লিখিত নথিগুলির যে কোনও একটি পাওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতাদের ডিমান্ড ড্রাফ্টের সঙ্গে একটি লিখিত অনুরোধ পত্র/আবেদন প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। পে অর্ডার / ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের অনুকূলে চার্জের উপরোক্ত সময়সূচীতে উল্লিখিত পরিমাণের চেক এবং নিকটস্থ ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড শাখায় জমা দিন।

d) অনুরোধ জমা এবং (FCL) ইস্যুয়েস মাসুল প্রদান করার 21 দিনের মধ্যে ফোরক্লোজার করার চিঠি প্রদান করা হবে

e) ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড লোন অ্যাকাউন্ট প্রাপ্ত সম্পূর্ণ ফোরক্লোজার পরিমাণের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আসল নথিগুলি ফেরত দেবে। লোন অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে আপনি সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত অর্থপ্রদানের প্রাপ্তির 30 দিনের মধ্যে হোম ব্রাঞ্চ থেকে জামানত সংক্রান্ত নথি সংগ্রহ করতে পারেন, যদি আপনি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর অন্য কোনও সক্রিয় শাখা থেকে জামানত সংক্রান্ত নথি সংগ্রহ করতে চান (আমাদের ওয়েবসাইটে সক্রিয় শাখাগুলির তালিকা পাওয়া যায়) অনুগ্রহ করে হোম ব্রাঞ্চে আগাম জানান বা contact@truhomefinance.in -এ একটি অনুরোধ পাঠান।

16. অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা:

ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর পরিষেবায় বা এর DSA/পুনরুদ্ধার এজেন্টদের মাধ্যমে আপনি সন্তুষ্ট না হওয়ার বিরল ঘটনাতে, আপনি নীচের মতো গ্রিড অনুসরণ করে আপনার অভিযোগ বা প্রশ্ন জমা দিতে পছন্দ করতে পারেন:

শাখা / টোল ফ্রি নম্বর / ইমেল / মোবাইল অ্যাপ / ওয়েবসাইটে গ্রাহক বিভাগ:
অভিযোগকারী তাদের অভিযোগ নথিভুক্ত করতে শাখায় যেতে পারেন বা 1800--102--4345 নম্বরে কল করতে পারেন। অভিযোগটি contact@truhomefinance.in-এ বা ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ইমেল করা যেতে পারে, যা প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড করা যেতে পারে।

বৃদ্ধি ম্যাট্রিক্স:

a) **অগ্রগতি 1:** আপনি যদি কোম্পানির গ্রাহক পরিষেবা বা উপরের চ্যানেলগুলির প্রতিক্রিয়াতে সন্তুষ্ট না হন, আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানায় প্রধান- গ্রাহক পরিষেবাকে লিখতে পারেন (দয়া করে বিষয়ের মধ্যে আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগ নম্বর উল্লেখ করুন লাইন):

প্রধান - গ্রাহক পরিষেবা:

- ই-মেল: escalation@truhomefinance.in
- ফোন নম্বর: (022) 268118742
- ঠিকানা: ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড, 3য় তলা, সি-উইং, ফরচুন 2000, সি-2, জি-ব্লক, বান্দ্রা কুরলা কমপ্লেক্স, মুম্বাই – 400051

b) **অগ্রগতি 2:** আপনি যদি এখনও সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে লিখতে পারেন (দয়া করে বিষয় লাইনে আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগের নম্বর উল্লেখ করুন):

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

- মিস লীনা যোশি
- ইমেল আইডি: leena.joshi@truhomefinance.in
- ফোন নম্বর: (022) 42410473
- ঠিকানা: ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড লেভেল 3, ওকহাট টাওয়ারস, ইস্ট উইং বান্দ্রা কুরলা কমপ্লেক্স, মুম্বাই - 400051 | ফোন - (022) 42410400 | ফ্যাক্স - (022) 42410422 |

উপরোক্ত বৃদ্ধি ম্যাট্রিক্সের প্রতিটি স্তরে, কোম্পানি বৃদ্ধি পাওয়ার 7 (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রতিক্রিয়া পাঠানোর চেষ্টা করবে।

c) ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাঙ্ক (NHB) বৃদ্ধি:

যদি গ্রাহক প্রথম অভিযোগ করার এক মাসের মধ্যে কোম্পানির কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান বা প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়াতে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে গ্রাহক নিম্নলিখিত যোগাযোগের পদ্ধতির মাধ্যমে NHB-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সেলের কাছে যেতে পারেন:

অনলাইন মোড- অভিযোগকারী অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য নিম্নলিখিত লিঙ্কে ক্লিক করতে পারেন :
<https://grids.nhbonline.org.in>

অফলাইন মোডে- গ্রাহক নির্ধারিত ফরম্যাটে, যা এই লিঙ্কে পাওয়া যাবে:

<https://nhb.org.in/en/grievance-redressalofficer/>, পোস্ট মারফত নিচের ঠিকানায় লিখিতভাবে অভিযোগ জানাতে পারেন:

ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাঙ্ক (অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল):

অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ (Grievance Redressal Department) ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাঙ্ক 4র্থ তলা, কোর 5-এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার লোধি রোড, নিউ দিল্লি - 110 003

এটি এতদ্বারা সম্মত হয় যে ঋণের বিশদ শর্তাবলীর জন্য, পক্ষগুলি এখানে উল্লেখ করবে এবং তাদের দ্বারা কার্যকর করা ঋণ এবং অন্যান্য নিরাপত্তা নথিগুলির উপর নির্ভর করবে।

উপরোক্ত শর্তাবলী ঋণ গ্রহীতা/দের দ্বারা পড়া হয়েছে/ ঋণ গ্রহীতার কাছে পড়েছে কোম্পানির শ্রী/শ্রীমতী/কিমি. _____ এবং ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা বোঝা গেছে।

গৃহীত

(ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর বা বুড়ো আঙুলের ছাপ)

তারিখ:

অনুমোদিত
স্বাক্ষরকারী ট্রুহোম
ফাইন্যান্স লিমিটেড
তারিখ:

নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্তাবলী আপনার দ্বারা সংকলিত হবে:

- এখানে ঋণগ্রহীতা(রা) সম্মত(গুলি) এবং কনফার্ম করে যে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর কাছে এই ধরনের চার্জ ধার্য করার সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে যা এটি উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে তবে চেক বাউন্স/রিটার্ন এবং বিলম্বিত/বিলম্বিত অর্থপ্রদানের জন্য অন্য কোনও শাস্তির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় অথবা অন্যটি। ঋণগ্রহীতা(রা) সম্মত(গুলি) যে এই ধরনের শুল্কের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা (গুলি) অবিলম্বে উল্লিখিত পরিমাণটি বিনা দ্বিধায় বা প্রতিবাদ ছাড়াই পরিশোধ করবে এবং সে এই ধরনের শুল্কের বিরুদ্ধে আপত্তি করবে না বা মওকুফের দাবি করবে না বা দাবি করবে না বা প্রতিরক্ষা যে এটি তার/তার তাদের নজরে আনা হয়নি। ঋণগ্রহীতা (রা) এই সত্যটি সম্পর্কে সচেতন যে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর জন্য উল্লিখিত শুল্ক এবং/অথবা এই ধরনের শুল্ক প্রবর্তন বা শুল্কের পরিবর্তন সম্পর্কে অগ্রিম বা পরবর্তীতে অবহিত করা বাধ্যতামূলক নয়। এটির দায়বদ্ধতা ঋণগ্রহীতার(দের) ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর কাছ থেকে তার বিশদ বিবরণ জিজ্ঞাসা করা বা নেওয়া।
- আপনাকে PDC, নিরাপত্তা PDCs (SPDCs) এবং NACH অবশ্য প্রদান করতে হবে
- ঋণটি শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে যার জন্য এটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
- ঋণটি আইনি মতামত রিপোর্টে বর্ণিত সমস্ত শর্তাবলীর সন্তোষজনক সম্মতি সাপেক্ষে, যার শিরোনামটি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড অনুমোদিত আইনজীবীর দ্বারা প্রদত্ত স্পষ্ট এবং বাজারযোগ্য হওয়া উচিত।
- ঋণের পরিমাণ হবে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড অনুমোদিত মূল্যায়নকারীর সন্তোষজনক মূল্যায়ন প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে।
- সম্পত্তি ঋণের বিনিময়ে প্রাপ্ত ঋণের সুবিধার আওতায় কোনো অর্থ বিতরণ করা হবে না, যতক্ষণ না ঋণগ্রহীতা (গণ) প্রয়োজনীয় চুক্তি, নথি এবং রাইটিং কার্যকর করেন এবং এই জাতীয় অন্যান্য কাজ ও দলিল সম্পাদন করে এবং ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের প্রয়োজন মতো সুরক্ষা প্রদান করেন।
- ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ঋণ এককালীন বা কিস্তিতে বিতরণ করা হবে।
- বন্ধের সময় ঋণের সমস্ত সম্পত্তির মালিককে সম্মিলিতভাবে টাইটেল ডিড সংগ্রহ করতে হবে।
- ইএমআই-এর জন্য প্রযোজ্য হারে প্রাক-ইএমআই সুদ চার্জ করা হবে, বিতরণের তারিখ থেকে ইএমআই শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত।
- স্যানকশন লেটারে উল্লিখিত সুদের হার TruhomePLR (Truhome Finance-এর প্রাইম লেন্ডিং রেট)-এর পরিবর্তনের সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণভাবে পরিবর্তনযোগ্য। ঋণ সুবিধার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার হবে বিতরণের তারিখে বিদ্যমান হার, যা ঋণ চুক্তির সময়সূচিতে উল্লেখ থাকবে।
- TruhomePLR-এর সুদের হারে কোনও পরিবর্তন শাখা বা ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত বা জানানো হলে, ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাগণকে সেই পরিবর্তনের বিষয়ে অবগত বলে গণ্য করা হবে।
- দয়া করে মনে রাখবেন যে গ্রাহকের জন্য সম্পত্তি বীমা প্রাপ্ত করা বাধ্যতামূলক। আপনারা সকলেই সমস্ত ক্ষতি, অগ্নিকাণ্ড, দাঙ্গা এবং ভূমিকম্প, বন্যার মতো অন্যান্য বিপদের বিরুদ্ধে ক্রয়/নির্মাণের জন্য ক্রয় করা সম্পত্তির সম্পূর্ণ বীমা করবেন এবং যদি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা প্রয়োজন হয় তবে সম্পত্তির বিনিময়ে ঋণের জন্য-বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক সম্পত্তি কেনার জন্য ঋণ/অতিরিক্ত অর্থায়নের সাথে বিদ্যমান ঋণের অধিগ্রহণ করার ক্ষেত্রে বীমা করা যায় এমন ঝুঁকির বীমা করবেন। ঋণগ্রহীতার দ্বারা করা এই ধরনের বীমা পলিসি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের পক্ষে বরাদ্দ করা হবে।
- ঋণগ্রহীতাকে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এ ঋণের চূড়ান্ত পরিমাণ বিতরণের 15 দিনের মধ্যে বীমা পলিসি জমা দিতে হবে। যদি ঋণগ্রহীতা 15 দিনের মধ্যে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-কে এই ধরনের বীমা পলিসি প্রদান/জমা দিতে ব্যর্থ হন, তাহলে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড বীমা প্রিমিয়ামের জন্য ঋণগ্রহীতার ঋণ অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার এবং ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর অনুকূলে নির্ধারিত বীমা পলিসি পাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

14. ঋণগ্রহীতা যিনি ক্রেডিট শিল্ড পেয়েছেন, যদি তিনি বীমা কোম্পানীর দ্বারা নির্ধারিত গ্রিডের অধীনে পড়েন তবে তাকে চিকিৎসা করাতে হবে। চিকিৎসা সংক্রান্ত মামলার সিদ্ধান্ত সম্পূর্ণরূপে বীমা কোম্পানির আন্ডাররাইটিংয়ের উপর নির্ভর করে এবং জীবন বীমা কোম্পানির দ্বারা ভাগ করা সিদ্ধান্তের কোনও দিকটির জন্য ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দায়ী থাকবে না। এই ধরনের ক্ষেত্রে ঋণের কভার শুধুমাত্র তখনই শুরু হবে যখন বীমার জন্য প্রস্তাবিত জীবন (ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর বিবেচনার ভিত্তিতে) মেডিকেল পরীক্ষা করা হয় এবং বীমা কোম্পানির দ্বারা আন্ডাররাইটিং সিদ্ধান্তের বিষয়ে স্বীকৃতি প্রদান করে। ঋণ বিতরণের আগে এই সমস্ত প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে। যদি ঋণ বিতরণের 45 দিনের মধ্যে বীমা প্রক্রিয়ার কোনও দিক সম্পর্কে ব্রাউজার(গুলি) থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর কাছে প্রিমিয়ামের পরিমাণ ঋণের সঙ্গে সামঞ্জস্য করার নিরঙ্কুশ অধিকার থাকবে এবং ঋণটি খোলা থাকবে।
15. যোগাযোগের জন্য ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, আপনার বা আপনার সহ-ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টারের দ্বারা চাকরি, পেশার কোনও পরিবর্তন হলে, তা অবিলম্বে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-কে অবহিত করা উচিত।
16. সম্পত্তিটি সর্বদা রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে এবং ঋণের অমীমাংসিত থাকাকালীন প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা দাঙ্গা ইত্যাদি কারণে সম্পত্তির কোনও ক্ষতি হলে, এটি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-কে অবহিত করা উচিত।
17. আপনি নিশ্চিত করবেন যে সম্পত্তি আপনার নামে হস্তান্তর করা হয়েছে এবং প্রয়োজনীয় ট্যাক্স মূল্যায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সম্পত্তির সমস্ত কর অবিলম্বে পরিশোধ করা উচিত।
18. ঋণ চুক্তির ধারা অনুযায়ী আপনার খেলাপি হলে, ঋণের পরিশোধে কিস্তি, সুদ, খরচ ইত্যাদি থাকে এবং আপনার কাছে কোনও নোটিশ ছাড়াই ঋণ অবিলম্বে ফিরিয়ে নেওয়া হবে। আপনার কাছে অর্থ পরিশোধের দাবি করা হলে, আপনি অবিলম্বে সুদ, খরচ এবং চার্জ ইত্যাদি সহ সমগ্র অর্থ পরিশোধ করবেন, এতে ব্যর্থ হলে, ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড আপনার এবং গ্যারান্টারের কাছ থেকে তার বকেয়া পুনরুদ্ধার করার জন্য আইনি প্রতিকার চাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। ঋণ চুক্তির অধীনে সংজ্ঞায়িত কোনও 'ইভেন্ট ডিফল্ট' 36% পিএ (জিএসটি সহ) এর দণ্ডনীয় চার্জ আকৃষ্ট করবে।
19. পরিশোধের সময়সূচী অনুসারে ঋণের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে, প্রদত্ত উদাহরণ অনুসারে, উল্লিখিত অ্যাকাউন্টটি SMA (বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট)/ NPA (নন-পারফর্মিং অ্যাসেট) হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে। নিচে-
উদাহরণ: যদি একটি ঋণ অ্যাকাউন্টের শেষ তারিখ 7,2024 মার্চ হয় এবং ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া পাওয়া না যায়, তাহলে ওভারডিউ তারিখটি মার্চ 7,2024 হবে। যদি এটি চলতে থাকে ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 6,2024 এপ্রিল ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন অর্থাৎ ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 30 দিন পূর্ণ হওয়ার পরে SMA- 1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। সেই অনুযায়ী, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য SMA-1 শ্রেণিবিভাগের তারিখ হবে এপ্রিল 6,2024। একইভাবে, যদি ঋণ অ্যাকাউন্ট অতিদীর্ঘকাল বকেয়া থাকে, তাহলে তা 6 মে, 2024 তারিখের দিনশেষ প্রক্রিয়ায় SMA- 2 হিসেবে চিহ্নিত হবে এবং যদি এরপরও বকেয়া থাকে, তাহলে 5 জুন, 2024 তারিখের দিনশেষ প্রক্রিয়ায় তা NPA (অসুস্থ সম্পদ) হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।
20. আপনি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-কে পূর্বে অবহিত না করে বন্ধক রাখার সময় বন্ধকী সম্পত্তি বিক্রি, বন্ধক, ইজারা, আত্মসমর্পণ বা বিচ্ছিন্ন করার অধিকারী হবেন না।
21. ঋণের বিতরণ প্রয়োজনীয় নথিপত্র সম্পাদন/জমা দেওয়ার সাপেক্ষে, যা আমাদের কাছ থেকে সামগ্রিক অনুমোদনের যোগাযোগের অংশ।
22. ঋণের নথি সম্পাদনের জন্য প্রদেয় সমস্ত স্ট্যাম্প ডিউটি এবং রেজিস্ট্রেশন চার্জ এবং ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর অনুকূলে চার্জ তৈরির জন্য ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা প্রদেয় হবে।
23. ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড পূর্বোক্ত শর্তাবলীর সমস্ত বা যেকোনও একটি যোগ, মুছে বা পরিবর্তন করার অধিকারী।

24. প্রসেসিং ফি এবং/অথবা লগইন ফি (প্রাথমিক অর্থ জমা) ফেরতযোগ্য নয়।
25. ঋণ সুবিধার অনুমোদন ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে।
26. এই অনুমোদন পত্রটি অনুমোদনের তারিখ থেকে এই অনুমোদন পত্রে উল্লিখিত বৈধতা সময় পর্যন্ত বলবৎ থাকবে। যাইহোক, ঋণগ্রহীতার আবেদনের ভিত্তিতে পুনঃপ্রমাণ করা ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর একক বিবেচনার বিষয়বস্তু।
27. ঋণগ্রহীতা(রা) এবং গ্যারান্টার(রা) ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর কাছে তাদের দেওয়া তথ্য ও উপাত্ত এবং ক্রেডিট তথ্য ব্যুরোর (ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোর) সঙ্গে ক্রেডিট সুবিধা/বন্ধন সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ করার জন্য তাদের স্পষ্ট সম্মতি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দিয়েছেন বলে মনে করা হবে। ইন্ডিয়া লিমিটেড ('CIBIL'), অনুমোদন পত্রের অনুলিপি স্বাক্ষর করার পরে। ঋণগ্রহীতা(রা) এবং গ্যারান্টার(রা) আরও সম্মত হন যে তারা এই উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত নথিগুলি সম্পাদন করবেন।
28. ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড এখানে উল্লেখিত ঋণ যেটি কোনো ব্যক্তি বা থার্ড পার্টিকে দেওয়া হচ্ছে সেটিকে কোনো নোটিশ বা অনুমোদন ছাড়াই অ্যাসাইন করতে বা সিকিউরিটাইজ করতে বা অন্য অন্য যে কোনো ভাবে ব্যবহার করতে পারে যেটি ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডকে সুবিধা প্রদান করবে বা ভবিষ্যতে সুরক্ষা প্রদান করবে কোনো অন্তর্নিহিত এবং/অথবা আমার/আমাদের বা গ্যারান্টারের দ্বারা তৈরি বা তৈরি করা নিরাপত্তা/বন্ধন (অস্থাবর বা অস্থাবর) সহ বা ছাড়াই।
29. সুবিধার অধীনে ধার দেওয়া তহবিল পুঁজিবাজারে বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করা যাবে না।
30. প্রি-ক্লোজার চার্জ ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা ধার্য করা হবে, যা সম্পূর্ণরূপে ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেড -এর একমাত্র বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে নির্ধারিত হবে।
31. Truhome Finance Limited গ্রাহককে নির্দিষ্ট কারণ জানিয়ে স্যাংশন লেটার বাতিল বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
32. এই অনুমোদন পত্রটি গ্রহণ করে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে ঝুঁকির স্তর নির্ধারণের ক্ষেত্রে ট্রুহোম ফাইন্যান্স কর্তৃক গৃহীত পদ্ধতি এবং বিভিন্ন শ্রেণির ঋণগ্রহীতাদের কাছ থেকে বিভিন্ন সুদের হার আদায়ের যুক্তি আপনি বুঝতে পেরেছেন। এই উদ্দেশ্যে Truhome Finance নিম্নোক্ত বিষয়গুলি বিবেচনায় রাখে: তহবিলের খরচ, মার্জিন এবং ঝুঁকি প্রিমিয়াম, আয় ও চাকরির ধরন, পরিশোধ সক্ষমতা, অন্যান্য আর্থিক দায়, ক্রেডিট ইতিহাস, ঋণ বনাম সম্পত্তি অনুপাত (Loan to Value Ratio), জামানতের ধরন, ঋণের উদ্দেশ্য, নিয়ন্ত্রক মূলধন/প্রভিশন ইত্যাদি। তাই Truhome Finance বিভিন্ন শ্রেণির ঋণগ্রহীতাদের জন্য ভিন্ন ভিন্ন সুদের হার ধার্য করতে পারে।

আবেদনকারী/সহ-আবেদনকারী(গুলি) (যদি থাকে) অনুগ্রহ করে এই অনুমোদন পত্রের সমস্ত পৃষ্ঠায় স্বাক্ষর করতে পারেন এবং উপরে উল্লেখিত শর্তাবলীর যথাযথ স্বীকৃতিতে এই চিঠির নকল কপি সরবরাহ করতে পারেন।

আমরা পারস্পরিক উপকারী এবং দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্কের জন্য উন্মুখ। ধন্যবাদান্তে,
ট্রুহোম ফাইন্যান্স লিমিটেডের জন্য

অনুমোদিত
ত
স্বাক্ষরের
তারিখ:

গৃহীত

আবেদনকারী / সহ-আবেদনকারী /
গ্যারান্টার (যদি থাকে)
তারিখ:

